

Jaria shart (oferta)
Qyzmet kórsetý týraly
(01.09.2025 jylǵy redaksia/nusqa)

Osy jaria shart (budan ári mátin boıynsha - Oferta) "uHome" jaýapkershiligi shekteýli seriktestiginiń (budan ári mátin boıynsha – JShS) jeke tulǵalardyń belgisiz tobyna domofoniaǵa qol jetkizý qyzmetterin satyp alý týraly aшыq usynys bolyp tabylady, onyń sheńberinde JShS taraby "Operator" retinde aıqyndalady, al joǵaryda kórsetilgen qyzmetterdiń jeke tulǵasy (áleýetti tutynýshysy) "Abonent", Operator jáne Abonent birlesip "Taraptar" retinde aıqyndalady. Osy Oferta domofonia qyzmetterin jáne olarmen tehnologialyq bailanysty ózge de qyzmetterdi kórsetýdiń, sonдай-aq domofonia qyzmetterin kórsetý úshin qajetti jabdyqtardy usynýdyń jalpy sharttaryn aıqyndaıdy.

**1. Osy Ofertada paidalanylatyn jalpy erejeler,
terminder, uǵymdar men anyqtamalar**

1.1. "uHome" JShS Qazaqstan Respýblikasy Azamattyq Kodeksiniń 447-babyna saıkes jeke tulǵalardyń atyna oferta (usynys) bolyp tabylatyn qyzmetterdi usyný týraly usy Shartty jarıalady. Qyzmetter tizbesi operatorıdyń aqparattyq resýrstarynda ornalastyrylǵan (tolıyq tizbe Operatorıdyń Saıtında kórsetilgen "<http://uhome.kz>");

1.2. Osy jaria Oferta Operator men Ofertany akseptegen jeke tulǵa arasyndaǵy sharttyń barlyq eleýli talaptaryn aıqyndaıdy;

1.3. Osy Oferta operator men jeke tulǵa arasynda, domofonia qyzmetterin usyný týraly jaria Ofert qosylý týraly aktige qol qoıylǵan sátte jasalady;

1.4. Ofertany Operator iske asyratyn qyzmetti satyp alý nieti bar Qazaqstan Respýblikasynyń aýmaǵyndaǵy kez kelgen jeke tulǵa qabyldaı alady;

1.5. Osy Oferta sharttary qabyldanǵan jaǵdaıda, Oferta akseptin júrgizetin jeke tulǵa Abonent bolady;

1.6. Oferta akseptin jasaǵan jeke tulǵa jalpy Oferta quramyndaǵy barlyq sharttardy (iaǵni tolyq kólemde jáne ereksheliktersiz) sózsiz qabyldaıdy;

1.7. Aksept Operatorıdyń jeke tulǵanyń qyzmetti Operator usynǵan sharttarda satyp alý nieti týraly habarlama alýy bolyp tabylady. Jeke tulǵanyń nieti týraly bul habarlama onyń jaria Ofertaǵa qosylý týraly aktige qol qoıynda kórsetiledi;

1.8. Oferta, sonдай-aq tariflik josparlardyń mazmunyn tolyq kólemde qosa alǵanda, Operatorıdyń qyzmetteri

Публичный договор (оферта)
Об оказании услуг
(редакция/вариант от 01.09.2025 г.)

Настоящий публичный договор (далее по тексту - Оферта) является открытым предложением Товарищества с ограниченной ответственностью «uHome» (далее по тексту – ТОО) неопределенному кругу физических лиц о приобретении услуг доступа к домофонии, в рамках которого сторона ТОО определяется как «Оператор», а физическое лицо (потенциальный потребитель) вышеуказанных услуг определяется как «Абонент», совместно Оператор и Абонент определяются как «Стороны». Настоящая Оферта определяет общие условия оказания услуг домофонии и иных технологически связанных с ними услуг, а также предоставления оборудования, необходимого для оказания услуг домофонии.

**1. Общие положения, термины, понятия и
определения, используемые в настоящей оферте**

1.1. ТОО «uHome», публикует настоящий договор о предоставлении Услуг, являющегося офертой (предложением) в адрес физических лиц в соответствии со ст. 447 Гражданского Кодекса Республики Казахстан. Перечень Услуг размещен на информационных ресурсах Оператора (полный перечень указан на сайте Оператора «<http://uhome.kz>»);

1.2. Настоящая публичная Оферта определяет все существенные условия договора между Оператором и физическим лицом, акцептовавшим Оферту;

1.3. Настоящая Оферта заключается между Оператором и физическим лицом, в момент подписания акта о присоединении к публичной Оферте о предоставлении услуг домофонии;

1.4. Оферта может быть принята любым физическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение приобрести услугу, реализуемой Оператором;

1.5. В случае принятия условий настоящей Оферты, физическое лицо, производящее акцепт Оферты, становится Абонентом;

1.6. Физическое лицо, которое произвело акцепт Оферты, безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Оферте в целом (то есть в полном объеме и без исключений);

1.7. Акцептом является получение Оператором сообщения о намерении физического лица приобрести услугу на условиях, предложенных Оператором. Данное сообщение о намерении физического лица выражается в подписании им акта о присоединении к публичной Оферте;

1.8. Оферта, а также вся дополнительная и актуальная информация об услугах Оператора,

тýрлы барлыq qosymsha jáне óзекти aqparat Operatorдың «<http://uhome.kz>» saitynda жараланған;

1.9. Abonent - osy Shart jasalған jeke tulǵa;

1.10. Abonenttik tólem - naqty tutynylған Qyzmet kólemine táýeldi emes, belgili bir ýaqyt kezeńi úshin Abonenttiń tóleýge mindetti belgilengen tólem mólsheri;

1.11. Aýtentifikasalyq derekter-uHome mobildi qosymshasynda tirkely kezinde domofonia qyzmetin jáне (nemese) tehnologialyq bailanysty qyzmetterdi alý quqyǵyn jáне beinebaqylaý jáне beinedomofonia júesine kirý quqyǵyn rastaý úshin paidalanylatyn abonenttiń biregei logini men paroli (password);

1.12. Bailanys nómiri - Abonent osy Ofertaǵa qosylý týrly aktide jáне Qyzmetterdi qashyqtan basqarý júrgiziletin, Ofertada qyzmet kórsetý sharttaryn ózǵertetin jáне Operatorдың habarlamalary jiberiletin jabdyqta qabyldaý-berý aktisinde kórsetetin abonenttik telefon nómiri. Bailanys nómiri kez kelgen Qazaqstandyq ualy bailanys operatorynyń nómiri bolýy múmkin. Bailanys nómiri Abonenttiń de, Operatorдың da bastamasy boyynsha operator júelerindegi nómirlerdi ózektendirýge baǵyttalған is-sharalar barysynda ózgerilýi múmkin;

1.13. Derbes shot – kórsetilgen Qyzmetterdiń kólemin, Abonenttiń jasalған shartqa saıkes Qyzmetke aqy tóleý esebine engizgen aqshalai qarajattyń túsýi men jumsalýyn esepke alýǵa arналған Operatorдың billingtik júesindegi taldamalyq esepke alý tirkelimi;

1.14. Jabdyq - Operatorдың Qyzmetterin alýǵa arналған jabdyq;

1.15 Abonenttiń derbes derekteri – jeke tulǵaǵa qatysty, elektrondyq, qaǵaz jáне (nemese) ózge de materialdyq jetkizgishte tirkelgen málimetter. Mundai aqparattyń tizbesin Operator bekitedi jáне Operatorдың Saitynda ornalastyrylady;

1.16. Seriktester - Operatormen jasalған sharttar negizinde, onyń ishinde Operatorдың jumys prosesterine qyzmet kórsetý úshin kez kelgen qyzmetterdi sapaly kórsetý nemese ilgeriletý maqsatynda Operator tartatyn tulǵalar;

1.17. Operatorдың ókili - agent, diler, distribútor, sonдай – aq olardyń sybagentteri men ókilderi - Operatorдың senimhaty nemese Operatorдың atynan is-áreketter jasaýǵa buıryǵy negizinde ýáiletlik berilgen zańdy nemese jeke tulǵa.

1.18. Operatorдың aqparattyq resýrsy - Operatorдың kelesi mekenjai boyynsha ornalasqan saity: <http://uhome.kz>, sonдай – aq kelesi mekenjaılarda ornalasqan áleýmettik jelilerdegi better men

включая содержание тарифных планов в полном объеме, опубликована на сайте Оператора «<http://uhome.kz>»;

1.9. Абонент – физическое лицо, с которым заключен настоящий Договор;

1.10. Абонентская плата – обязательный к оплате фиксированный размер платежа Абонента за определенный период времени, не зависящий от фактически потребленного объема Услуг;

1.11. Аутентификационные данные – уникальные логин и пароль (password) Абонента, используемые для подтверждения права на получение услуги домофонии и (или) технологически связанных с ними услуг при регистрации в мобильном приложении uHome и права доступа к системе видеонаблюдения и видеодомофонии;

1.12. Контактный номер – абонентский номер телефона, указываемый Абонентом в акте о присоединении к настоящей Оферте и акте приема-передачи оборудования с которого производится удаленное управление Услугами, изменение условия обслуживания по Оферте и на который отправляются Уведомления Оператора. Контактным номером может быть номер любого Казахстанского оператора сотовой связи. Контактный номер может быть изменен как по инициативе Абонента, так и Оператора в ходе мероприятий, направленных на актуализацию номеров в системах Оператора;

1.13. Лицевой счет – регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом согласно заключенному договору в счет оплаты Услуги;

1.14. Оборудование – оборудование, предназначенное для получения Услуг Оператора;

1.15. Персональные данные Абонента – сведения, относящиеся к физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе. Перечень такой информации утверждается Оператором и размещается на Сайте Оператора;

1.16. Партнеры – лица, привлекаемые Оператором с целью качественного оказания или продвижения любых услуг на основании заключенных с Оператором договоров, в том числе для обслуживания рабочих процессов Оператора;

1.17. Представитель Оператора – агент, дилер, дистрибьютор, а также их субагенты и представители – юридическое или физическое лицо, уполномоченное на основании доверенности от Оператора или приказа Оператора на совершение действий от лица Оператора.

1.18. Информационный ресурс Оператора - сайт Оператора, расположенного по адресу: <http://uhome.kz>, а также страницы и аккаунты в социальных сетях, расположенных по следующим

аккаýнттар: Instagram – uhome.telecom;

1.19. Тариф - qyzmetterdi tarifteý birligi mólsheriniń qunynyń aqshalı kórinisi;

1.20. Тарифтік жоспар - Operator abonentterge nemese abonentterdiń belgili bir tobyna nemese belgili bir shekteýli aýmaqta belgiletin Operator kórsetetin qyzmetter úshin tólem (tólemder) mólsherlemeleriniń júesi. Tarifтік жоспарlardyń quramyn Operator derbes jáne jeke ózi aıqyndaıdy;

1.21. Operatordyń habarlamaıy - Qyzmet kórsetý jóninde Abonentke jiberiletin Operatordyń jazbasha, daýystyq nemese mátindik habarlamaıy (Operatordyń jáne/nemese buqaralyq aqparat quraldarynyń quraldaryn paidalana otyryp, sonдай-aq "SMS" servisterin, áleýmettik jelilerdi jáne jedel habar almasý júesin paidalana otyryp);

1.22. Short message service (SMS) ("qysqa habarlamaıar qyzmeti") - uıaly (jáne keıbir basqa) baılanys jelilerindegi qyzmet túri, Operator jelisiniń jáne abonenttik qurylgynyń tehnikalyq múmkindikterimen ruqsat etilgen qysqa mátindik habarlamaı;

1.23. Jedel habar almasý júesi, jedel habar almasý júesi (messendjer) - jedel habar almasý qyzmetteri, onlain-keńesshiler baǵdarlamalary, jáne [Internet](#) arqyly naqty yaqyttaǵy habar almasý baǵdarlamalary-klientter.

1.24. Beınebaqylaý qyzmeti - bultty servisti usyny arqyly belgili bir aýmaqta bolyp jatqan oqıǵalardy vizualdy baqylaýǵa arnalǵan aparattyq-baǵdarlamalyq quraldar kesheni;

1.25. Jaldaý qyzmeti - belgili bir aqyǵa menshiktiń qandaı da bir túrin yaqytsha paidalanýǵa nemese ielenýge berý;

1.26. Jáapty saqtaý - tólem rejimin belgilemei menshiktiń qandaı da bir túrin yaqytsha paidalanýǵa nemese ielenýge berý;

1.27. Tehnikalyq qyzmet kórsetý qyzmeti-maqsaty, kúty, saqtaýy boyınsha paidalaný kezinde obektiniń jumysqa qabiletiligin nemese jaramdylyǵyn qoldaý jónindegi, sonдай-aq obektiniń jáne/nemese onyń quramdas bólikteriniń jumysqa qabiletiligin, jaramdylyǵyn jáne resýrsyn qalpyna keltirý jónindegi tehnologiaıyq operasialar men uıymdastyryshlyq is-qımyldar kesheni (jóndeý);

1.28. Júelik integrasia qyzmeti-telekomýnikasialyq infraqurylymdy qurý úshin qajetti jumystar kesheni, sonдай-aq belgili bir uıym úshin avtomattandyrydyń barlyq mindetterin sheshydi qamtamasyz etetin baǵdarlamalyq qamtamasyz etý;

адресам: Instagram – uhome.telecom;

1.19. Тариф – денежное выражение стоимости размера единицы тарификации услуг;

1.20. Тарифный план –система ставок оплаты (платежей) за оказываемые Оператором услуги, устанавливаемая Оператором абонентам или определенной группе абонентов, или на определенной ограниченной территории. Содержание тарифных планов определяется Оператором самостоятельно и единолично. Тарифы размещены на информационных ресурсах Оператора;

1.21. Уведомление Оператора – письменное, голосовое или текстовое (с использованием средств Оператора и/или средств массовой информации, а также с использованием сервисов «SMS», социальных сетей и система мгновенного обмена сообщениями) сообщение Оператора, направляемое Абоненту по поводу оказания Услуг;

1.22. Short message service (SMS) («услуга коротких сообщений») - вид услуги в сотовых (и некоторых других) сетях связи, короткое текстовое сообщение допускаемое техническими возможностями сети Оператора и абонентского устройства;

1.23. Система мгновенного обмена сообщениями, система обмена мгновенными сообщениями (мессенджер) - службы мгновенных сообщений, программы онлайн-консультанты, и программы-клиенты для обмена сообщениями в реальном времени через Интернет.

1.24. Услуга видеодомофонной системы (видеодомофония) - комплекс аппаратно-программных средств, предназначенных для визуального контроля происходящего на определенной территории с предоставлением облачного сервиса;

1.25. Услуга аренды – передача во временное пользование или владение какого-то вида собственности за определенную плату;

1.26. Ответственного хранения - передача во временное пользование или владение какого-то вида собственности без установления режима оплаты;

1.27. Услуга технического обслуживания - комплекс технологических операций и организационных действий по поддержанию работоспособности или исправности объекта при использовании по назначению, ожидании, хранении, а также по восстановлению работоспособности, исправности и ресурса объекта и/или его составных частей (ремонт);

1.28. Услуга системной интеграции - комплекс работ, необходимых для создания телекоммуникационной инфраструктуры, а также программное обеспечение, обеспечивающий решение всех задач автоматизации для конкретной организации.

1.29. Eseptik kezeñ-qyzmetter kórsetilgen jáne eskerilgen ýaqyt kezeñi;

1.30. Ziandy baǵdarlamalyq qamtamasyz etý - kompúterdiń resýrstaryn ruqsatsyz paidalaný nemese aqparat iesine jáne/nemese kompúter iesine jáne/nemese kompúterler jelisiniń iesine kóshirý, burmalay, kóshirý arqyly zian keltirý (zian keltirý) maqsatynda kompúterdiń esepetý resýrstaryna nemese kompúterde saqtalatyn aqparatqa ruqsatsyz qol jetkizýge arnalǵan kez kelgen baǵdarlamalyq qamtamasyz etý. aqparatty joıy nemese aýystyry;

1.31. Jeke kabinet-osy Ofertanyń qoldanyly kezeñine bólingen, ózine-ózi qyzmet kórsetýdiń, tariflik josparlar men qyzmetterdi baqylaýdyń, basqarydyń avtomatty interfeisi bar, abonent operator aıyndaıtyn abonentti sákestendiretin derekterdi (biregeı login, paról, kod sózi jáne/nemese ózge de) paidalana otyryp, Abonent sákestendiretinnen keiin oǵan qol jetkizýdi júzege asyratyn operatordyń internet-resýrsyndaǵy abonenttiń derbes bólimi derekter);

1.32. Domofonia-belgili bir aýmaqta ótimdilikti qorǵaý men baqylaýdy uıymdastyryǵa baǵytalǵan qurylyǵylar, jabdyqtar, baǵdarlamalyq qamtamasyz etý jáne jumystar kesheni.

2. Sharttyń máni

2.1. Osy Oferta boıynsha Operator Abonentke Qyzmetter kórsetedi, al Abonent Operator kórsetetin Qyzmetterge osy Ofertada kózdelenen tártippen jáne tańdalǵan tariflik josparda aqy tóleidi;

2.2. Tariflik jospardyń ataýy jaria Ofertaǵa qosylý týraly aktide kórsetiledi. Tariflik josparlardy paidalaný jáne ustaý sharttary Operatordyń aqparattyq resýrstarynda kórsetiledi;

2.3. Osy Oferta boıynsha Abonenttiń quqyqtary men mindetteri Qazaqstan Respýblikasynyń zańnamasynda jáne osy Oferta belgilegen tártippen basqa adamdarǵa berilmeidi. Operator óz qyzmetin júzege asyryú úshin Qazaqstan Respýblikasynyń zańnamasyna saıkes Áriptester men Ókilderdi tartýǵa quqyly;

2.4. Abonent Shartqa qosylǵan sáttен bastap Operator Abonenttiń derbes derekterin jınaýdy, óndeýdi júzege asyrady, sonдай-aq Operatordyń saıtynda orналастырылған Abonentterdiń derbes derekterin jınaýǵa, óndeýge jáne qorǵaýǵa qatysty " uHome" JShS saıasatynda kózdelenen ózge de áreketterdi júzege asyrady;

2.5. Abonent osy Shartqa qosyla otyryp, óziniń kelisimin bildiredi jáne Operatordyń Abonenttiń derbes

1.29. Учетный период – период времени, в течение которого оказывались и учитывались Услуги;

1.30. Вредоносное программное обеспечение - любое программное обеспечение, предназначенное для получения несанкционированного доступа к вычислительным ресурсам самой ЭВМ или к информации, хранимой на ЭВМ, с целью несанкционированного использования ресурсов ЭВМ или причинения вреда (нанесения ущерба) владельцу информации, и/или владельцу ЭВМ, и/или владельцу сети ЭВМ, путём копирования, искажения, удаления или подмены информации;

1.31. Личный кабинет – персональный раздел Абонента на интернет-ресурсе Оператора, выделенный на период действия настоящей Оферты, имеющий автоматический интерфейс самообслуживания, контроля, управления тарифными планами и услугами, доступ к которому осуществляется абонентом после идентификации абонента с использованием идентифицирующих абонента данных, определяемых Оператором (уникальный логин, пароль, кодовое слово и/или иные данные);

1.32. Домофония - комплекс устройств, оборудования, программного обеспечения и работ, направленных на организацию защиты и контроля проходимости на определенной территории.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящей Оферте Оператор оказывает Абоненту Услуги, а Абonent оплачивает оказываемые Оператором Услуги в порядке, предусмотренном настоящей Оферте и выбранным тарифным планом;

2.2. Наименование тарифного плана указывается в акте о присоединении к публичной Оферте. Условия пользования и содержания тарифных планов указываются на информационных ресурсах Оператора;

2.3. Права и обязанности Абонента по настоящей Оферте не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и настоящей Офертой. Оператор вправе привлекать для осуществления своей деятельности Партнеров и Представителей в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

2.4. С момента присоединения Абонента к Договору, Оператор осуществляет сбор, обработку Персональных данных Абонента, а также осуществляет иные действия, предусмотренные Политикой ТОО «uHome» в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов, размещенной на сайте Оператора;

2.5. Абonent, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие и не возражает

derekerin jinaý jáne óndeý úshin úshinshi tulǵalardy, onyń ishinde seriktesterdi jáne(nemese) ókilderdi tartýǵa, sonдай-aq Abonentterdiń derbes derekerin jinaýǵa, óndeýge jáne qorǵaýǵa qatysty " uHome " JShS saiasatynda kózdelgen ózge de áreketterdi júzege asyryǵa quqly ekendigine qarsy emes. Operator óz qyzmeti sheńberinde olardy ýákeletti organdarǵa jáne (nemese) Áriptesterge, Ókilderge Abonenttiń qosymsha kelisimin almaı tek Qazaqstan Respýblikasy zańnamasynyń talaptaryna sáikes berýge quqly. Abonenttiń Derbes derekterdi jinaýǵa jáne óndeýge kelisimin kerı qaitaryp alý Abonenttiń jazbashı ótinishi boyınsha júrgiziledi. Kórsetiletin qyzmetterdiń tizbesi Operatorda Abonenttiń derbes derekteriniń bolýyna bılanysty bolady jáne kelisimdi qaitaryp alǵan jaǵdaıda Qyzmetterdi usynyń tolyǵymen nemese ishınara toqtatylýy múmkin;

2.6. Operator Abonentke Jabdyqty tańdalǵan tariflik josparda aıyqındalǵan sharttarda Qyzmetterdi paıdalaný úshin beredi. Operatordyń ókilderi ony Abonenttiń turǵylyqty jeri boyınsha belgileidi, Abonent Jabdyqtyń saqtalýyna kepildik beredi jáne osy Ofertanyń sharttary buzylǵan nemese odan bas tartylǵan jaǵdaıda ony Operatorǵa qaitaryǵa mindettenedi;

2.7. Osy Ofertaǵa qosyla otyryp, Abonent Operator men onyń Seriktesiniń bılаныs telefon nómirlerine, e-mail mekenjaılarına, poshta qyzmetteri arqyly jáne t. b. jarnamalyq jáne aqparattyq sıpattaǵy aqparatty jiberýlerin alýǵa óz kelisimin beredi;

2.8. Qyzmet sheńberinde Abonent aptasyna keminde 1 (bir) ret Operatordyń óziniń aqparattyq resýrstarynda ornalastyrǵan aqparatyn qadaǵalaýǵa mindettenedi;

2.9. Eger Abonenttiń sesiasy úzilissiz 24 saǵattan astam ýaqytqa sozylǵan jaǵdaıda, Operator Jabdyǵynyń jumys erekshelegine bılаныsty qysqa merzimdi úzilister bolýy múmkin;

2.10. Jabdyqty qabyldaý-tapsyrý aktisine qol qoiý arqyly Abonent Operatordyń oǵan Jabdyqty tolyq kólemde bergenin, Abonenttiń oryndalǵan jumystardyń sapasy men kólemine, berilgen Jabdyqqa shaǵymdary joq ekenin jáne odan ári bolmaıtynyn rastaidy;

2.11. Ornatý mekenjary men Jabdyqtardyń tizbesi qabyldaý-berý aktisinde kórsetiledi.

3. Taraptardyń quqyqtary men mindetteri

3.1. Operator mindettenedi:

3.1.1. Abonenttiń úı-jayında jabdyqty ornatý jáne Qyzmetti qosý kúni men ýaqytyn aldın ala kelisý;

против того, что Оператор вправе привлекать третьих лиц, в том числе Партнеров и (или) Представителей для сбора и обработки Персональных данных Абонента, а также осуществления иных действий, предусмотренных Политикой ТОО «uHome» в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов. В рамках своей деятельности, Оператор вправе передавать их уполномоченным органам и (или) Партнерам, Представителям без получения дополнительного согласия Абонента исключительно в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстана. Отзыв согласия Абонента на сбор и обработку Персональных данных производится по письменному заявлению Абонента. Перечень предоставляемых услуг зависит от наличия у Оператора Персональных данных Абонента, и в случае отзыва согласия, предоставление Услуг может быть прекращено полностью или частично;

2.6. Оператор передает Абоненту Оборудование для пользования Услугами на условиях, определяемых выбранном тарифном плане. Представители Оператора устанавливают его по месту проживания Абонента, Абонент гарантирует сохранность Оборудования и обязуется возвратить его Оператору в случае нарушения условий настоящей Оферты или же отказа от неё;

2.7. Присоединяясь к настоящей Оферте, Абонент дает свое согласие на получение рассылок Оператором и его Партнером информации рекламного и информационного характера на контактные телефонные номера, e-mail адреса, посредством почтовых услуг и т.д.;

2.8. В рамках Услуги Абоненту обязуется не реже 1 (одного) раза в неделю отслеживать информацию, размещенную Оператором на своих информационных ресурсах;

2.9. В случае, если сессия Абонента длится без перерыва более 24 часов, возможны кратковременные прерывания, обусловленные особенностью работы оборудования Оператора;

2.10. Подписанием акта приема-передачи Оборудования Абонент подтверждает, что Оборудование передано ему Оператором в полном объеме, Абонент претензий к качеству и объему выполненных работ, переданному Оборудованию не имеет и в дальнейшем иметь не будет;

2.11. Адрес установки и перечень Оборудования указываются в акте приема-передачи.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Предварительно согласовать дату и время установки Оборудования в помещении Абонента и подключения Услуги;

3.1.2. Qajetti profilaktikalyq jáne jóndeý jumystaryn júrgizýdi nemese Operator Jabdyqtarynyń erekshelegen týndaǵan jumystardy qospaǵanda, osy Ofertanyń qoldanylý kezeńinde Abonent tańdaǵan Qyzmetterdi Qazaqstan Respýblikasynyń zańnamasyna, Ofertaǵa jáne Tariftik jospardyń shartтарыna sáikes kún saıyn, táýligine 24 saǵat úzilissiz paidalanýǵa berýge;

3.1.3. Abonent osy Ofertanyń shartтарын buzǵan jaǵdaıda, Abonentten Jabdyqtar men onyń jyntyqtaýyshtaryn qabyldap, syrtqy zaqymdardy jáne onyń jai-kúin anyqtaý mánine tólem alynbai-aq qarap-tekserýdi júrgizý;

3.1.4. Jabdyqty tekserý aiaqталғаннан keiın Abonent pen Operator qabyldaý-berý aktisin eki danada rásimdeıdi, onda: Taraptardyń ataýy, Jabdyqtyń ataýy men jınaqtalýy, onyń jai-kúıi, zaýyttyq nómirleri, aktiniń jasalǵan kúni, Taraptardyń qoldary kórsetiledi. Eki taraptıń qabyldaý-tapsyrý aktisine qol qoiýy Operatordyń Jabdyqty qabyldaý jónindegi barlyq is-qımyldardy, onyń ishinde Jabdyqtyń jyntyqталуы мен syrtqy jai-kúin tekserýdi júrgizýin bildiredi. Bul rette Jabdyqty berý kúni qabyldaý-berý aktisine qol qoiylǵan kún bolyp esepтелеdi;

3.1.5. Osy jumystardy júrgizý bastalǵanǵa deıin keminde 24 (jıyma tórt) saǵat buryn, olardyń uzaqtyǵynyń yaqytyn kórsete otyryp, Operatordyń «<http://uhome.kz>» saıtynda aldaǵy profilaktikalyq jáne jóndeý jumystary týraly aqparatty ornalastyrý arqyly Abonentti habardar etýge, biraq kez kelgen jaǵdaıda mundai jumystardyń uzaqtyǵy 120 (júz jıyma) saǵattan aspaýǵa tiis;

3.1.6. Operatordyń kinásinen Qyzmet kórsetý toqtatylǵan jaǵdaıda, jóndeý jumystaryn júrgizý jáne Abonenttiń kelesi merzimderge sáikes Qyzmetterge qoljetimdiligin qalpyna keltirý:

- Standartty servis - 72 saǵat;
- Jabdyqty aýystyrýmen bailanysty servis 120 saǵat;

- Tehnikalyq jabdyqqa qol jetkizýdi talap etetin fors – majorlyq jaǵdailar - 120 saǵat;

Joǵaryda kórsetilgen merzimder ónirdegi qolaisyz aya ray jaǵdailaryna jáne olardyń servis kórsetýge tikelei yqpalyna bailanysty uzartylýy múmkin. Qyzmet kórsetýdi toqtatý Abonent Operatordyń tehnikalyq qyzmetine júgingen sáppen bastap esepтелеdi;

3.1.7. Operatordyń kinásinen týndaǵan aqaýlardy joıy onyń esebinen júrgiziledi. Abonenttiń kinásinen týndaǵan aqaýlar, eger bul roýterge, konnektorǵa, kabelge bailanysty bolmasa, Abonenttiń óz kúshteri men resýrstarymen júzege asyrylady;

3.1.8. Osy Shartta belgilengen tártippen Operatordyń kinásinen telekomýnikasialar jelisine qoljetimdilik

3.1.2. Предоставить в пользование выбранные Абонентом Услуги на период действия настоящей Оферты в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Офертой и условиями Тарифного плана ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ или вызванных спецификой оборудования Оператора;

3.1.3. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Оферты принять Оборудование и его комплектующие от Абонента, и произвести его осмотр на предмет определения внешних повреждений и его состояния без взимания оплаты;

3.1.4. По окончании осмотра Оборудования, Абонент и Оператор оформляют в двух экземплярах акт приема-передачи, в котором указывается: наименование Сторон, наименование и комплектация Оборудования, его состояние, заводские номера, дата составления акта, подписи Сторон. Подписание акта приема-передачи обеими Сторонами означает проведение Оператором всех действий по приему Оборудования, включая проверку комплектации и внешнего состояния Оборудования. При этом датой передачи Оборудования считается дата подписания акта приема-передачи;

3.1.5. Уведомлять Абонента посредством размещения информации на сайте Оператора «<http://uhome.kz>» о предстоящих профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала проведения этих работ, с указанием времени их продолжительности, но в любом случае продолжительность таких работ не может быть более 120 (ста двадцати) часов;

3.1.6. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам в соответствии со следующими сроками:

- Стандартный сервис – 72 часа;
- Сервис, связанный с заменой оборудования 120 часов;

- Форс-мажорные обстоятельства, требующие доступа к техническому оборудованию – 120 часов;

Вышеуказанные сроки могут быть продлены в силу неблагоприятных погодных условий в регионе и их прямого влияния на оказание сервиса. Прекращение предоставления Услуг будет считаться с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора;

3.1.7. Устранение неполадок, возникших по вине Оператора, производится за его счет. Неполадки, возникшие по вине Абонента, собственными силами и ресурсами Абонента, если это не связано с роутером, коннектором, кабелем;

3.1.8. Производить перерасчет Абонентской платы в случае отсутствия доступа к сети телекоммуникаций

bolmaǵan jaǵdaıda Abonenttik tólemdi qaita eseptheıdi júrgizıy;

3.1.9. Operatorдың телекоммуникасия jelileri arqyly beriletin Abonent aqparatynyń qupiasyn, Qazaqstan Respýblikasynyń jedel-izdestirıy qyzmeti týraly zaǵnamasynda jáne qylmystyq-prosestik zaǵnamasynda belgilengen jaǵdaılarda jáne tártippen osy quqyqty shekteıy jaǵdaıların qospaǵanda, qamtamasyz etıy;

3.1.10. Shart boıynsha Qyzmetterge yaqtyly tólemegeni úshin Qyzmetke qoljetimdilik jabylǵan kezde Abonent bereshegin ótegen sátten bastap 24 (jıyma tórt saǵat) ishinde Qyzmetke qoljetimdilikti qaita bastaıy;

3.1.11. Abonenttiń Derbes shotyndaǵy qarajat mólsherine bılanysty Abonentke kórsetiletin qyzmetter kólemin shekteıy;

3.1.12. Qazaqstan Respýblikasynyń zaǵnamasynda kózdelenen ózge de mindetterdi atqarıy.

3.2. Operator quqyly:

3.2.1. Osy Ofertanyń 4-babyna saıkes kórsetilgen Qyzmetke aqy tóleydi talap etıye;

3.2.2. Birjaqty tártippen qyzmet kórsetıydi toqtatıya (onyń ishinde Abonentke qatysty Ofertany oryndaıdan bas tartıy), eger:

- Balans 0 nemese teris mánge teń bolsa;
- Abonent osy Ofertanyń sharttarın buzǵan jaǵdaıda;

- Sharttyń 5.1-tarmaǵyna saıkes toqtata turıy merzimi ótkennen keın Qyzmetterdi qaita bastaıya 10 (on) kúntizbelik kún ishinde Abonenttiń ótinishi bolmaǵan quqyǵy bar;

- Abonentpen usynılǵan durys emes nemese jalǵan derekterdi berıy kezinde;

- Abonent Qyzmetti jáne/nemese Jabdyqty Operatorдың qyzmetine teris áser etetindei jáne/nemese Qyzmetterdi úshinshi tulǵalarǵa беретindei etip paidalanǵan kezde;

- Tehnikalyq sebepter boıynsha Qyzmet kórsetıy múmkin emestigi kezinde;

- Abonenttiń Qazaqstan Respýblikasy zaǵnamasynyń talaptarın buzıy kezinde;

3.2.3. Osy Ofertanyń sharttarına saıkes Qyzmet kórsetıy toqtatılǵan jaǵdaıda, Qyzmet kórsetıy bereshek tolyq ótelgen jáne/nemese bar buzıshylyqtar joıılǵan jaǵdaıda jáne Abonent Operator belgilegen tarifterge saıkes qaita qosylıy qunyn tólegen jaǵdaıda qaita bastalady;

3.2.4. Operator SMS servisteri jáne jedel habar alması júıeleri arqyly qyzmetterge bılanysty aqparatpen habarlamalardy taratıy júzege asyırıya, sondaı-aq Abonenttiń kórsetilgen bılаныs nómirlerine qoıyraılardy júzege asyırıya quqyly;

3.2.5. Operatorдың aqparattyq resırstarynda tiisti aqparatty jarıalai otyryp, osy Ofertanyń sharttarına

по вине Оператора в порядке, установленном настоящим Договором;

3.1.9. Обеспечить тайну информации Абонента, передаваемой по сетям телекоммуникаций Оператора, за исключением случаев ограничения этого права в случаях и порядке, установленных законодательством об оперативно-розыскной деятельности и уголовно-процессуальным законодательством Республики Казахстан;

3.1.10. При закрытии доступа к Услуге за несвоевременную оплату Услуг по Договору, возобновить доступ к Услуге в течение 24 (двадцати четырех часов) с момента погашения задолженности Абонентом;

3.1.11. Ограничивать объем Услуг, предоставляемых Абоненту, в зависимости от размера средств на Лицевом счете Абонента;

3.1.12. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Требовать оплаты оказанной Услуги в соответствии со статьей 4 настоящей Оферты;

3.2.2. В одностороннем порядке прекратить предоставление услуги (в том числе отказаться от исполнения Оферты в отношении Абонента) если:

- Баланс равен 0 или имеет отрицательное значение;
- В случае нарушения Абонентом условий настоящей Оферты;

- При отсутствии заявления Абонента в течении 10 (десяти) календарных дней на возобновление Услуг после истечения срока приостановления согласно п. 5.1. Договора;

- Предоставление неверных или ложных данных, предоставленных Абонентом;

- Абонент использует Услугу и/или Оборудование таким образом, что это неблагоприятно отражаться на деятельности Оператора и/или передача услуг третьим лицам;

- Невозможности оказания Услуги по техническим причинам;

- Нарушения Абонентом требования законодательства Республики Казахстан;

3.2.3. В случае прекращения оказания Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты, оказание Услуги возобновляется при условии полного погашения задолженности и/или устранения имеющихся нарушений, и с оплатой Абонентом стоимости повторного подключения согласно тарифам, установленных Оператором;

3.2.4. Оператор вправе посредством сервисов SMS и систем мгновенного обмена сообщениями осуществлять рассылку уведомлений, с информацией, связанной с услугами, а также осуществлять звонки на указанные Контактные номера Абонента;

3.2.5. Вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящей Оферты, опубликовав

óзгеристер jáне (nemese) tolyqtyrýlar engizýge quqly. Eger osy Ofertaǵa óзгеристер nemese tolyqtyrýlar engizý týraly Operator Abonentti jarialaǵan nemese habarlaǵan sáttен bastap kúntizbelik 30 (otyz) kún óткен soń Operator osy Ofertany Abonentten buzý týraly jazbasha ótinish almaǵan jaǵdaida, óзгеристер nemese tolyqtyrýlar Abonent qabyldaǵan jáне kelisken bolyp esepтелеdi;

3.2.6. Operatorдың тарифтік жоспарларының, óзге де Qyzmetteriniń shartтарына óзгеристер jáне (nemese) tolyqtyrýlar engizý nemese Operatorдың aqparattyq resýrstarynda tiisti aqparatty jarialaı otyryp, olardy birjaqty tártippen joıýǵa. Eger Operator Tarifтік жоспарǵa óзгеристер nemese tolyqtyrýlar engizý týraly Abonentti jarialaǵan nemese habarlaǵan sáttен bastap kúntizbelik 30 (otyz) kún óткен soń Operator osy Ofertany Abonentten buzý týraly jazbasha ótinish almaǵan jaǵdaida, óзгеристер nemese tolyqtyrýlar Abonent qabyldaǵan jáне kelisken bolyp esepтелеdi;

3.2.7. Tarifтік жоспар jáне (nemese) Qyzmet joıylǵan kezde eger Tarifтік жоспардың nemese Qyzmettiń joıylǵany týraly habarlanǵan sáttен bastap kúntizbelik 30 (otyz) kún ishinde Abonent basqa Tarifтік жоспарǵa nemese Qyzmetke aıyspasa nemese osy Ofertany buzý týraly jazbasha ótinishti Operatorǵa jibermese, Abonent Operatorдың qalaýy boıynsha óзге Tarifтік жоспарǵa nemese Qyzmetke aıystyrylady;

3.2.8. Abonentte Qyzmet sheńberinde bereshек bolǵan kezde, óndirip alýǵa tartý, bereshекti úshinshi tulǵalarǵa berý nemese satý, bul rette Abonent osy Shartqa qosyla otyryp, Operatorдың osy Shart sheńberinde alynǵan jáне bereshекti óndirip alý úshin qajetti osyndai tulǵalarǵa óziniń derbes derekterin usynýyna óziniń kelisimin bildiredi;

3.2.9. Abonenttiń kelisimimen Operator aıqyndaıtyн qyzmetterdi bolashaq tólemder esebiniń negizinde usyný. Operator usynǵan Qyzmetterdiń qunyn Abonent óziniń Derbes shotyn tolyqtyrý jáне Operatorдың osy shottan kórsetilgen Qyzmetterdiń qunyn esepтен shyǵarý jolyмен tóleidi, oǵan Abonent Qyzmetti qosý jolyмен óziniń kelisimin beredi;

3.2.10. Operator Abonenttiń jaýapkershilik aimaǵynda aqaýlar týyndaǵan jaǵdaida qosymsha aqly qyzmetterdi oryndaý úshin merdigerdi usynýǵa quqly. Operator merdiger kórsetken qyzmetterdiń sapasy úshin jaýap bermeidi;

3.2.11. Qazaqstan Respýblikasynyń zańnamasyна

соответствующую информацию на информационных ресурсах Оператора. Изменения или дополнения считаются принятыми и согласованными Абонентом, в случае, если по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента опубликования или уведомления Абонента Оператором о внесении изменений или дополнений в настоящую Оферту, Оператор не получит письменного заявления о расторжении настоящей Оферты от Абонента;

3.2.6. Вносить изменения и (или) дополнения в условия Тарифных планов, иных Услуг Оператора или упразднить их в одностороннем порядке, опубликовав соответствующую информацию на информационных ресурсах Оператора. Изменения или дополнения считаются принятыми и согласованными Абонентом, в случае, если по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента опубликования или уведомления Абонента Оператором о внесении изменений или дополнений в Тарифных план, Оператор не получит письменного заявления о расторжении настоящей Оферты от Абонента;

3.2.7. При упразднении Тарифного плана и (или) Услуги перевести Абонента на иной Тарифный план или Услугу по своему усмотрению, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления Абонента об упразднении Тарифного плана или Услуги, Абонент не перейдет на другой Тарифный план или Услугу, или не направит письменное заявление о расторжении настоящей Оферты Оператору;

3.2.8. При наличии у Абонента задолженности в рамках Услуги, привлечь к взысканию, передавать или продавать задолженность третьим лицам, при этом, Абонент, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие на предоставление Оператором таким лицам его Персональных данных, полученных в рамках настоящего Договора и необходимых для взыскания задолженности;

3.2.9. С согласия Абонента предоставлять последнему Услуги, определяемые Оператором, в счет будущих платежей. Стоимость предоставленных Оператором Услуг оплачивается Абонентом путем пополнения своего Лицевого счета и списания Оператором с данного счета стоимости предоставленных Услуг, на что Абонент предоставляет свое согласие путем подключения Услуги;

3.2.10. Оператор вправе рекомендовать подрядчика для выполнения дополнительных платных услуг в случае возникновения неполадок в зоне ответственности Абонента. Оператор не несет ответственности за качество услуг, оказанных подрядчиком;

3.2.11. Осуществлять, в соответствии с

sáikes Operatorдың anyqtamalyq-aqparattyq qyzmetine kelip túsetin kiris qońyraýlaryn jazýdy júzege asyryǵa. Operator óziniń qyzmetine qatysy joq máseleler boıynsha Abonent birneshe ret júgingen jaǵdaılarda nemese Operatorдың qyzmetkerine qurmetsizdik bildirgen jaǵdaılarda Abonenttiń anyqtamalyq-aqparattyq qyzmet kórsetýge qoljetimdiligin shekteýge quqyly;

3.2.12. Abonent óziniń derbes derekterin jınaǵa jáne óndeýge óziniń kelisimin keri qaitaryp alǵan jaǵdaıda, osy Ofertany oryndaydan birjaqty tártippen tolyq nemese ishinara bas tartýǵa quqyly;

3.2.13. Eger Abonent Jabdyqty qaitarmasa, Jabdyqtyń nemese onyń jıyntyqtaýyshtarynyń búlingeni, joǵalǵany úshin tólem júrgizbese jáne Abonenttik tólemdi tólemese, úshinshi tulǵalarǵa jáne ózge de ýákieletti organdar men tulǵalarǵa júginýge quqyly. Bul rette Abonent qabyldaý-tapsyry aktisinde kórsetilgen Jabdyqtar men jınaqtaýyshtardyń tolyq qunyn, Abonenttik tólemdi tóleý boıynsha bereshekti, barlyq sot shyǵyndary men ósimpuldardy tóleýge mindetti bolady;

3.2.14. Eger Abonent Oferta boıynsha mindetterin oryndamasa Abonentke qatysty aqparatty, onyń Derbes derekterin, jasalǵan Sharttyń talaptaryna qatysty málimetterdi, Abonent alǵan Qyzmetterdiń kólemi men quny týraly málimetterdi, bereshek somasyn jáne ózge de qajetti aqparatty úshinshi tulǵalarǵa berýge;

3.2.15. Operatorдың kinásinen telekomýnikasia jelisine qoljetimdilik bolmaǵan jaǵdaıda, Operator aıqyndaityn balama qyzmetterdi usyný jolymen Abonenttik tólemdi qaita esepteydi júrgizýge;

3.2.16. Qazaqstan Respýblikasynyń zańnamasyna qaishy kelmeitin ózge de quqyqtardy júzege asyryǵa.

3.3. Abonent mindetti:

3.3.1. Turaqty turǵylyqty meken-jayı nemese Abonent osy Ofertaǵa qosylý aktisinde kórsetken basqa da derekter ózgergen kezde Operatorǵa 5 (bes) jumys kúni ishinde osyndai ózgeristerdiń týyndaǵany týraly jazbasha habarlaýǵa mindetti. Shartta kórsetilgen turǵylyqty jeri boıynsha menshik iesi bolyp tabylatyn adam ózgergen jaǵdaıda, onyń osy sharttyń taraby retinde bastapqy Abonentti aýystyryǵa múmkindigi bolady. Mundai ózgerister týraly bastapqy Abonent 5 (bes) jumys kúni ishinde Operatorǵa jazbasha habarlaýǵa mindetti. Bastapqy Abonenttiń osy talapty saqtamaýy nátjesinde týyndaıtyn saldarlar úshin bastapqy Abonent jaýapty bolady;

3.3.2. PIK-pen nemese basqa da ókilette tulǵalarmen Qyzmetke qosylý úshin kabel tóseý máselelerin óz

законодательством Республики Казахстан, запись входящих звонков, поступающих в справочно-информационную службу Оператора. Оператор, в случаях неоднократного обращения Абонентом по вопросам, не относящимся к деятельности Оператора, или в случаях неуважительного обращения к работнику Оператора, вправе ограничить доступ Абонента к справочно-информационному обслуживанию;

3.2.12. В одностороннем порядке полностью или частично отказаться от исполнения настоящей Оферты, в случае отзыва Абонентом своего согласия на сбор и обработку его Персональных данных;

3.2.13. Обратиться к третьим лицам и к иным уполномоченным органам и лицам в случае, если Абонент не возвращает Оборудование, не производит оплату за повреждение, утрату Оборудования или его комплектующих и не оплачивает Абонентскую плату. При этом Абонент будет обязан оплатить полную стоимость Оборудования и комплектующих, указанную в акте приема-передачи, задолженность по оплате Абонентской платы, все судебные издержки и пеню;

3.2.14. Если Абонент не исполняет обязательства по Оферте предоставлять третьим лицам информацию относительно Абонента, его Персональных данных, сведений, относящихся к условиям заключенного Договора, сведения об объемах и стоимости полученных Абонентом Услуг, суммы задолженности и иную необходимую информацию;

3.2.15. Производить перерасчет Абонентской платы в случае отсутствия доступа к сети телекоммуникаций по вине Оператора, путем предоставления альтернативных услуг, определяемых Оператором;

3.2.16. Осуществлять иные права, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. При изменения адреса постоянного места жительства или других данных, указанных Абонентом в акте присоединения к настоящей Оферте, письменно известить Оператора о возникновении таких изменений в течении 5 (пяти) рабочих дней. В случае изменения лица, являющегося собственником по указанному в договоре месту жительства, у него появляется возможность заменить первоначального Абонента в качестве стороны настоящего договора. О таких изменениях первоначальный Абонент обязан письменно известить Оператора в течении 5 (пяти) рабочих дней. За последствия, возникающие в результате несоблюдения первоначальным Абонентом данного требования, ответственность несет первоначальный Абонент;

3.3.2. Самостоятельно решать и регулировать с КСК или другими полномочными лицами вопросы

betinshe sheshý jáne retteýge. Abonent Operatorдың ортақ үлестік меншік немесе басқары қуқығы бойынша Абонентке тиесілі кондоминиум бөлігін кабель тосеý jáne/nemese қызмет кórsetý úshin қajetti Operator jabdyғын орнатý úshin paidalanýyna óz kelisimin óteýsiz beredi;

3.3.3. Qyzmetti paidalaný kezinde Abonenttiń kinásinen Operatorǵa jáne/nemese onyń Abonentterine zalal keltirilgen jaǵdaida, barlyq zardap shekkenderge keltirilgen zalaldy tolyq kólemde óteýge;

3.3.4. Operatorдың Qyzmetterine, sonдай-aq sharttarǵa jáne tańdalǵan Tariflik josparǵa sáikes turaqsyzydyq aıybyn (ósimpuldy) qosa alǵanda, ózge de esepteýler men tólemderge yaqtyly jáne tolyq kólemde aqy tóleýdi júrgizýge;

3.3.5. Osy Ofertaǵa qosylǵan kezde bılansy nómiri týraly durys jáne naqty málimetterdi usynýǵa. Operatorǵa osyndaı ózgerister bolǵan kúnнен bastap kúntizbelik 5 (bes) kún ishinde óziniń derekteleriniń (tegi, turǵylyqty meken-jayı jáne t.b.) jáne bılansy nómiriniń ózgergeni týraly jazbasha habarlaýǵa mindetti. Operatorǵa Bılansy nómiriniń aýysqany týraly habarlanbaǵan jaǵdaida Operator Abonenttiń Operatorдың habarlamarın almaǵany úshin jaýapty bolmaidy;

3.3.6. Oferta shartтарыnyń, Tariflik josparlardıń, Operatorдың aqparattyq resýrstarynda qyzmet kórsetý shartтарыnyń ózgeristerimen jáne Jeke kabinette ornalastyrylǵan aqparatpen yaqtyly tanysýǵa;

3.3.7. Abonenttiń resýrstaryn úshinshi tulǵalar men uymdardıń ruqsatsyz paidalanýyna jol bermeý úshin óziniń baǵdarlamalyq jáne aparattyq qamtamasyz etýin durys teńsheýdi jáne paidalanýdy qamtamasyz etý úshin barlyq sharalardy qabyldaýǵa. Onyń ishinde Abonent kompúterlik "virýstardıń" aldyn alýdy yaqtyly júrgizýge mindetti;

3.3.8. Qyzmetterdi tek qyzmetterdiń tirkelgen meken-jayı boyınsha paidalanýǵa bolady. Qyzmetti qosýǵa arnalǵan ótinimde kórsetilgen mekenjaıdan Qyzmetter men Jabdyqtardy óz betinshe kóshirýdi júzege asyrmaýǵa;

3.3.9. Jabdyqty ornаты jáne teńsheý úshin Operator Ókilderine kedergisiz ruqsat berýge. Qyzmet úzilgen/toqtatylǵan jaǵdaida, eger mundai qoljetimdilik turǵyn údiń turǵyndarymen shektelse, servis kórsetý úshin Operatorдың tehnikalyq jabdyғы ornalasqan úi-jaiǵa qoljetimdilikti qamtamasyz etýge;

3.3.10. Eger Jabdyq Abonentke paidalanýǵa berilgen jaǵdaida, Ofertanyń qoldanylýy toqtatylǵan kezde nemese Qyzmetterden ajratylǵan/bas tartylǵan jaǵdaida, Operatorǵa Jabdyqty Qyzmetterden bas tartý týraly ótinish berilgen kúni ne Qyzmetterdiń josparlanyp otyrǵan ajratylǵan kúinde ne Ofertanyń qoldanylýy toqtatylǵan kúnнен bastap 5 (bes) jumys

prokladki kabelya dlya podklyucheniya k Uslyuge. Abonent bezvozmezдно dait svoe soglasie na ispolzovanie Operatorom chasti kondominiuma, priнадлежащего Абоненту по праву общей долевоi собственности или управления, dlya prokladki kabelya i/или ustanovki Oborudovaniya Operatora neobхodимого dlya okazaniya Uslyugi;

3.3.3. В случае причинения ущерба по вине Абонента Оператору и/или его абонентам во время использования Услуги, возместить ущерб всем пострадавшим в полном объеме;

3.3.4. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг Оператора, а также иных начислений и платежей, включая неустойку (пеню) в соответствии с условиями и выбранным Тарифным планом;

3.3.5. Предоставлять достоверные сведения о Контактном номере при присоединении к настоящей Оферте. Письменно извещать Оператора об изменении своих реквизитов (фамилии, адреса проживания и т.д.) и Контактного номера в течение 5 (пяти) календарных дней с даты таких изменений. В случае не извещения Оператора о смене Контактного номера Оператор не несет ответственности за неполучение Абонентом Уведомлений Оператора;

3.3.6. Своевременно ознакомиться с изменениями условий Оферты, Тарифных планов, условий предоставления Услуг на информационных ресурсах Оператора и информацией, размещенной в Личном кабинете;

3.3.7. Принять все меры для обеспечения корректной настройки и эксплуатации своего программного и аппаратного обеспечения с тем, чтобы не допускать несанкционированного использования ресурсов Абонента третьими лицами и организациями. В том числе, Абонент обязан своевременно проводить профилактику компьютерных «вирусов»;

3.3.8. Пользоваться услугами только по адресу регистрации услуг. Не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и Оборудования с адреса, указанного в заявке на подключение Услуги;

3.3.9. Предоставлять беспрепятственный допуск Представителей Оператора для установки и настройки Оборудования. В случае прерывания/прекращения Услуги обеспечить доступ к помещению, в котором находится техническое оборудование Оператора, для оказания сервиса, если такой доступ ограничен жителями жилого дома;

3.3.10. В случае, если Оборудование было передано Абоненту в пользование, при прекращении действия Оферты или в случае отключения/отказа от Услуг, вернуть Оператору Оборудование в исправном состоянии и надлежащем виде со всеми комплектующими в день подачи заявления об отказе от Услуг, либо в день планируемого отключения

kúni ishinde barlyq jıyntyqtaýyshtarmen aqaýsyz kúide jáne tiisti túrde qaitarýǵa – olai bolmaǵan jaǵdaıda Operatorǵa elektronдық, mobıldı nemese Operatorǵa qoljetimdi ózge de bailans quraldary arqyly talap jiberilgen kúnнен bastap 5 (bes) jumys kúni ishinde Jabdyqty qabyldaý-berý aktisinde kórsetilgen onyń qunyn Operatorǵa óteýge;

3.3.11. Jabdyqty nemese onyń jıyntyqtaýyshtaryn búldirgeni, joǵaltqany úshin Jabdyqty qabyldaý-berý aktisinde kórsetilgen mólsherde kórsetilgen fakti anyqtalǵan sáttен bastap 5 kún ishinde aqy tóleýdi júrgizedi.

3.4. Abonent quqly:

3.4.1. Osy Ofertanyń 4-baby shartтарында Qyzmetti qabyldaý jáne tóleýge;

3.4.2. Qyzmetti paidalaný kezinde Qazaqstan Respýblikasynyń qoldanystaǵy zańnamasyn, atap aytqanda aqparat pen avtorlyq quqyqtarǵa bailanysty qatynastardy retteitin normalardy saqtayǵa;

3.4.3. Abonent úshin Operator jeke bergen derekterdiń, mysaly, IP-mekenjai, basqa jelilik hattamalarda paidalanylatyn mekenjailar, sonдай-aq qyzmetti paidalaný kezinde ózge de aqparattyń saqtalýyna qamqorlyq jasaýǵa jáne olardy úshinshi tulǵalarǵa taratýǵa jol bermeýge;

3.4.4. Operator jelisiniń resýrstaryna ruqsatsyz qol jetkizý, jelilik shabýyldardy jáne jelilik buzýdy júrgizý nemese oǵan qatysý faktilerine jol bermeýge, onyń ishinde:

- Operator jelisiniń resýrsyna (kompúterge, basqa jabdyqqa nemese aqparattyq resýrsqa) ruqsatsyz, sonyń ishinde artyqshylyqty qoljetimge, sonдай-aq osy baǵdarlamalyq jasaqtama ieleriniń nemese osy aqparattyq resýrstyń ákimshileriniń kelisiminsiz osyndaı qoljetimdikti (Abonentke tiesili emes baǵdarlamalyq qamtamasyz etýdi nemese derekterdi joıý nemese ózertý) keiinnen paidalanýǵa baǵyttalǵan is-áreketter;

- Osy Jabdyqqa parazittik júkteme týdyratyn maǵynasyz jáne/nemese paidasız aqparat Operatorynyń jelisin jabdyqqa berý;

3.4.5. Operatorǵa bul týraly jazbasha túrde habarlai otyryp jáne Shartty buzý kúnine deın oǵan kórsetilgen Qyzmetter úshin paida bolǵan bereshekti tólei otyryp ne osy Shartta kózdelgen tártippen paidalanýǵa berilgen Jabdyqty qaitaryp bere otyryp, osy Ofertany birjaqty tártippen buzýǵa;

3.4.6. Qazaqstan Respýblikasynyń zańnamasynda kózdelgen ózge de quqyqtardy júzege asyruǵa.

Услуг, либо в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения действия Оферты – в противном случае возместить Оператору его стоимость, указанную в акте приема-передачи Оборудования в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления требования Оператором посредством электронной, мобильной или иными доступными Оператору средствами связи;

3.3.11. Произвести оплату за повреждение, утрату Оборудования или его комплектующих, в размере, указанном в акте приема-передачи Оборудования, в течение 5 дней с момента обнаружения указанного факта.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Принимать и оплачивать Услугу на условиях статьи 4 настоящей Оферты;

3.4.2. При использовании Услугой соблюдать действующее законодательство Республики Казахстан, в частности нормы регулирующие отношения, связанные с информацией и авторскими правами;

3.4.3. Заботиться о сохранности данных и не позволять их распространения третьим лицам, присвоенных Оператором индивидуально для Абонента, такие как IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую информацию при использовании Услугой;

3.4.4. Не допускать фактов несанкционированного доступа к ресурсам сети Оператора, проведения или участия в сетевых атаках и сетевом взломе, в том числе:

- Действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу сети Оператора (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), а также последующее использование такого доступа (уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту) без согласования с владельцами этого программного обеспечения или администраторами данного информационного ресурса;

- Передачи на оборудование сети Оператора бессмысленной и/или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование;

3.4.5. Расторгнуть настоящую Оферту в одностороннем порядке, известив об этом Оператора в письменном виде и оплатив ему образовавшуюся задолженность за оказанные Услуги до даты расторжения Договора либо возвратив переданное в пользование Оборудование в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

3.4.6. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

4. Tariftik josparlar týraly jalpy erejeler, tólem tártibi men sharttary

4.1. Qyzmetterge Tariftierdi Operator derbes qalyptastyrady. Abonent tańdaǵan Tariftik jospar, qyzmetter tizbesi, onyń ishinde osy Ofertada Operator kórsetetin aksialar týraly aqparat Operatordyń aqparattyq resýstarynda ornalastyrylady jáne osy Ofertanyń ajyramas bóligi bolyp tabylady. Qyzmetti paidalaný shamasyna qaraı Abonent engizgen aqshany Operator Tariftik jospardyń qoldanystaǵy sharttaryna saıkes esepke alady. Abonent keibir Tariftik josparlar, Qyzmetter jáne tehnologialyq bailanysty qyzmetter belgili bir shekteýli merzimge jarmdy bolýy múmkin dep kelisedi jáne osyndaı Tariftik josparlardy, kórsetiletin Qyzmetterdi jáne olarmen tehnologialyq bailanysty kórsetiletin qyzmetterdi qabylday otyryp, Abonent sonday-aq Operatorda kózdelen, olardyń qoldanyly merzimi aiaqtalǵanǵa deın qoldanylatyn qaǵıdalar, sonday-aq Operator belgilegen tiisti Tariftik josparlar, kórsetiletin Qyzmetter jáne tehnologialyq bailanysty kórsetiletin qyzmetter úshin qoldanyly merzimderin esepke qagıdalarymen kelisedi. Bul rette, Operatorda kózdelen qoldanys merzimderin esepke qagıdalaryń nemese aiaqtalǵyń ózge de arnaly qagıdalary bolmaǵan kezde kez kelgen osyndaı merzimder Astana qalasynyń, Qazaqstan Respýblikasynyń yaqyty boıynsha esepkeledi, al kúndermen, aptalarmen nemese aıarmen belgilengen jarmdylyq merzimi Tariftik jospardy iske qosy kúnin, Qyzmetterdi jáne tehnologialyq bailanysty qyzmetterdi qamtidy, ol tiisti táylik aiaqtalǵanǵa deın qalǵan yaqytqa qaramastan birinshi kún bolyp sanalady;

4.2. Qyzmet quny Abonent tańdaǵan tariftik jospargá saıkes anyqtalady;

4.3. Qyzmet kórsetydiń bastaly kúni Abonent Qyzmetke qosylǵan, jabdyqy ornatqan jáne jabdyqy qabylday-berý aktisine qol qoyılǵan sátten bastap aıyındalady;

4.4. Qyzmetter aldın ala tóleý sharttary boıynsha kórsetiledi. Abonent tiisti tariftik jospar úshin Operator belgilegen mólsherde aı saıyn tóleidi;

4.5. Operator Abonentti osyndaı ózgerister qoldanysqa engizilgenge deın kúntizbelik 30 (otyz) kún búrın habardar ete otyryp, qoldanylatyn tariftierdi, sonday-aq osy Ofertanyń 4-babynda belgilengen Qyzmetke aqy tóleý sharttary men tártibin ózgeritýge quqly;

4.6. Abonent kórsetilgen Qyzmettiń qunynan asatyn somany engizgen jaǵdaıda, asyp ketken soma Abonentke qatarylmaıdy, biraq keingi esep aıyrsy kezeńderinde Qyzmetke aqy tóleýge esepkeledi;

4.7. Tariftik jospardy aýystyrdy Abonent derbes Jeke

4. Общие положения о тарифных планах, порядок и условия оплаты

4.1. Тарифы на Услуги формируются Оператором самостоятельно. Информация о выбранном Абонентом Тарифном плане, перечне услуг, в том числе акциях, оказываемых Оператором по настоящей Оферте, размещается на информационных ресурсах Оператора и является неотъемлемой частью настоящей Оферты. По мере пользования Услугой внесенные Абонентом деньги учитываются Оператором в соответствии с действующими условиями Тарифного плана. Абонент соглашается, что некоторые Тарифные планы, Услуги и технологически связанные с ними услуги могут действовать в течение определенного ограниченного срока и принимая такие Тарифные планы, Услуги и технологически связанные с ними услуги, Абонент также соглашается с предусмотренными Оператором правилами, применяемыми до окончания их срока действия, а также установленными Оператором правилами исчисления сроков действия для соответствующих Тарифных планов, Услуг и технологически связанных с ними услуг. При этом, при отсутствии иных специальных правил исчисления или окончания сроков действия, предусмотренных Оператором, любые такие сроки исчисляются по времени г. Астана, Республика Казахстан, а срок действия, определенный днями, неделями или месяцами включает день активации Тарифного плана, Услуги и технологически связанные с ними услуги, который считается первым днем независимо от времени, оставшегося до окончания соответствующих суток;

4.2. Стоимость Услуги определяется согласно выбранному Абонентом тарифному плану;

4.3. Дата начала оказания Услуги определяется с момента подключения Абонента к Услуге, установке оборудования и подписания акта приема-передачи оборудования;

4.4. Услуги оказываются на условиях предоплаты. Абонент ежемесячно оплачивает в размере, установленном Оператором для соответствующего тарифного плана;

4.5. Оператор вправе изменять применяемые тарифы, а также установленные настоящей статьей 4 настоящей Оферты условия и порядок оплаты Услуги, уведомляя Абонента за 30 (тридцать) календарных дней до введения в действие таких изменений;

4.6. В случае внесения Абонентом суммы, превышающей стоимость оказанной Услуги, превышенная сумма не возвращается Абоненту, а зачисляется на оплату Услуги в последующие расчетные периоды;

4.7. Смена Тарифного плана осуществляется

кабинет арқылы не Операторға жүgingen kezde tirkeý derekteri rastalǵan kezde jazbasha jáne aýyzsha ótinish boıynsha júzege asyrady. Tariflik jospardy aýystırý erejeleri men sharttaryn Operator óziniń aqparattyq resýrstarynda ornalastyradı;

4.8. Abonent keibir Tariflik josparlar jáne / nemese Qyzmetter belgili bir shekteýli merzimde áreket ete alatyndıǵyna kelisedi jáne osyndai Tariflik josparlardy jáne/nemese Qyzmetterdi qabyldai otyryp, Abonent Operatorda kózdelen, olardıń qoldanyly merzimi aiaqталǵaǵa deın qoldanylatyn qaǵıdalar men, sondaı-aq Operator belgilegen tiusti Tariflik josparlar jáne/nemese Qyzmetter úshin qoldanyly merzimderin esepteý qaǵıdalary men kelisedi. Bul rette Operatorda kózdelen qoldanyly merzimderin esepteýdiń nemese aiaqталыdyń ózge de arnaly qaǵıdalary bolmaǵan kezde, kez kelgen osyndai merzimder Astana qalasynyń, Qazaqstan Respýblikasynyń yaqyty boıynsha esepтелеdi, al kúnder men, aptalar men nemese aılarmen aıyqandalǵan qoldanyly merzimi tariflik jospardyń jáne/nemese qyzmettiń iske qosylǵan kúnin qamtıdy, ol tiusti táylik aiaqталǵaǵa deın qalǵan yaqytqa qaramastan birinshi kún bolyp esepтелеdi;

4.9. Tariflik jospardy Qyzmettiń basqa Tariflik josparyna aýystırý Derbes shottyń buǵattalyq bolmaǵan jáne Derbes shotta jańa Tariflik jospardy tóleý úshin bir kúntizbelik aıda tolyq kólemde jetkilikti soma bolǵan jaǵdaıda múmkin bolady;

4.10. Operator óziniń derbes shotyndaǵy/loginindegi qarajatty tolyq paidalanǵan kezde nemese Abonenttiń derbes shotynda/ logininde kezektı aı saıyngy Abonenttik tólemdi esep ten shyǵarý úshin Derbes shottyń balansyn tolyqtyrý sáline deın qarajat jetkiliksiz bolǵan kezde Abonentke qyzmetterdiń barlyǵyn nemese bir bóligin usynydy toqtata turýǵa quqly;

4.11. Osy Shart boıynsha Qyzmetterge aqy tóleý kezinde Abonent tirkeý rásiminen ótkennen keın oǵan beriletin derbes shotty/logindi kórsetedi;

4.12. Abonent жүgingen kezde Operator óziniń kinásinen Qyzmetke qoljetimdilik bolmaǵan jaǵdaıda, sońǵy esep tik kezeń úshin Qyzmetti paidalanǵany úshin Abonenttik tólemaqyny qaita esep teidi.

5. Qyzmet kórsetýdiń jalpy sharttary

5.1. Qyzmet kórsetý Abonenttiń bereshegi bolmaǵan kezde onyń jazbasha ótinishi boıynsha 3 (úsh) aıǵa deingi merzimge toqtatyla turýy múmkin. Qyzmet kórsetý Abonenttiń jazbasha ótinishi boıynsha qaita bastalady;

5.2. Abonentke qyzmet kórsetý úshin paidalanýǵa beriletin materialdar men ózge de jabdyqtar

Абонентом самостоятельно через Личный кабинет либо по письменному и устному заявлению при подтверждении регистрационных данных при обращении к Оператору. Правила и условия смены Тарифного плана размещаются Оператором на информационных ресурсах Оператора;

4.8. Абонент соглашается, что некоторые Тарифные планы и/или Услуги могут действовать в течение определенного ограниченного срока и принимая такие Тарифные планы и/или Услуги, Абонент также соглашается с предусмотренными Оператором правилами, применяемыми до окончания их срока действия, а также установленными Оператором правилами исчисления сроков действия для соответствующих Тарифных планов и/или Услуг. При этом, при отсутствии иных специальных правил исчисления или окончания сроков действия предусмотренных Оператором, любые такие сроки исчисляются по времени г. Астана, Республика Казахстан, а срок действия, определенный днями, неделями или месяцами включает день активации Тарифного плана и/или Услуги, который считается первым днем независимо от времени, оставшегося до окончания соответствующих суток;

4.9. Смена Тарифного плана на другой Тарифный план Услуги возможна при условии отсутствия блокировок Лицевого счета и наличия на Лицевом счете суммы, достаточной для оплаты нового Тарифного плана в полном объеме за один календарный месяц;

4.10. Оператор вправе приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту при полном использовании средств на его лицевом счете/логине или если на лицевом счете/ логине Абонента недостаточно средств для списания очередной ежемесячной Абонентской платы вплоть до момента пополнения баланса Лицевого счета;

4.11. При оплате Услуг по настоящему Договору, Абонент указывает лицевой счет/логин, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации;

4.12. При обращении Абонента Оператор производит перерасчет Абонентской платы за пользование Услугой за последний Учетный период в случае отсутствия доступа к Услуге по вине Оператора.

5. Общие условия оказания Услуги

5.1. Оказание Услуги может быть приостановлено на срок до 3 (трех) месяцев по письменному заявлению Абонента при отсутствии у него задолженности. Оказание Услуг возобновляется по письменному заявлению Абонента;

5.2. Предоставляемое Абоненту в пользование материалы и иное оборудование для оказания

operatorдың menshigi bolyp tabylady. Abonent paidalanýğa alynған jabdyq úshin materialdyq jaýaptylyqta bolady;

5.3. Abonenttiń basqa adamdar kórsetetin uqsas qyzmetterdi qabyldaý úshin usynylған materialdardy paidalanýyna tyıym salynady. Materialdar Operator kórsetetin Qyzmetti qabyldaý úshin ғана paidalanylady;

5.4. Jabdyq Abonentke kelesi sharttardy qamtıtyн jaýapty saqtaý shartтарында beriledi:

a) Jabdyqty onyń tikelei maqsatyna jáne paidalaný jónindegi nusqaýlyqqa sáikes paidalaný;

b) Qalpyna keltirý múmkin bolмаған jaǵdaıda Operatorǵa jabdyqty jóndeý qunyn nemese onyń tolyq qunyn tóleýge mindetti. Tirkemeni jóndeýge tapsyrý nemese aýystyrý Jalǵa berýshiniń keńsesinde júrgiziledi;

c) jabdyqtyń joǵalýy, aqaýly/tiisti jaǵday, mehanikalyq zaqymdaný/mehanikalyq deformasiya jaǵdayında onyń qabyldaý-berý aktisinde kórsetilgen tolyq qunyn óteýge;

5.5. Abonent aqaýly jabdyq úshin, eger zaqymdaný osy jabdyqtyń durys paidalanylmaýynan týyndaǵan jaǵdaıda jaýapty bolady;

5.6. Jaria Ofertaǵa qosylý aktisine qol qoıý kezinde Abonent qosylý aktisin durys jasaý jáne qoldardy sáikestendirý múmkindigi úshin qoltańba úlgileri bar túp nusqadan alynған jeke basty kýalandyratyn qujattyń kóshirmesin qosa berýge mindettedi. Kóshirmesi bolмаған jaǵdaıda Abonent operatorдың qyzmetkerine sıfrlyq kóshirý úshin jeke basyn kýalandyratyn qujattyń túp nusqasyn usynady.

6. Jaýapkershilikti shekteý

6.1. Operator kelesiler úshin jaýapkershilikten bosatylady:

6.1.1. Jabdyqtardy nemese Qyzmetterdi durys paidalanbaý, paidalaný erejelerin buzý jáne t. b. saldarynan keltirilgen moraldyq jáne materialdyq zalal, densaýlyqqa zalal jáne basqa da shyǵyndar;

6.1.2. Kelesi sebepterge bailyNSTy Qyzmetterdiń jumysyndaǵy úzilister:

- úshinshi tulǵalardyń áreketterine (PIK áreketteri, materialdardy urlaý/urlaý, jeli jelisindegi úzilister jáne t. b.);

- Abonenttiń qyzmet kórsetýine qatysatyn bóge telekomýnikasiylyq operatorlardyń qyzmetine;

- Operatorǵa táýelsiz basqa sebepterge;

Услуги, являются собственностью Оператора. Абонент несет материальную ответственность за взятое в пользование оборудование;

5.3. Использование Абонентом предоставленных Материалов для приема аналогичных услуг, оказываемых другими лицами, запрещается. Материалы используются только для приема Услуги, оказываемой Оператором;

5.4. Оборудование передается Абоненту на условиях ответственного хранения, включающих следующие условия:

a) Использование оборудования в соответствии с его прямым назначением и инструкцией по эксплуатации;

b) Оплатить Оператору стоимость ремонта оборудования или его полную стоимость, в случае невозможности восстановления. Сдача в ремонт или замена приставки производится в офисе Арендодателя;

c) В случае утраты, неисправного/не должного состояния, механических повреждений/механических деформаций оборудования возместить его полную стоимость, указанной в акте приема-передачи;

5.5. Абонент несет ответственность за неисправное оборудование, в случае если повреждения были вызваны неправильной эксплуатацией данного оборудования;

5.6. При подписании акта присоединения к публичной Оферте Абонент обязуется приложить копию документа, удостоверяющего личность, снятую с оригинала с образцами подписи для корректного составления акта присоединения и возможности идентификации подписей. В случае отсутствия копии, Абонент предоставляет сотруднику оператора оригинал документа, удостоверяющего личность для цифрового копирования.

6. Ограничение ответственности

6.1. Оператор освобождается от ответственности за:

6.1.1. Моральный и материальный ущерб, ущерб здоровью и другие потери, причиненные вследствие неправильного использования Оборудования или Услуги, нарушением правил эксплуатации и так далее;

6.1.2. Перерывы в работе Услуги вызванные:

- действиями третьих лиц (действия КСК, хищение/кража материалов, обрывы на линии сети и т.п.);

- деятельностью сторонних телекоммуникационных операторов участвующих в оказании услуг Абоненту;

- другими независимыми от Оператора причин;

6.1.3. Ұяқилетти мемлекеттик органдардыґн ґақытша тыым салыларынан, электр энергиясын берйди тоқтатыдан, атмосфералық жағдайлардан және Операторға тйейди емес басқа да себептерден тйындаған мән-жайлар салдарынан mindetmelerdi oryndamaу;

6.2. Оферта бойынша оғ mindetmelerin тисинше орындаған жағдайда, Оператордыґн осындай залалдар келтирй мўмkindigi тйрлы билй қажет болғанyna немесе билйге тис болғанyna қарамастан, нақты залал мен жоғалған paidany қамтитын, бирақ shekteysiz kez kelgen залал ўшин Abonent және/nemese qandai da bir ўshinshi tarap aldynda jaуapty bolmaidy.

7. Taraptardyґn jaуapkershiligi

7.1. Оферта бойынша қабылданған mindetmelerdi oryndamaғany және / немесе тисинше орындамағany ўшин Taraptar Qazaqstan Respўblikasynyґn qoldanystaғy zaғnamasyна және Shartqa saikes jaуapty bolady;

7.2. Eger abonenttiґn Ofertanyґn erejelerin buzйy Operator ўшин qolaisyz saldarlardyґn тйындайyna акеп соққан жағдайда, Abonent, eger Sharttyґn talaptarynda оғzeshe kўzdelmese, Оператордыґн esepteri мен qujattamasynда айqyналған мўlsherде Operatorға келтирилген залалды оғ кўshteri мен qarajaty esebinen отейди;

7.3. Eger bul oryndalmaу Ofertaға qosылғаннан кейin Taraptar aqылға qonymdy sharalарmen болjai da, aldyn ala da almaған tўtenshe sipattaғy oqıғалардыґn (soғys, epidemia, avarialar, оrtter, jer silkinisteri, sy tasqyny, sonдай-aq мемлекеттик органдардыґн normativtik quqyqtayґn, sonдай-aq aktiler shyғарыy) natusesinde тйындаған еnsilmeitin kўsh mән-жайларыныґn saldary болyp tabylsa, Taraptar Оферта бойынша mindetmelerdi ishinara немесе tolyq oryndamaғany ўшин jaуapkershilikten bosatylady;

7.4. Abonent Оператордыґн qyzmeti arqyly Abonent беретin немесе alatyn aqparattyґn mazmunyna jaуap beredi. Abonent оғzine және/nemese Operatorға оsy adamdardyґn jeke мўlikтик емес және мўlikтик quqyqtaryныґn, sonдай-aq adamgershilik pen qoғamdyq jaria tartiptegi moral normalaryныґn naқты және болjamdy buzылйyna baılanasty мемлекеттик билік және басqары органдарын, qoғamdyq uyymdardy qosa алғанда, ўshinshi tulғалардыґn qandai da bir talap qoiылary, narazylyqtary және/nemese talaptary kelip tўskен жағдайда және/nemese Abonenttiґn mazmuny ўshinshi tulғалардыґn joғaryда kўrsetilgen areketterin тйдырй мўmkin aqparatty берйin және/nemese қабылдайын qosa алғанда, бирақ onymen shektelmei, оғzine tolyq jaуapkershilikti alady;

7.5. Qyzmet sapasynyґn nasharlaуy Оператордыґн erkine тйейди емес mән-жайлардан, atap aйтqanda,

6.1.3. Неисполнение обязательств, вследствие обстоятельств, вызванных временными запретами уполномоченных государственных органов, прекращением подачи электроэнергии, атмосферными условиями и другими причинами, не зависящими от Оператора;

6.2. В случае надлежащего исполнения своих обязательств по Оферте не несет ответственности перед Абонентом и/или какой-либо третьей стороной за любые убытки, включающие, но неограниченные реальным ущербом и упущенной выгодой, вне зависимости от того, мог или должен был знать Оператор о возможности причинения таких убытков.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых по Оферте обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Договором;

7.2. В случае если нарушение положений Оферты Абонентом, повлекло наступление неблагоприятных последствий для Оператора, Абонент за счет собственных сил и средств возмещает Оператору нанесенный ущерб, в размере, определенном расчетами и документацией Оператора, если иное не предусмотрено условиями Договора;

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к Оферте, в результате событий чрезвычайного характера (война, эпидемия, аварии, пожары, землетрясения, наводнения, а также издание государственными органами нормативных правовых актов), которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами;

7.4. Абонент несет ответственность за содержание информации, передаваемой или получаемой Абонентом посредством Услуги Оператора. Абонент принимает на себя полную ответственность в случае предъявления к нему и/или к Оператору каких-либо требований, претензий и/или исков третьих лиц, включая органы государственной власти и управления, общественных организаций в связи с действительным и предполагаемым нарушением личных неимущественных и имущественных прав этих лиц, а также норм нравственности и общественной морали, публичного порядка, включая, но не ограничиваясь этим, передачу и/или прием Абонентом информации, содержание которой может вызвать указанные выше действия третьих лиц;

7.5. Оператор несет ответственность за качество оказываемой Услуги, за исключением случаев, когда

telekomýnikasiýalyq qyzmetter, Operatorǵa elektrmen jabdyqtaý qyzmetterin kórsetetin úshinshi tulǵalardyń, jetkizýshilerdiń is-áreketterinen, komýnikasiýalyq bailanys torabynan tys bailanys jelileriniń zaqymdanýynan, iaǵm Operatorǵa tiesili emes syrtqy kabeldik jáne spýtniktik jelilerdegi bailanystyń úzilýinen týynndaǵan jaǵdailardy qospaǵanda, Operator kórsetiletin qyzmettiń sapasyna jaýapty. Bul rette Operator Abonentke Qyzmet kórsetýdegi úzilister jaǵdailarymen keltirilgen dáleldengen naqty zalal úshin bir aidaǵy Qyzmet qunyn bir aidaǵy kúnder sanyna bóly jáne kúnderdegi naqty úzilis ýaqytyna kóbeitý joly men alynǵan úzilister ýaqytynyń quny sheginde jaýapty bolady;

7.6. Operator Shart boıynsha Operator kórsetpegen kez kelgen telekomýnikasiýalyq qyzmetterdi, jabdyqty nemese baǵdarlamalyq jasaqtamany ornatýǵa, paidalanýǵa nemese tehnikalyq qyzmet kórsetýge, sonдай-aq osyndai bailanys arnalary, jabdyqtar nemese baǵdarlamalyq jasaqtama arqyly aqparat berýge nemese qabyldaýǵa jaýapty emes.

8. Ofertanyń qoldanyly merzimi

- 8.1. Oferta qol qoyılǵan sáttен bastap kúshine enedi jáne merzimsiz bolyp tabylady;
- 8.2. Sharttyń qoldanyly toqtatyly múmkin: - Taraptardyń ózara kelisimi boıynsha; - Sharttyń 3.2.5-tarmaǵynda kórsetilgen jaǵdailarda; - eńserilmeitin kúsh jaǵdailary bolǵan jaǵdaida;
- 8.3. Shart merziminen buryn buzylǵan jaǵdaida Taraptar barlyq qajetti ózara esep aıyrysýlardy júrgizedi.

9. Daýlardy sheshý tártibi

- 9.1. Shart boıynsha barlyq daýlar kelissózder arqyly sheshiledi, eger Taraptar kelisimge kelmese, onda daýlar sot tártibimen sheshiledi. Operator men Abonent arasyndaǵy daýlar onyń zańdy mekenjainy saıkes Operatordyń tirkelgen jeri boıynsha qaralýǵa tiis.
- 9.2. Shartqa saıkes jiberiletin habarlandyrýlar jáne/nemese habarlamalar, eger olar poshta arqyly jiberilse, jeke jetkizilse nemese "SMS" (Short message service) nemese jaria Ofertaǵa qosyly aktisinde kórsetilgen derektmeler boıynsha jedel habar alması júesi arqyly jetkizilse, tiisti túrde berilgen bolyp esepтелеdi;
- 9.3. Taraptar aýmaqtyq sottylyǵyn Qaraǵandy oblysy, Shahtinsk qalasynda aıyqyndaıdy.
- 9.4. Abonent tólem merzimi ótken mindettemelerdi

ухудшение качества Услуги было вызвано обстоятельствами, не зависящими от воли Оператора, в частности, действиями третьих лиц, поставщиков, оказывающих телекоммуникационные услуги, услуги электроснабжения Оператору, повреждением линий связи вне коммуникационного узла связи, то есть обрывом связи на внешних кабельных и спутниковых каналах, не принадлежащих Оператору. При этом Оператор несет ответственность за доказанный реальный ущерб, причиненный Абоненту случаями перерывов в оказании Услуги, в пределах стоимости времени перерывов, полученной путем деления стоимости Услуги за месяц, на количество дней в месяце и умноженное на фактическое время перерыва в днях;

7.6. Оператор не несет ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых телекоммуникационных услуг, оборудования или программного обеспечения, не оказанных Оператором по Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудовании или программного обеспечения.

8. Срок действия Оферты

- 8.1. Оферты вступает в силу с момента его подписания и является бессрочной;
- 8.2. Действие Договора может быть прекращено: - по взаимному согласию Сторон; - в случаях, указанных в п. 3.2.5. Договора; - в случае действия обстоятельств непреодолимой силы;
- 8.3. В случае досрочного расторжения Договора Стороны проводят все необходимые взаиморасчеты.

9. Порядок разрешения споров

- 9.1. Все споры по Договору разрешаются путем переговоров, если Стороны не пришли к согласию, то споры разрешаются в судебном порядке. Споры между Оператором и Абонентом подлежат рассмотрению по месту регистрации Оператора в соответствии с его юридическим адресом;
- 9.2. Направляемые в соответствии с Договором уведомления и/или сообщения будут считаться поданными надлежащим образом, если они отправлены по почте, доставлены лично, либо доставлены посредством «SMS» (Short message service) или системой мгновенного обмена сообщениями по реквизитам, указанным в акте присоединения к публичной Оферте;
- 9.3. Территориальную подсудность стороны определяют в городе Шахтинск, Карагандинской области;
- 9.4. В случае ненадлежащего исполнения Абонентом

tiisinshe oryndamaǵan jaǵdaıda, tólemderdiń merzimi ótip ketken kezdi qosa alǵanda, Operator atqarýshy jazba jasaý úshin notariýsqa daýsyz tártippen júginýge quqyly. Notariýstyń atqarýshy jazýy Operatordyń jáne/nemese Abonenttiń turǵylyqty jerine, ornalasqan jerine nemese tirkelgen jerine qaramastan, Qazaqstan Respýblikasynyń kez kelgen notariýsynyń ornalasqan mekenjayı boıynsha Operatordyń ótinishi negizinde Operatordyń tańdaýy boıynsha jasalýy múmkin.

9.5. Tehnikalyq qoldaý telefondary - 88000042486

10. Operatordyń derektemeleri

"uHome" JShS BSN 210240037732 БИК
HSBKKZKX "Qazaqstan Halyq Banki" AQ JSK KZ
866010191000618031 (KZ) БИК HSBKKZKX
"Qazaqstan Halyq Banki" AQ 101600 Qaraǵandy
oblysy, Shahtınsk q., Kazahstanskaıa k-si, 126 ǵ. k., 63
t. Direktor Orlova O. A.

обязательств, срок оплаты по которым наступил, включая наступление просрочки платежей, Оператор вправе в бесспорном порядке обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи. Исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору Оператора, на основании заявления Оператора по адресу местонахождения любого нотариуса Республики Казахстан, независимо от места жительства, места нахождения или места регистрации Оператора и/или Абонента.

9.5. Телефоны технической поддержки - 88000042486

10. Реквизиты Оператора

ТОО «uHome» БИН 210240037732 БИК
HSBKKZKX АО «Народный Банк Казахстана» ИИК
KZ 866010191000618031(KZ) БИК HSBKKZKX АО
«Народный Банк Казахстана» 101600
Карагандинская область, г. Шахтинск ул.
Казахстанская, д.126 н.п.63 Директор Орлова О.А.