

Публичная оферта о заключении Пользовательского соглашения об оказании услуги «Умный дом»

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении

Авторизация – идентификация Пользователя при предоставлении доступа к Услуге.

Акцепт – в соответствии со статьей 496 Гражданского Кодекса РК, безусловным принятием (Акцептом) условий настоящего Соглашения считается выбор пункта, подтверждающего согласие с условиями Соглашения в Интерфейсе Услуги при регистрации. После совершения Акцепта Соглашения Пользователь считается принявшим безоговорочно и в полном объеме условия настоящего Соглашения.

В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Республики Казахстан, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 387 ГК РК), договора присоединения (ст. 389 ГК РК), направления оферты и акцепта (ст. 478–398 ГК РК).

Видеонаблюдение – возможность видеонаблюдения за помещением посредством видеокамер с использованием ресурсов Владельца услуги посредством Портала или Мобильного приложения.

Владелец Услуги – Товарищество с ограниченной ответственностью «uHome»

Данный документ является официальным предложением (Публичной офертой) Товарищества с ограниченной ответственностью «uHome» о заключении Пользовательского соглашения об оказании услуги «Умный дом» «uHome» (далее – Соглашение).

Интерфейс Услуги – графический интерфейс в виде Мобильного приложения и/или Личного кабинета на Портале, позволяющее Пользователю осуществлять управление Услугой.

Лицевой счёт (ЛС) – аналитический регистр в системе учёта Владельца услуги, предназначенный для отражения в учёте Владельца услуги операций по начислению денежных средств и их списанию при потреблении Услуг Пользователем.

Личный кабинет на Портале – web-ресурс для управления Услугой, посредством которого доступны функции регистрации Оборудования, настройки сценариев пользования и уведомлений, подключения новых датчиков и т.д. Доступен из Интернет после Авторизации.

Мобильное приложение – приложение, устанавливаемое на смартфоне Пользователем, повторяющее возможности Личного кабинета на сайте www.uHome.kz, кроме настройки сценариев Пользователя.

Настоящее Соглашение в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан является офертой – адресованной любым физическим лицам предложением Владельца Услуги заключить настоящее Соглашение на указанных в нем условиях. Владелец Услуги считает себя заключившим настоящее Соглашение с физическими лицами, которые примут указанную оферту. Указанная оферта может быть принята физическими лицами не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом.

Настоящее Соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Республики Казахстан.

Оборудование – комплекты оборудования, содержащие контроллер и другие устройства, видеокамеру.

Платформа – аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий предоставление Услуги.

Пользователь – физическое лицо, использующее Услугу для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с которым заключено Соглашение об оказании таких услуг при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

Регистрация Пользователя (Регистрация) – процедура предоставления Пользователем сведений, необходимых для его идентификации, в соответствии с регистрационной формой (формуляром).

Сайт – веб-сайт www.uHome.kz

Соглашение регулирует отношения при оказании Услуги между Публичным **ТОО «uHome»**, которое является юридическим лицом, созданным на территории Республики Казахстан и в соответствии с законодательством Республики Казахстан, с одной стороны, и физическим лицом, принявшим условия настоящего Соглашения, путем присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно (далее также – «Пользователь»), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

ТОО «uHome» – Центр продаж и обслуживания Пользователя Умный Дом «uHome». Адреса ЦПО доступны на сайте Владельца услуги www.uHome.kz в разделе «Контакты».

Услуга – услуга под наименованием Умный дом, включающая в себя предоставление возможности мониторинга и управления устройствами с помощью контроллера внутри помещений и/или услугу Видеонаблюдения.

Учетная запись – запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Пользователя при предоставлении доступа к Услуге. К такой записи, в том числе, относятся имя, используемое Пользователем для доступа к Услуге (логин) и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).

2. Предмет Соглашения, изменение условий Соглашения

2.1. Владелец Услуги предоставляет Пользователю Услугу посредством Мобильного приложения на условиях настоящего Соглашения.

2.2. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия использования Услуги.

2.3. Для использования Мобильного приложения Пользователь обязан в порядке, установленном настоящим Соглашением, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящее Соглашение, и присоединиться к настоящему Соглашению в целом путём совершения Акцепта Соглашения. С момента Акцепта Соглашения Пользователем настоящее Соглашение считается заключенным с Пользователем, и Пользователь приобретает права и обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.4. Владелец услуги оставляет за собой право внесения в любое время изменения в настоящее Соглашение. При внесении таких изменений Владелец Услуги предоставит новую версию Соглашения. Пользователь знакомится и соглашается с изменениями путем выбора пункта (с проставлением «галочки»), подтверждающего ознакомление и согласие с условиями Соглашения.

2.5. Если Пользователь не согласен с изменениями настоящего Соглашения или новой редакцией настоящего Соглашения, то Пользователь вправе расторгнуть настоящее Соглашение с Владельцем Услуги, отключив Оборудование путем удаления устройств с помощью Интерфейса Услуги. Настоящее Соглашение в этом случае считается прекращенным с момента отключения Оборудования.

2.6. Пользователь вправе в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение с Владельцем Услуги, отключив Оборудование самостоятельно путем удаления устройств с помощью Интерфейса Услуги или в порядке, установленном п. 11.1.1 настоящего Соглашения.

2.7. Пользователь использует Мобильное приложение на условиях, установленных Приложением № 2 к настоящему Соглашению.

3. Акцепт Соглашения

3.1 Акцептом настоящего Соглашения является совершение Пользователем следующих последовательных конклюдентных действий:

3.1.1 Ознакомление с условиями Соглашения;

3.1.2 Выбор пункта (с проставлением «галочки»), подтверждающего ознакомление и согласие с условиями Соглашения при регистрации.

4. Правила Регистрации

4.1 Регистрация осуществляется посредством заполнения Пользователем регистрационной формы, на интерфейсе контроллера.

4.2 Осуществляя Регистрацию, Пользователь должен следовать инструкциям по Регистрации, содержащимся на сайте www.uHome.kz

4.3 Регистрация считается завершенной Пользователем с момента получения Владелецем Услуги надлежащим образом заполненной регистрационной формы и нажатием кнопки сохранить.

4.4 Пользователь в момент Регистрации формирует пароль, необходимый для Авторизации в мобильном приложении и интерфейсе контроллера.

4.5 Пользователь обязуется в процессе осуществления Регистрации ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ДОСТОВЕРНУЮ, ПОЛНУЮ и ТОЧНУЮ информацию о себе. Пользователь обязуется в течение срока действия настоящего Соглашения поддерживать указанную о себе информацию, содержащуюся в Учетной записи, в актуальном состоянии. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ НЕДОСТОВЕРНОЙ, НЕПОЛНОЙ ИЛИ НЕТОЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СЕБЕ И ЗА ВОЗМОЖНЫЕ НЕГАТИВНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НЕДОСТОВЕРНОЙ, НЕПОЛНОЙ ИЛИ НЕТОЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ.

4.6 Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что действия, совершенные при Регистрации, действия, совершенные в Личном кабинете в Мобильном приложении после Авторизации Пользователя, признаются действиями Пользователя. Пользователь сам несёт ответственность за заданные названия комнат в мобильном приложении. Запрещено использовать ненормативную лексику в разных транскрипциях, на разных языках, призывы и прочие фразы нарушающие Законодательство Республики Казахстан.

4.7 Пользователь при направлении любого сообщения, связанного с настоящим Соглашением, в том числе вопросов и претензий к Владелецю Услуги, должен указывать данные своей Учетной записи, номер Лицевого счета, серийный номер контроллера и видеокамеры.

4.8 Пользователь при осуществлении Регистрации соглашается на получение сообщений, в том числе содержащих рекламу, на адрес электронной почты (e-mail), аккаунт в Telegram указанный при Регистрации или добавленный в Учетную запись, на телефонный номер, указанный при Регистрации или добавленный в Учетную запись.

5. Правила пользования Услугой

5.1 Настоящее Соглашение устанавливает общие условия пользования Услугой.

5.2 Владелец Услуги предоставляет информацию об условиях оказания Услуги до начала оказания Услуги, путем размещения соответствующей информации в Интерфейсе Услуги.

5.3 Владелец Услуги предоставляет Пользователю Услугу на территории Республики Казахстан, только после подтверждения Пользователем в целом согласия с условиями оказания Услуги.

5.4 Лицевой счёт Пользователя.

5.4.1 Пользователю после Регистрации открывается ЛС, который привязан к Учетной записи Пользователя.

5.4.2 Пользователь несет самостоятельную ответственность за пополнение баланса Лицевого счета для обеспечения возможности пользования Услугой, в том числе за предоставление достоверной информации

при пополнении баланса Лицевого счета и за надлежащее следование инструкциям при пополнении Лицевого счета.

5.4.3 Пользователь может ознакомиться с порядком, сроками, способами и формой пополнения Лицевого счета, доступными в регионе нахождения Пользователя, на сайте Владельца Услуги [http: www.uHome.kz](http://www.uHome.kz). в разделе «Оплата».

5.5 Перечень опций и стоимость Услуги устанавливаются Владельцем Услуги самостоятельно. Владелец Услуги вправе в одностороннем порядке изменить стоимость, а также перечень опций Услуги в любой момент.

5.6 По настоящему Соглашению Пользователю предоставляется возможность мониторинга и управления устройствами с помощью контроллера внутри помещений и/или видеонаблюдения, за помещением, как в режиме реального времени, так и в записи, отправки сообщений системы Умный Дом, заключающаяся в:

- предоставлении Пользователю доступа к Личному кабинету в Мобильном приложении;
- регистрации в Услуге;
- настройке получения оповещений о событиях;
- получении оповещений о событиях, согласно выполненным настройкам.

5.6.1 для услуги предоставления возможности мониторинга и управления устройствами внутри помещений с помощью контроллера:

- управлении сценариями
- формировании автоматизацией;
- управлении автоматизацией;

5.6.2 для услуги Видеонаблюдение:

- трансляции видеозаписей Пользователю;
- хранении видеозаписей на серверных мощностях Платформы в зависимости от выбранного тарифа;
- предоставлении Пользователю возможности работы с сохраненными видеозаписями, привязанными к его учетной записи камерами.

5.7 Тарифы на Услугу публикуются на сайте www.uHome.kz.

5.8 Для оказания Оператором Услуги Пользователю необходимо:

5.8.1 Обладать комплектом Оборудования: контроллером и устройствами, рекомендованные Платформой.

5.8.2 Обеспечить исправность проводной сети с Интернет и сети электропитания 220В, к которым подключается Оборудование;

5.8.3 Самостоятельно выполнить установку и подключение Оборудования, согласно инструкции, прилагаемой к комплекту Оборудования. При этом Пользователь, акцептуя настоящую оферту, подтверждает факт ознакомления с тем, что нарушение положений инструкции по подключению Оборудования может привести к некорректной работе Услуги (ее неисправности), ответственность за которую Владелец услуги не несет.

5.9 Услуга оказывается Пользователю круглосуточно в автоматическом режиме. Владелец услуги не несет ответственность при невозможности проинформировать Пользователя и/или его доверенных лиц по причине

недоступности последних или в случае отсутствия доступа в сеть Интернет в помещении с установленным Оборудованием.

5.10 Передача Оборудования и принадлежностей в собственность Пользователю осуществляется в соответствии с Приложением № 3 к настоящему Соглашению и оформляется Актом приема-передачи Оборудования. Оборудование может быть передано Владелцем услуги в собственность Пользователю на условиях единовременного платежа или рассрочки платежа.

6. Стоимость Услуги и порядок оплаты

6.1 Услуга считается оказанной Владелцем услуги надлежащим образом, в полном объеме и принятой Пользователем по истечении каждого месяца (на последний день месяца) / или ежегодной подписки при не поступлении от Пользователя претензий и возражений по оказанной Услуге. Услуга считается оказанной Владелцем услуги и принятой Пользователем без подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг.

6.2 Стоимость Услуги устанавливается в казахстанских тенге и определяется тарифами, указанными на сайте Владельца услуги [www.uHome.kz.](http://www.uHome.kz), и в предусмотренных законодательством РК случаях включает в себя НДС 12%. Пользователь оплачивает Услугу путем внесения Владельцу услуги ежемесячной/ежегодной платы. Оплата осуществляется Пользователем путем перечисления денежных средств на счет Владельца услуги одним из доступных способов, указанных на сайте Владельца услуги в соответствующем разделе сайта [www.uHome.kz.](http://www.uHome.kz)

6.3 Оплата за Услугу начинает начисляться Владелцем услуги с момента регистрации. Оплата за месяц или год оказания Услуги является фиксированной, согласно выбранного тарифа. Датой оплаты Услуги считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Владельца услуги.

6.4 Оплата за Услугу по настоящему Соглашению вносится Пользователем ежемесячно/ежегодно путем 100% предоплаты, начиная с даты регистрации Услуги, далее – до 1 (первого) числа каждого месяца в сумме/один раз в год, соответствующей объему Услуги, выбранному Пользователем.

6.5 Владелец услуги учитывает информацию о платежах Пользователя в соответствии с действующими тарифами на Услугу.

7. Дополнительные условия

7.1 Владелец услуги не несет ответственность за использование Пользователем нестандартного оборудования, узлов и частей, и так же не лицензионного программного обеспечения или программного обеспечения не совместимого с Оборудованием.

7.2 Пользователь несет ответственность за все действия связанные с управлением Услугой через Личный кабинет [www.uHome.kz.](http://www.uHome.kz) в том числе: сменой Тарифа, блокировкой, отключением Услуги, изменением параметров Учетных данных, указанием данных доверенных лиц, способов уведомлений, произведенных настроек режимов.

7.3 Владелец услуги не несет ответственность за убытки Пользователя, прямые или косвенные (включая упущенную выгоду) и не компенсирует моральный вред, которые могут возникнуть в результате временной неработоспособности Оборудования. Ни при каких условиях, если иное не следует из действующего законодательства, Владелец услуги, его директора, должностные лица, сотрудники или агенты не несут перед ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ответственности за случайный, косвенный, специальный, побочный, штрафной или любой другой ущерб, включая упущенную выгоду, потери коммерческой информации, бизнес-потери, нарушения ведения бизнеса, потерю деловой репутации, моральный, экономический или иной ущерб, а также

повреждение собственности, в результате использования или невозможности использования **МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**.

7.4 Все расходы на установку и подключение Оборудования, перемещение и/или демонтаж устройств несет Пользователь. Владелец услуги не несет ответственности за любые последствия этих действий Пользователя.

8. Порядок возврата денежных средств

8.1 Возврат платы за Услугу возможен только в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан и настоящим Соглашением.

9. Запрещенные действия

9.1 При использовании Услуги запрещены следующие действия:

9.1.1 Использовать Услугу любым способом, который может помешать нормальному его функционированию.

9.1.2 Использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с Услугой.

9.1.3 Пытаться любым способом путем подбора пароля, взлома либо других действий получать доступ к чужой Учетной записи вопреки воле лица, которому такая запись принадлежит.

9.1.4 Выдавать себя за другое лицо или представителя организации и (или) сообщества, в том числе в процессе Регистрации.

9.1.5 Использовать ссылки на Услугу в спам-рассылках (массовая рассылка рекламы без согласия на то получателя).

10. Имущественные права

10.1 Объекты интеллектуальной собственности, размещенные в Интерфейсе Услуги, в том числе товарные знаки, произведения науки, литературы и искусства, программы для ЭВМ, фонограммы, фотографии, элементы дизайна (включая шрифты, графические элементы), и другие объекты, и их подборки, исключая материалы Пользователя, являются объектами имущественных прав соответствующих Правообладателей, все права на эти объекты защищены;

10.2 Любое использование объектов интеллектуальной собственности, включенных в состав Услуги, кроме прямо разрешенного в настоящем Соглашении, без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещается.

11. Права Пользователя

11.1 Пользователь вправе:

11.1.1 В любой момент расторгнуть Соглашение, обратившись с письменным заявлением на эл.почту ТОО «iNote» с указанием данных указанных при регистрации и копий документов, подтверждающих идентификацию Пользователя для удаления Учетной записи.

11.1.2 В случае возникновения претензий при оказании Услуги обращаться с претензиями в службу техподдержки по адресам указанным на сайте Владельца услуги в разделе Контакты.

11.1.3 Принять установленные Владельцем Услуги условия акций, проводимых Владельцем Услуги и (или) третьими лицами, с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Учетной записи, как это установлено в условиях акции. При принятии Пользователем условий акции такие условия становятся неотъемлемой частью Соглашения и изменяют условия Соглашения

на время ее проведения. Пользователь имеет право участвовать только в тех акциях, требованиям условий которых он соответствует.

12. Обязанности Пользователя

12.1 Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения;

12.2 Соблюдать условия настоящего Соглашения;

12.3 Не осуществлять действия, запрещенные настоящим Соглашением и законодательством Республики Казахстан.

12.4 Пользователь несет ответственность за безопасность и сохранность логина и пароля, а также за все действия, осуществляемые в рамках Услуги под его Учетной записью. Владелец Услуги имеет право запретить использование определенных логинов для Учетных записей. Пользователь обязан немедленно уведомить Владельца Услуги о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом ином нарушении безопасности. Владелец Услуги не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

12.5 В случае передачи логина и (или) пароля Пользователем третьему лицу всю ответственность несет непосредственно сам Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к персональной информации Пользователя, произошедшего не по вине Владельца Услуги, Владелец Услуги ответственности не несет.

13. Права Владельца Услуги

13.1 Владелец Услуги имеет право:

13.1.1 Определять состав Услуги, ее структуру и Интерфейс Услуги, разрешать и ограничивать доступ к Услуге в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Республики Казахстан.

13.2 В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения Владелец Услуги вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя ко всем или к любой из опций Услуги в одностороннем порядке, а также блокировать возможность пользования Услугой для Пользователей в любое время, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием (в том числе расторгнуть Соглашение полностью, удалив Учетную запись Пользователя из Услуги);

13.3 Устанавливать скидки (премии) для Пользователей к действующей стоимости Услуги, а также иные специальные предложения для Пользователей. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Пользователей устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются в разделе Акции на сайте www.uHome.kz.

13.4 Проводить стимулирующие маркетинговые мероприятия разового характера (далее - акции) с целью мотивации Пользователей, привлечения новых Пользователей и повышения уровня использования Услуги. В рамках акции ее участники, совершившие указанные в условиях проведения акции действия в оговоренный срок, получают определенные привилегии (вознаграждение, скидки, призы/подарки и т.д.).

14. Обязанности Владельца Услуги

14.1 Осуществлять текущее управление опциями Услуги;

14.2 Обрабатывать персональные данные, сообщенные Пользователями, в порядке, предусмотренном действующим законодательством и условиями настоящего Соглашения (Приложение №1 к настоящему Соглашению).

15. Ограничение ответственности Владельца Услуги

15.1 Владелец Услуги обеспечивает предоставление Услуг, однако не несет ответственность за его бесперебойную работу, за потерю каких-либо данных Пользователя или за причинение убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании Услугой.

15.2 Владелец Услуги не несет ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие сбоев в телекоммуникационных сетях, действий вредоносных программ, неработоспособности и сбоев в работе оборудования операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Услуги;

15.3 Владелец Услуги не обязуется хранить или передавать Пользователю данные телематики с Оборудования Пользователя и записи с видеокамер Пользователя, помещенные в видеохранилище Услуги с момента отключения Пользователем Оборудования. Записи с видеокамер Пользователя, помещенные в видеохранилище Услуги, удаляются Владельцем Услуги не позднее 1 дня с момента отключения Пользователем Оборудования.

15.4 Владелец Услуги не несет ответственности за некорректное функционирование Услуги, сбои и перерывы в работе Услуги, повреждение или утерю данных, содержащихся в Услуге, если они были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе в случае пожаров, эпидемий, чрезвычайных погодных условий, перебоев подачи электроэнергии, распространения вирусных компьютерных программ, а также если такие обстоятельства были вызваны умышленными незаконными действиями третьих лиц, и прочих форс-мажорных обстоятельств.

16. Заключительные положения

16.1 Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

16.2 Данное Соглашение и любые опубликованные изменения к данному Соглашению действуют в полном объеме и остаются в силе в течение всего периода пользования Пользователем Услугой.

16.3 Любая из Сторон вправе отказаться от настоящего Соглашения, предупредив другую Сторону не позднее, чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения. При отказе от настоящего Соглашения Стороны руководствуются положениями ст.404 ГК РК.

16.4 Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Соглашения является недействительной или не имеющей юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

16.5 По всем вопросам и претензиям Пользователя могут обращаться: в ЦПО ТОО «uHome» (ЦПО), по телефону 8-8000-04-24-86, 8-7212-90-24-86, а так же через формы обратной связи в Личном кабинете на Портале и в Мобильном приложении, либо на сайте www.uHome.kz. в соответствующем разделе и Едином личном кабинете Пользователя ТОО «uHome».

Обработка персональных данных

1. Акцептуя Соглашение, Пользователь соглашается на весь срок его действия на:

1.1 Обработку персональных данных – сбор, запись, систематизация, накопление, использование, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных. Владелец услуги осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку персональных данных, с целью продвижения товаров, работ, услуг, в том числе товаров, работ, услуг третьих лиц. Под третьими лицами подразумевается лица, перечень которых размещен на сайте ТОО «uHome»);

1.2 Предоставления информации о субъекте персональных данных третьим лицам, с которыми субъект персональных данных планирует и/или заключает договоры, планирует воспользоваться или пользуется услугами третьих лиц. В случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, при передаче Владелец услуги обработки персональных данных принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Владелец услуги обработки персональных данных вправе в необходимом объёме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию об Пользователе (включая персональные данные: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес местонахождения, телефонный номер, адрес электронной почты, информация об оказанных оператором услугах (в том числе информации о моем местонахождении при получении услуг связи) и платежах за эти услуги по заключенному с оператором договору об оказании услуг связи и иным договорам, должность, место работы и иная информация, в том числе информация об исполненных/неисполненных денежных обязательствах, , иная информация, полученная из других источников, предоставленная субъектом персональных данных) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию;

1.2.1. Получение рекламы при использовании Услуги, а также получение рекламы в целях продвижения товаров работ услуг Владельца услуг и третьих лиц (за исключением сведений, составляющих тайну связи), в том числе путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи (Под третьими лицами подразумевается лица, перечень которых размещен на сайте (ссылка на сайт ТОО «uHome»));).

1.2.2. В случае, если Владелец услуги поручает обработку персональных данных Пользователя третьему лицу в целях заключения и (или) исполнения договора об оказании услуг связи, стороной которого является Пользователь-гражданин, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов Владельца услуги или Пользователя, согласие Пользователя на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных такому третьему лицу, обработку персональных данных таким третьим лицом в соответствии с поручением Владельца услуги, не требуется.

1.3. Пользователь имеет право выразить свой отказ от осуществления действий, перечисленных в пунктах. 1.1, 1.2, 1.3 настоящего Приложения №1, следующими способами:

- путем предоставления Владельцу услуги соответствующего письменного уведомления. При наличии технической возможности Владельца услуги, Пользователь также имеет право выразить отказ от осуществления действий, указанных в пунктах 1.1, 1.2, 1.3 настоящего Приложения №1, путем совершения определенных Владельцем услуги конклюдентных действий, которые позволяют однозначно идентифицировать Пользователя и установить его волеизъявление.

ВАЖНО – ПОЖАЛУЙСТА, ОЗНАКОМЬТЕСЬ ВНИМАТЕЛЬНО.

УВАЖАЕМЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ! ПЕРЕД ЗАГРУЗКОЙ, УСТАНОВКОЙ, КОПИРОВАНИЕМ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ) ПРОЧИТАЙТЕ ИЗЛОЖЕННЫЕ НИЖЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ПРИМЕНЕНИИ ЭТОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

ОТМЕТИВ ПУНКТ (С ПРОСТАВЛЕНИЕМ «ГАЛОЧКИ»), ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ОЗНАКОМЛЕНИЕ И СОГЛАСИЕ С УСЛОВИЯМИ СОГЛАШЕНИЯ ПРИ РЕГИСТРАЦИИ, РАВНО КАК ЗАГРУЖАЯ, УСТАНОВЛИВАЯ, КОПИРУЯ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ ИСПОЛЬЗУЯ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ВЫ (ОТ СВОЕГО ИМЕНИ КАК ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО ИЛИ ОТ ИМЕНИ ОРГАНИЗАЦИИ КАК ЕЕ АГЕНТ И/ИЛИ РАБОТНИК) СОГЛАШАЕТЕСЬ СО ВСЕМИ УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (ДАЛЕЕ - «ДОГОВОР») В ОТНОШЕНИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВАМИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, КРОМЕ ТОГО, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО НАСТОЯЩИЙ ДОГОВОР БЫЛ ВАМИ ПРОЧИТАН, УСЛОВИЯ ЕГО ВАМ ПОНЯТНЫ, ВЫ ВЫРАЖАЕТЕ СВОЕ ПОЛНОЕ И БЕЗОГОВОРЧНОЕ СОГЛАСИЕ СО ВСЕМИ ИЗЛОЖЕННЫМИ УСЛОВИЯМИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ ДОГОВОРА И СОГЛАСНЫ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В СООТВЕТСТВИИ С НИМИ.

ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ СВОЕ СОГЛАСИЕ С ТЕМ, ЧТО НАСТОЯЩИЙ ДОГОВОР, ЯВЛЯЮЩИЙСЯ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ, ИМЕЕТ ТАКУЮ ЖЕ ЮРИДИЧЕСКУЮ СИЛУ, КАК И ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ПИСЬМЕННЫЙ ДОГОВОР, ЗАКЛЮЧЕННЫЙ ВАМИ.

ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМИ-ЛИБО УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА, НЕ УСТАНОВЛИВАЙТЕ, НЕ КОПИРУЙТЕ И НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНЫМ ОБРАЗОМ.

ДОГОВОР с конечным пользователем

об использовании программного обеспечения

Настоящий договор (далее – "ДОГОВОР"), заключается между Вами – Конечным пользователем (далее – «ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ») лицензированного программного обеспечения «Клиентское приложение для пользователей услуги «Умный дом» для операционной системы Android» и/или «Клиентское приложение для пользователей услуги «Умный дом» для операционной системы iOS» (далее – «МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ») и ТОО «иНоте»(далее – «Лицензиат»), распространяющим МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ на основании лицензионного договора с третьим лицом (Правообладателем), с целью обеспечения доступа к услуге «Умный дом» (далее – Услуга).

Внимательно прочтите настоящий ДОГОВОР, прежде чем осуществлять регистрацию, устанавливать и использовать МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ. Отметив пункт о принятии условий Соглашения (с проставлением «галочки») при регистрации и нажатием кнопки «Зарегистрироваться», Вы подтверждаете ознакомление и согласие с условиями ДОГОВОРА.

Лицензиат выступает в качестве обладателя неисключительного права использования программного обеспечения, в том числе с правом предоставления Конечным пользователям сублицензий на использование Клиентской части программного обеспечения (МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ). Лицензиат действует в рамках полномочий и объема прав, предоставленных ему Правообладателем.

В соответствии с изложенными ниже условиями Лицензиат предоставляет ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ персональную неисключительную бессрочную и не подлежащую передаче третьим лицам лицензию (ЛИЦЕНЗИЯ):

- На установку МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ на устройстве ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, работающим на базе операционной системы iOS или Android и использование МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ на устройстве

ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в соответствии с функционалом МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, указанным в документации;

- На использование сопутствующей документации. ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ не предоставляются права собственника на МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ и сопутствующую документацию в целом или по частям.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ предоставляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ только в виде исполняемого программного кода.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ подтверждает Лицензиату, что он получает права, предоставляемые данной ЛИЦЕНЗИЕЙ, не в целях их перепродажи или безвозмездной передачи третьим лицам.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется:

- использовать при работе с МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ только свою собственную Учётную запись (регистрационное имя, позволяющее получить доступ к услугам, предоставляемым Лицензиатом посредством МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ);
- не предоставлять свою собственную Учётную запись третьим лицам для доступа к МОБИЛЬНОМУ ПРИЛОЖЕНИЮ, а также не предоставлять доступ к МОБИЛЬНОМУ ПРИЛОЖЕНИЮ третьим лицам;
- не применять никакие аппаратные или программные средства для намеренного уменьшения количества Учётных записей по сравнению с реальным количеством пользователей, не вносить какие-либо изменения или улучшения в МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ, за исключением случаев настройки МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ (адаптации) для работы с устройством Пользователя, которые описываются в сопутствующей документации;

- не пытаться выполнить реинжиниринг, обратную трансляцию, дизассемблировать, декомпилировать или иным способом декодировать МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ в целях получения исходного кода для каких бы то ни было целей;
- не копировать полностью или частично сопутствующую документацию или любую её часть или машиночитаемые материалы, предоставляемые вместе с МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ;
- деинсталлировать и удалить все копии МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, установленные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ на устройстве, после того, как ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ решил отказаться от использования МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.

Ни данная ЛИЦЕНЗИЯ, ни какие-либо права, полученные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ согласно ЛИЦЕНЗИИ, не могут быть им переданы (предоставлены) третьим лицам. Передача МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ любому третьему лицу не влечет предоставления третьему лицу каких-либо прав использования Приложения и является нарушением условий данной ЛИЦЕНЗИИ.

Лицензиат может прекратить действие данной ЛИЦЕНЗИИ автоматически без уведомления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ подтверждает, что такое прекращение действия ЛИЦЕНЗИИ не нанесёт ущерба каким-либо другим правам и средствам правовой защиты, которые Лицензиат может иметь по закону.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ предоставляется "как есть" и без гарантии любого рода, письменной или устной, явной или неявной, включая, без ограничения, связанные гарантии товарного состояния и соответствия какой-либо цели.

Ни при каких условиях, если иное не следует из действующего законодательства, Лицензиат, его директора, должностные лица, сотрудники или агенты не несут перед ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ответственности за случайный, косвенный, специальный, побочный, штрафной или любой другой ущерб, включая упущенную выгоду, потери коммерческой информации, бизнес-потери, нарушения ведения бизнеса, потерю деловой репутации, моральный, экономический или иной ущерб, а также повреждение собственности, в результате использования или невозможности использования МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ или нарушения условий гарантии или данной ЛИЦЕНЗИИ. Это условие действует и после истечения срока действия данной ЛИЦЕНЗИИ.

Никакие поправки или изменения, или уточнения данной ЛИЦЕНЗИИ не имеют силы без письменного подтверждения, подписанного должным образом уполномоченным представителем Лицензиата.

Я прочитал и принимаю условия настоящего ДОГОВОРА.

Особенности предоставления Пользовательского оборудования

Настоящие Особенности предоставления оборудования физическим лицам устанавливают условия передачи ТОО «иНоте»(далее – «иНоте») Пользователю Оборудования в собственность (купля-продажа).

Условия купли-продажи Оборудования:

1. иНоте обязуется передать, а Пользователь принять в собственность на условиях купли-продажи Пользовательское оборудование (далее – «Оборудование») и обязуется его оплатить.
2. Наименование, количество, серийный номер и стоимость Оборудования указывается в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Соглашения.
3. Оборудование передается по Акту приема-передачи, который является неотъемлемой частью Соглашения.
4. Сроки оплаты стоимости Оборудования:
 - 4.1. При продаже Оборудования на условиях единовременного платежа – одновременно с подписанием Пользователем Акта приема-передачи;
 - 4.2. При продаже Оборудования на условиях рассрочки платежа – в сроки, установленные Актом приема-передачи.
5. В случае неисправности Оборудования в течение гарантийного срока Пользователь обращается в ЦПО ТОО «иНоте», либо в авторизованный сервисный центр производителя Оборудования.
6. иНоте вправе предоставить Пользователю право рассрочки платежа. График рассрочки платежа указывается в Акте приема-передачи.
7. В случае просрочки исполнения Пользователем своих обязательств по уплате каких-либо платежей в соответствии с графиком рассрочки, иНоте вправе:
 - 7.1. Потребовать выплаты неустойки в размере 1 % (Одного) от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки;
 - 7.2. В случае просрочки исполнения Пользователем обязанности, предусмотренной п. 4., п.б. более чем на 30 (Тридцать) календарных дней, такая просрочка считается существенной и иНоте вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке и потребовать возврата Оборудования. Если Оборудование к этому моменту утрачено или существенно повреждено, Пользователь обязан выплатить иНоте полную стоимость Оборудования, указанную в Акте приема-передачи, за вычетом сумм, фактически выплаченных Пользователем;
 - 7.3. Потребовать от Пользователя уплаты всей стоимости Оборудования одним платежом, за вычетом сумм, фактически выплаченных Пользователем. В случае предъявления такого требования Пользователь обязан уплатить иНоте указанную в Акте приема-передачи сумму платежа, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления такого требования.
8. Риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения Оборудования переходит к Пользователю в момент подписания Акта приема-передачи.
9. иНоте отвечает за недостатки Оборудования (за исключением недостатков, перечисленных в Акте приема-передачи), если не докажет, что недостатки Оборудования возникли после его передачи Пользователю вследствие нарушения последним правил пользования Оборудованием или его хранения либо действий обстоятельств непреодолимой силы.
10. Гарантийный период на Оборудование не устанавливается и Гарантийный талон не выдается, за исключением случаев, описанных в п.11. настоящего Приложения.
11. В случае, если Гарантийный срок, установленный производителем на Оборудование, не истек на момент заключения Соглашения, на Оборудование в соответствии с Соглашением выдается Гарантийный талон на период до окончания срока гарантийного периода, установленного производителем.
12. Только для Оборудования, отвечающего требованиям п.11. настоящего Приложения, в течение гарантийного срока на Оборудование, установленного производителем Оборудования или продавцом, осуществлять ремонт Оборудования силами производителя Оборудования.

13. Покупатель, в случае обнаружения недостатков в Оборудовании, не оговоренных Продавцом, помимо прав, предусмотренных настоящим приложением к Правилам, пользуется иными правами, предусмотренными законодательством о защите прав потребителей.
14. Право собственности на Оборудование переходит к Пользователю с момента подписания Акта приема-передачи.
15. В случае расторжения Соглашения Пользователь обязан в течение 3-х рабочих дней уплатить полную стоимость Оборудования, переданного ему по Акту приема-передачи (в собственность) с рассрочкой платежа.