

Jaria shart (oferta)
Qyzmet kórsetý týraly
(01.09.2025 jylǵy redaksia / nusqa)

Osy jaria shart (budan ári mátin boıynsha - Oferta) "Sırıys-2014" jaýapkershiligi shekteýli seriktestiginiń (budan ári mátin boıynsha – JShS) jeke tulǵalardıń belgisiz tobyna Internetke qol jetkizý qyzmetterin satyp alý týraly aшыq usynys bolyp tabylady, onyń sheńberinde JShS tarapy "Operator" retinde aıqyndalady, al joǵaryda kórsetilgen qyzmetterdiń jeke tulǵasy (áleýetti tutynýshysy) "Abonent" retinde aıqyndalady, Operator men Abonent birlesip "Taraptar" retinde aıqyndalady. Osy Oferta Operatordyń telekommunikasialyq jelisi jáne olarmen tehnologialyq bailyasty ózge de qyzmetter sheńberinde tirkelgen bailyans arqyly Internetke qol jetkizý qyzmetterin kórsetýdiń, sonдай-aq Internetke qol jetkizý qyzmetterin kórsetý úshin qajetti jabdyqty usynyńdyń jalpy sharttaryn aıqyndaıdy.

**1. Osy Ofertada paidalanylatyn jalpy erejeler,
terminder, uǵymdar men anyqtamalar**

1.1. "uHomeTelecom" taýar belgisine ie "Sırıys-2014" JShS Qazaqstan Respýblikasy Azamattyq Kodeksiniń 447-babyna saıkes jeke tulǵalardıń atyna oferta (usynys) bolyp tabylatyn qyzmet kórsetý týraly osy shartty jarıaladı. Qyzmetter tizbesi Operatordyń aqparattyq resýrstarynda ornalastyrylǵan (tolıyq tizbe Operatordyń «<http://uhome.kz>» Saıtynda kórsetilgen), olarǵa mynalar jatady: internet jelisine qol jetkizý, qurylǵylardy jalǵa alý, tehnikalyq qyzmet kórsetý, "Aqyldy úi" júesi, júelik integrasiya;

1.2. Osy jaria Oferta Operator men Ofertany akseptegen jeke tulǵa arasyndaǵy sharttyń barlyq eleýli talaptaryn aıqyndaıdy;

1.3. Osy Oferta Operator men jeke tulǵa arasynda, Internetke qol jetkizý qyzmetterin usynyń týraly jaria Ofertaǵa qosylý týraly aktige qol qoıylǵan sátte jasalady;

1.4. Ofertany Operator iske asyratyn qyzmetti satyp alý nieti bar Qazaqstan Respýblikasynyń aýmaǵyndaǵy kez kelgen jeke tulǵa qabyldaı alady;

1.5. Osy Oferta sharttary qabyldanǵan jaǵdaıda, Oferta akseptin júrgizetin jeke tulǵa Abonent bolady;

1.6. Oferta akseptin jasaǵan jeke tulǵa jalpy Oferta quramyndaǵy barlyq sharttardy (iaǵni tolyq kólemde jáne ereksheликtersiz) sózsiz qabyldaıdy;

1.7. Aksept Operatordyń jeke tulǵanyń qyzmetti

Публичный договор (оферта)
О предоставлении услуг доступа к Интернету
(редакция/вариант от 01.09.2025 г.)

Настоящий публичный договор (далее по тексту - Оферта) является открытым предложением Товарищества с ограниченной ответственностью «Сириус-2014» (далее по тексту – ТОО) неопределенному кругу физических лиц о приобретении услуг доступа к Интернету, в рамках которого сторона ТОО определяется как «Оператор», а физическое лицо (потенциальный потребитель) вышеуказанных услуг определяется как «Абонент», совместно Оператор и Абонент определяются как «Стороны». Настоящая Оферта определяет общие условия оказания услуг доступа к Интернету посредством фиксированной связи в рамках телекоммуникационной сети Оператора и иных технологически связанных с ними услуг, а также предоставления оборудования, необходимого для оказания услуг доступа к Интернету.

**1. Общие положения, термины, понятия и
определения, используемые в настоящей оферте**

1.1. ТОО «Сириус-2014», обладающее товарным знаком «uHomeTelecom», публикует настоящий договор о предоставлении Услуг, являющегося офертой (предложением) в адрес физических лиц в соответствии со ст. 447 Гражданского Кодекса Республики Казахстан. Перечень Услуг размещен на информационных ресурсах Оператора (полный перечень указан на сайте Оператора «<http://uhome.kz>»), к ним относятся: доступ к сети интернет, аренда устройств, техническое обслуживание, система «Умного дома», системная интеграция;

1.2. Настоящая публичная Оферта определяет все существенные условия договора между Оператором и физическим лицом, акцептовавшим Оферту;

1.3. Настоящая Оферта заключается между Оператором и физическим лицом, в момент подписания акта о присоединении к публичной Оферте о предоставлении услуг доступа к Интернету;

1.4. Оферта может быть принята любым физическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение приобрести услугу, реализуемой Оператором;

1.5. В случае принятия условий настоящей Оферты, физическое лицо, производящее акцепт Оферты, становится Абонентом;

1.6. Физическое лицо, которое произвело акцепт Оферты, безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Оферте в целом (то есть в полном объеме и без исключений);

1.7. Акцептом является получение Оператором

Operator usyngan shartlarda satyp alý neti týraly habarlama alýy bolyp tabylady. Jeke tulǵanyń neti týraly bul habarlama onyń jaria Ofertaǵa qosylý týraly aktige qol qoıynda kórsetiledi;

1.8. Oferta, sonдай-aq tarıftik josparlardyń mazmunyn tolyq kólemde qosa alǵanda, Operatordyń qyzmetteri týraly barlyq qosymsha jáne ózekti aqparat Operatordyń «<http://uhome.kz>» saıtynda jarıalanǵan;

1.9. Abonent - osy Shart jasalǵan jeke tulǵa;

1.10. Abonenttik tólem - naqty tutynylǵan Qyzmet kólemine táyeldi emes, belgili bir ýaqyt kezeńi úshin Abonenttiń tóleýge mindetti belgilengen tólem mólsheri;

1.11. Aýtentifikasialyq derekter - Abonenttiń Internetke (nemese) tehnologialyq bailanysty qyzmetterge qol jetkizý qyzmetin alý quqyǵyn rastaý úshin paidalanylattyn biregei login jáne qupia sóz (password);

1.12. Bailanys nómiri - Abonent osy Ofertaǵa qosylý týraly aktide jáne Qyzmetterdi qashyqtan basqarý júrgiziletin, Ofertada qyzmet kórsetý sharttaryn ózǵertetin jáne Operatordyń habarlamalary jiberiletin jabdyqta qabyldaý-berý aktisinde kórsetetin abonenttik telefon nómiri. Bailanys nómiri kez kelgen Qazaqstandyq uıaly bailanys operatorynyń nómiri bolýy múmkin. Bailanys nómiri Abonenttiń de, Operatordyń da bastamasy boıynsha operator júelerindegi nómirlerdi ózektendirýge baǵyttalǵan ishsharalar barysynda ózgeritilýi múmkin;

1.13. Derbes shot – kórsetilgen Qyzmetterdiń kólemin, Abonenttiń jasalǵan shartqa saıkes Qyzmetke aqy tóleý esebine engizgen aqshalı qarajattyń túsýi men jumсалын esepke alýǵa arnalǵan Operatordyń billingtik júesindegi taldamalyq esepke alý tirkelimi;

1.14. Jeke kabinet - osy Ofertanyń qoldanyly kezeńine bólingen, ózine-ózi qyzmet kórsetýdiń, tarıftik josparlar men qyzmetterdi baqylaýdyń, basqarýdyń avtomatty interfeisi bar operatordyń internet-resýrsyndaǵy abonenttiń derbes bólimi, oǵan kirýdi Operator aıqyndattyn abonentti saıkestendiretin derekterdi (biregei login, qupia sóz, kod sózi jáne/nemese ózge de derekter) paidalana otyryp, Abonent saıkestendirilgennen keiin abonent júzege asyrady;

1.15. Jabdyq - Operatordyń Qyzmetterin alýǵa arnalǵan jabdyq: roýter nemese jabdyqta qabyldaý-berý aktisinde qamtylǵan jinaqtaýyshtary, sıpattamasy, quny jáne tehnikalyq sıpattamalary bar roýter jáne tirkeme;

1.16. Abonenttiń derbes derekteri – jeke tulǵaǵa

сообщения о намерении физического лица приобрести услугу на условиях, предложенных Оператором. Данное сообщение о намерении физического лица выражается в подписании им акта о присоединении к публичной Оферте;

1.8. Оферта, а также вся дополнительная и актуальная информация об услугах Оператора, включая содержание тарифных планов в полном объеме, опубликована на сайте Оператора «<http://uhome.kz>»;

1.9. Абонент – физическое лицо, с которым заключен настоящий Договор;

1.10. Абонентская плата – обязательный к оплате фиксированный размер платежа Абонента за определенный период времени, не зависящий от фактически потреблённого объема Услуг;

1.11. Аутентификационные данные – уникальные логин и пароль (password) Абонента, используемые для подтверждения права на получение услуги доступа к Интернету и (или) технологически связанных с ними услуг;

1.12. Контактный номер – абонентский номер телефона, указываемый Абонентом в акте о присоединении к настоящей Оферте и акте приема-передачи оборудования с которого производится удаленное управление Услугами, изменение условия обслуживания по Оферте и на который отправляются Уведомления Оператора. Контактным номером может быть номер любого Казахстанского оператора сотовой связи. Контактный номер может быть изменен как по инициативе Абонента, так и Оператора в ходе мероприятий, направленных на актуализацию номеров в системах Оператора;

1.13. Лицевой счет – регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом согласно заключенному договору в счет оплаты Услуги;

1.14. Личный кабинет – персональный раздел Абонента на интернет-ресурсе Оператора, выделенный на период действия настоящей Оферты, имеющий автоматический интерфейс самообслуживания, контроля, управления тарифными планами и услугами, доступ к которому осуществляется абонентом после идентификации абонента с использованием идентифицирующих абонента данных, определяемых Оператором (уникальный логин, пароль, кодовое слово и/или иные данные);

1.15. Оборудование – оборудование, предназначенное для получения Услуг Оператора: роутер или роутер и приставка с комплектующими, описание, стоимость и технические характеристики, которого содержатся в акте приема-передачи оборудования;

1.16. Персональные данные Абонента – сведения,

qatysty, elektrondyq, qaғaz jáne (nemese) ózge de materialdyq jetkizgishte tirkelgen málimetter. Mundaı aqparattyń tizbesin Operator bekitedi jáne Operatordyń Saıtynda ornalastyrylady;

1.17. Seriktester - Operatormen jasalǵan sharttar negizinde, onyń ishinde Operatordyń jumys prosesterine qyzmet kórsetý úshin kez kelgen qyzmetterdi sapaly kórsetý nemese ilgeriletý maqsatynda Operator tartatyn tulǵalar;

1.18. Operatordyń ókili - agent, diler, distribútor, sonдай - aq olardyń sybagentteri men ókilderi - Operatordyń senimhaty nemese Operatordyń atynan is-áreketter jasaýǵa buıyǵy negizinde ýákiletlik berilgen zańdy nemese jeke tulǵa.

1.19. Operatordyń aqparattyq resýrsy - Operatordyń kelesi mekenjai boıynsha ornalasqan saıty: <http://uhome.kz>, sonдай - aq kelesi mekenjaılarda ornalasqan áleymettik jelilerdegi better men akkaýnttar: Instagram - uhome.telecom;

1.20. Tarif - qyzmetterdi tarifteý birligi mólsheriniń qunynyń aqshalai kórinisi;

1.21. Tariflik jospar - Operator abonentterge nemese abonentterdiń belgili bir tobyna nemese belgili bir shekteýli aymaqta belgiletin Operator kórsetetin qyzmetter úshin tólem (tólemder) mólsherlemeleriniń júesi. Tariflik josparlardyń quramyn Operator derbes jáne jeke ózi aıqyndaıdy;

1.22. Operatordyń habarlamaıy - Qyzmet kórsetý jóninde Abonentke jiberiletin Operatordyń jazbasha, daýystyq nemese mátindik habarlamaıy (Operatordyń jáne/nemese buqaralyq aqparat quraldarynyń quraldaryn paidalana otyryp, sonдай-aq "SMS" servisterin, áleymettik jelilerdi jáne jedel habar almasý júesin paidalana otyryp);

1.23. Short message service (SMS) ("qysqa habarlamaıar qyzmeti") - ualy (jáne keıbir basqa) baılanys jelilerindegi qyzmet túri, Operator jelisiniń jáne abonenttik qurylgynyń tehnikalyq múmkindikterimen ruqsat etilgen qysqa mátindik habarlamaı;

1.24. Jedel habar almasý júesi, jedel habar almasý júesi (messendjer) - jedel habar almasý qyzmetteri, onlain-keñesshiler baǵdarlamalary, jáne Internet arqyly naqty yaqyttaǵy habar almasý baǵdarlamalary-klientter.

1.25. Internetke qol jetkizý qyzmeti - (budan ári-qyzmet) Internet jelisin paidalana otyryp, derekterdi qabyldaý jáne berý jónindegi qyzmet;

1.26. Jaldaý qyzmeti - belgili bir aqyǵa menshiktiń qandai da bir túrin yaqytsha paidalanýǵa nemese ielenýge berý;

1.27. Jaýapty saqtaý - tólem rejimin belgilemei menshiktiń qandai da bir túrin yaqytsha paidalanýǵa

относящиеся к физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе. Перечень такой информации утверждается Оператором и размещается на Сайте Оператора;

1.17. Партнеры - лица, привлекаемые Оператором с целью качественного оказания или продвижения любых услуг на основании заключенных с Оператором договоров, в том числе для обслуживания рабочих процессов Оператора;

1.18. Представитель Оператора - агент, дилер, дистрибьютор, а также их субагенты и представители - юридическое или физическое лицо, уполномоченное на основании доверенности от Оператора или приказа Оператора на совершение действий от лица Оператора.

1.19. Информационный ресурс Оператора - сайт Оператора, расположенного по адресу: <http://uhome.kz>, а также страницы и аккаунты в социальных сетях, расположенных по следующим адресам: Instagram - uhome.telecom;

1.20. Тариф - денежное выражение стоимости размера единицы тарификации услуг;

1.21. Тарифный план - система ставок оплаты (платежей) за оказываемые Оператором услуги, устанавливаемая Оператором абонентам или определенной группе абонентов, или на определенной ограниченной территории. Содержание тарифных планов определяется Оператором самостоятельно и единолично;

1.22. Уведомление Оператора - письменное, голосовое или текстовое (с использованием средств Оператора и/или средств массовой информации, а также с использованием сервисов «SMS», социальных сетей и система мгновенного обмена сообщениями) сообщение Оператора, направляемое Абоненту по поводу оказания Услуг;

1.23. Short message service (SMS) («услуга коротких сообщений») - вид услуги в сотовых (и некоторых других) сетях связи, короткое текстовое сообщение допускаемое техническими возможностями сети Оператора и абонентского устройства;

1.24. Система мгновенного обмена сообщениями, система обмена мгновенными сообщениями (мессенджер) - службы мгновенных сообщений, программы онлайн-консультанты, и программы-клиенты для обмена сообщениями в реальном времени через Интернет.

1.25. Услуга доступа к Интернету - (далее - Услуга) услуга по приему и передаче данных с использованием сети Интернет;

1.26. Услуга аренды - передача во временное пользование или владение какого-то вида собственности за определенную плату;

1.27. Ответственного хранения - передача во временное пользование или владение какого-то вида

nemese ielenýge berý;

1.28. Tehnikalyq qyzmet kórsetý qyzmeti - maqsaty, kúty, saqtaýy boıynsha paidalaný kezinde obektiniń jumysqa qabiletiligin nemese jaramdylyǵyn qoldaý jónindegi, sonдай-aq obektiniń jáne/nemese onyń quramdas bólikteriniń jumysqa qabiletiligin, jaramdylyǵyn jáne resýrsyn qalpyna keltirý jónindegi (jóndeý) tehnologialyq operasialar men uıymdastyırshylyq is-qıymdar kesheni;

1.29. "Aqyldy úı" qyzmeti - is-áreketterdi orındaýǵa jáne belgili bir kúndelikti tapsyrmalardy sheshýge qabiletti injenerlik jáne mýltimedialyq qurylgýlardy basqarý kesheni.

1.30. Júelik integrasiya qyzmeti - belgili bir uıym úshin avtomattandyrdyń barlyq mindetterin sheshýdi qamtamasyz etetin telekomýnikasialyq infraqurylymdy qurý úshin qajetti jumystar kesheni.

1.31. Eseptik kezeń - qyzmetter kórsetilgen jáne eskerilgen ýaqyt kezeńi;

1.32. Kontent - saıttıń jáne ózge de internet/aqparattyq resýrstardyń aqparattyq mazmuny (mátinder, grafikalyq, dybystyq aqparat jáne t. b.) (sonдай-aq kitaptar, gazetter, maqalalar, materialdar jınaǵy jáne t. b.);

1.33. Internet (internet bailansy) - bul jeliler men qurylgýlar arasyndaǵy bailans úshin internet hattamalarynyń jıyntyǵyn (TCP/IP) paidalanatyn ózara bailansty kompúterlik jelilerdiń ǵalamdyq júesi;

1.34. Jelilik trafik nemese internet-trafik - belgili bir ýaqyt aralyǵynda kompúterlik jeli arqyly beriletin aqparat kólemi. Trafik mólsheri paketpen de, bitpen de, baitpen de, olardyń týyndylarymen de ólshenedi: kilobait (KB), megabait (MB) jáne t. b.;

1.35. Zıandy baǵdarlamalyq jasaqtama - kompúterdiń resýrstaryn ruqsatsyz paidalaný nemese aqparat iesine jáne/nemese kompúter iesine jáne/nemese kompúterler jelisiniń iesine, kóshirý, burmalaý, aqparatty joıý nemese aýystırý arqyly zıan keltirý (zalal keltirý) maqsatynda kompúterdiń esep-teý resýrstaryna nemese kompúterde saqtalǵan aqparatqa ruqsatsyz qol jetkizýge arnalǵan kez kelgen baǵdarlamalyq jasaqtama;

1.36. Trafiktiń jalpy ótkizý jolaǵy - bul belgili bir abonent nemese jelidegi paidalanýshy paidalana alatyn jalpy ótkizý qabiletiligi nemese derekterdi berý jyldamdyǵy. Ol sekýndyna bittermen (bps), sekýndyna kilobittermen (Kbps), sekýndyna megabittermen (Mbps) nemese sekýndyna gigabittermen (Gbps) ólshenedi. Bul ótkizý qabiletiligi belgili bir ýaqyt aralyǵynda abonenttiń internet bailansy arqyly qansha derekterdi jibere nemese ala alatyndyǵyn anyqtaidy.

собственности без установления режима оплаты;

1.28. Услуга технического обслуживания - комплекс технологических операций и организационных действий по поддержанию работоспособности или исправности объекта при использовании по назначению, ожидании, хранении, а также по восстановлению работоспособности, исправности и ресурса объекта и/или его составных частей (ремонт);

1.29. Услуга «Умного дома» - комплекс управления инженерными и мультимедийными устройствами, способных выполнять действия и решать определённые повседневные задачи.

1.30. Услуга системной интеграции - комплекс работ, необходимых для создания телекоммуникационной инфраструктуры, обеспечивающей решение всех задач автоматизации для конкретной организации.

1.31. Учетный период – период времени, в течение которого оказывались и учитывались Услуги;

1.32. Контент - информационное содержание сайта (тексты, графическая, звуковая информация и др.) и иных интернет/информационных ресурсов (а также книги, газеты, сборника статей, материалов и др.);

1.33. Интернет (интернет связь) — это глобальная система взаимосвязанных компьютерных сетей, которая использует набор интернет-протоколов (TCP/IP) для связи между сетями и устройствами;

1.34. Сетевой трафик, или интернет-трафик – объём информации, передаваемой через компьютерную сеть за определённый период времени. Количество трафика измеряется как в пакетах, так и в битах, байтах и их производных: килобайт (КБ), мегабайт (МБ) и т. д.;

1.35. Вредоносное программное обеспечение - любое программное обеспечение, предназначенное для получения несанкционированного доступа к вычислительным ресурсам самой ЭВМ или к информации, хранимой на ЭВМ, с целью несанкционированного использования ресурсов ЭВМ или причинения вреда (нанесения ущерба) владельцу информации, и/или владельцу ЭВМ, и/или владельцу сети ЭВМ, путём копирования, искажения, удаления или подмены информации;

1.36. Суммарная полоса пропускания трафика - это общая пропускная способность или скорость передачи данных, которую может использовать определенный абонент или пользователь в сети. Она измеряется в битах в секунду (bps), килобитах в секунду (Kbps), мегабитах в секунду (Mbps) или гигабитах в секунду (Gbps). Эта полоса пропускания определяет, сколько данных абонент может передать или получить через свое интернет-подключение в определенный промежуток времени.

2. Sharttyń máni

2.1. Osy Oferta boıynsha Operator Abonentke Qyzmetter kórsetedi, al Abonent Operator kórsetetin Qyzmetterge osy Ofertada kózdelgen tártippen jáne tańdalǵan tarıftik josparda aqy tóleidi;

2.2. Tarıftik jospardyń ataıy jarıa Ofertaǵa qosylý týraly aktide kórsetiledi. Tarıftik josparlardy paidalaný jáne ustaý sharttary Operatordyń aqparattyq resýrstarynda kórsetiledi;

2.3. Osy Oferta boıynsha Abonenttiń quyqtary men mindetteri Qazaqstan Respýblikasynyń zańnamasynda jáne osy Oferta belgilegen tártippen basqa adamdarga berilmeidi. Operator óz qyzmetin júzege asyrý úshin Qazaqstan Respýblikasynyń zańnamasynda saıkes Áriptester men Ókilderdi tartýǵa quqly;

2.4. Abonent Shartqa qosylǵan sáttен bastap Operator Abonenttiń derbes derekterin jınaıdy, óndeıdi júzege asyrady, sondaı-aq Operatordyń saıtynda ornalastyrylǵan Abonentterdiń derbes derekterin jınaıǵa, óndeıge jáne qorǵaıǵa qatysty "Siriys-2014" JShS saıasatynda kózdelgen ózge de áreketterdi júzege asyrady;

2.5. Abonent osy Shartqa qosyla otyryp, óziniń kelisimin bildiredi jáne Operatordyń Abonenttiń derbes derekterin jınaı jáne óndeı úshin úshinshi tultalardy, onyń ishinde seriktesterdi jáne(nemese) ókilderdi tartýǵa, sondaı-aq Abonentterdiń derbes derekterin jınaıǵa, óndeıge jáne qorǵaıǵa qatysty "Siriys-2014" JShS saıasatynda kózdelgen ózge de áreketterdi júzege asyrýǵa quqly ekendigine qarsy emes. Operator óz qyzmeti sheńberinde olardy ýákiletti organdarga jáne (nemese) Áriptesterge, Ókilderge Abonenttiń qosymsha kelisimin almaı tek Qazaqstan Respýblikasy zańnamasyнын talaptaryna saıkes berýge quqly. Abonenttiń Derbes derekterdi jınaıǵa jáne óndeıge kelisimin kerі qataryp alý Abonenttiń jazbasha ótinishi boıynsha júrgiziledi. Kórsetiletin qyzmetterdiń tizbesi Operatorda Abonenttiń derbes derekteriniń bolýyna bailyasty bolady jáne kelisimdi qataryp alǵan jaǵdaıda Qyzmetterdi usynú tolyǵymen nemese ishınara toqtatylú múmkin;

2.6. Operator Abonentke Jabdyqty tańdalǵan tarıftik josparda aıqyndalǵan sharttarda Qyzmetterdi paidalaný úshin beredi. Operatordyń ókilderi ony Abonenttiń turǵylyqty jeri boıynsha belgileidi, Abonent Jabdyqtyń saqtalýyna kepildik beredi jáne osy Ofertanyń sharttary buzylǵan nemese odan bas tartylǵan jaǵdaıda ony Operatorǵa qaitarýǵa mindettenedi;

2.7. Osy Ofertaǵa qosyla otyryp, Abonent Operator

2. Предмет Договора

2.1. По настоящей Оферте Оператор оказывает Абоненту Услуги, а Абонент оплачивает оказываемые Оператором Услуги в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и выбранным тарифным планом;

2.2. Наименование тарифного плана указывается в акте о присоединении к публичной Оферте. Условия пользования и содержания тарифных планов указываются на информационных ресурсах Оператора;

2.3. Права и обязанности Абонента по настоящей Оферте не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и настоящей Офертой. Оператор вправе привлекать для осуществления своей деятельности Партнеров и Представителей в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

2.4. С момента присоединения Абонента к Договору, Оператор осуществляет сбор, обработку Персональных данных Абонента, а также осуществляет иные действия, предусмотренные Политикой ТОО «Сириус-2014» в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов, размещенной на сайте Оператора;

2.5. Абонент, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие и не возражает против того, что Оператор вправе привлекать третьих лиц, в том числе Партнеров и (или) Представителей для сбора и обработки Персональных данных Абонента, а также осуществления иных действий, предусмотренных Политикой ТОО «Сириус-2014» в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов. В рамках своей деятельности, Оператор вправе передавать их уполномоченным органам и (или) Партнерам, Представителям без получения дополнительного согласия Абонента исключительно в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстана. Отзыв согласия Абонента на сбор и обработку Персональных данных производится по письменному заявлению Абонента. Перечень предоставляемых услуг зависит от наличия у Оператора Персональных данных Абонента, и в случае отзыва согласия, предоставление Услуг может быть прекращено полностью или частично;

2.6. Оператор передает Абоненту Оборудование для пользования Услугами на условиях, определяемых выбранном тарифном плане. Представители Оператора устанавливают его по месту проживания Абонента, Абонент гарантирует сохранность Оборудования и обязуется возвратить его Оператору в случае нарушения условий настоящей Оферты или же отказа от неё;

2.7. Присоединяясь к настоящей Оферте, Абонент

men onyń Seriktesiniń baılanys telefon nómirlerine, e-mail mekenjailaryna, poshta qyzmetteri arqyly jáne t. b. jarnamalyq jáne aqparattyq sıpattaǵy aqparatty jiberýlerin alǵa óz kelisimin beredi;

2.8. Qyzmet sheńberinde Abonent aptasyna keminde 1 (bir) ret Operatordyń óziniń aqparattyq resýrstarynda ornalastyrǵan aqparatyn qadaǵalaǵa mindettenedi;

2.9. Eger Abonenttiń sesiasy úzilissiz 24 saǵattan astam ýaqytqa sozylǵan jaǵdaıda, Operator Jabdyǵynyń jumys erekshelegine baılanysty qysqa merzimdi úzilister bolýy múmkin;

2.10. Jabdyqty qabyldaý-tapsyrý aktisine qol qoıy arqyly Abonent Operatordyń oǵan Jabdyqty tolyq kólemde bergenin, Abonenttiń oryndalǵan jumystardyń sapasy men kólemine, berilgen Jabdyqqa shaǵymdary joq ekenin jáne odan ári bolmaıtynyn rastaidy;

2.11. Ornatý mekenjaıy men Jabdyqtardyń tizbesi qabyldaý-berý aktisinde kórsetiledi.

3. Taraptardyń quqyqtary men mindetteri

3.1. Operator mindettenedi:

3.1.1. Abonenttiń úı-jayında Jabdyqty ornatý jáne Internetke qol jetkizý qyzmetin qosý kúni men ýaqytyn aldyn ala kelistirý;

3.1.2. Qajetti profilaktikalıyq jáne jóndeý jumystaryn júrgizýdi nemese Operator Jabdyqtarynyń ereksheleginen týyndaǵan jumystardy qospaǵanda, osy Ofertanyń qoldanyly kezeńinde Abonent tańdaǵan Qyzmetterdi Qazaqstan Respýblikasynyń zaǵnamasyna, Ofertaǵa jáne Tariflik jospardyń shartтарыna sáikes kún sayyn, táýligine 24 saǵat úzilissiz paidalanýǵa berýge;

3.1.3. Abonent osy Ofertanyń shartтарын buzǵan jaǵdaıda, Abonentten Jabdyqtar men onyń jıyntyqtaýyshtaryn qabyldap, syrtqy zaqymdardy jáne onyń jai-kúin anyqtaý mánine tólem alynbai-aq qaraptekserýdi júrgizý;

3.1.4. Jabdyqty tekserý aiaqталǵаннан keiın Abonent pen Operator qabyldaý-berý aktisin eki danada rásimdeidi, onda: Taraptardyń ataýy, Jabdyqtyń ataýy men jınaqtalýy, onyń jai-kúii, zaýyttyq nómirleri, aktiniń jasalǵan kúni, Taraptardyń qoldary kórsetiledi. Eki taraptıyń qabyldaý-tapsyrý aktisine qol qoıy Operatordyń Jabdyqty qabyldaý jónindegi barlyq is-qımyldardy, onyń ishinde Jabdyqtyń jıyntyqtalýy men syrtqy jai-kúin tekserýdi júrgizýin bildiredi. Bul rette Jabdyqty berý kúni qabyldaý-berý aktisine qol qoıylǵan kún bolyp esepтелеdi;

3.1.5. Osy jumystardy júrgizý bastalǵanǵa deın keminde 24 (jıyrma tórt) saǵat buryn, olardyń

дает свое согласие на получение рассылок Оператором и его Партнером информации рекламного и информационного характера на контактные телефонные номера, e-mail адреса, посредством почтовых услуг и т.д.;

2.8. В рамках Услуги Абоненту обязуется не реже 1 (одного) раза в неделю отслеживать информацию, размещенную Оператором на своих информационных ресурсах;

2.9. В случае, если сессия Абонента длится без перерыва более 24 часов, возможны кратковременные прерывания, обусловленные особенностью работы оборудования Оператора;

2.10. Подписанием акта приема-передачи Оборудования Абонент подтверждает, что Оборудование передано ему Оператором в полном объеме, Абонент претензий к качеству и объему выполненных работ, переданному Оборудованию не имеет и в дальнейшем иметь не будет;

2.11. Адрес установки и перечень Оборудования указываются в акте приема-передачи.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Предварительно согласовать дату и время установки Оборудования в помещении Абонента и подключения Услуги доступа к Интернету;

3.1.2. Предоставить в пользование выбранные Абонентом Услуги на период действия настоящей Оферты в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Офертой и условиями Тарифного плана ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ или вызванных спецификой оборудования Оператора;

3.1.3. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Оферты принять Оборудование и его комплектующие от Абонента, и произвести его осмотр на предмет определения внешних повреждений и его состояния без взимания оплаты;

3.1.4. По окончании осмотра Оборудования, Абонент и Оператор оформляют в двух экземплярах акт приема-передачи, в котором указывается: наименование Сторон, наименование и комплектация Оборудования, его состояние, заводские номера, дата составления акта, подписи Сторон. Подписание акта приема-передачи обеими Сторонами означает проведение Оператором всех действий по приему Оборудования, включая проверку комплектации и внешнего состояния Оборудования. При этом датой передачи Оборудования считается дата подписания акта приема-передачи;

3.1.5. Уведомлять Абонента посредством размещения информации на сайте Оператора

uzaqtygynyń yaqytyn kórsete otyryp, Operatorдың «<http://uhome.kz>» saıtynda aldaǵy profilaktikalıq jáne jóndeý jumystary týraly aqparatty ornalastyry arqyly Abonentti habardar etýge, biraq kez kelgen jaǵdaıda mundaı jumystardıń uzaqtyǵy 120 (júz jırma) saǵattan aspaýǵa tuı;

3.1.6. Operatorдың kinásinen Qyzmet kórsetý toqtatylǵan jaǵdaıda, jóndeý jumystaryn júrgizý jáne Abonenttiń kelesi merzimderge saıkes Qyzmetterge qoljetimdiligin qalpına keltirý:

- Standartty servis - 72 saǵat;

- Jabdyqta aýystyrmen bایلanysty servis 120 saǵat;

- Jabdyqta urlaymen, optikalıq kabeldiń, magistraldyq kabeldiń (Kompania mülkiniń) tutastyǵyn buzymen bایلanysty servis - 120 saǵat;

- Tehnikalyq jabdyqqa qol jetkizýdi talap etetin fors – majorlyq jaǵdaılar - 120 saǵat;

Jóǵaryda kórsetilgen merzimder óńirdegi qolaisyz aya ray jaǵdaılarına jáne olardıń servis kórsetýge tikelei yqpalyna bایلanysty uzartylýy múmkin. Qyzmet kórsetýdi toqtatý Abonent Operatorдың tehnikalyq qyzmetine júgingen sáttен bastap esepteleđi;

3.1.7. Operatorдың kinásinen týndaǵan aqaýlardy joıy onyń esebinen júrgiziledi. Abonenttiń kinásinen týndaǵan aqaýlar, eger bul roýterge, konnektorǵa, kabelge bایلanysty bolmasa, Abonenttiń óz kúshteri men resýstarymen júzege asyrylady;

3.1.8. Osy Shartta belgilengen tártippen Operatorдың kinásinen telekomýnikasıalar jelisine qoljetimdilik bolmaǵan jaǵdaıda Abonenttik tólemdi qaita esepteýdi júrgizý;

3.1.9. Operatorдың telekomýnikasıa jelileri arqyly beriletin Abonent aqparatynyń qupiasyn, Qazaqstan Respýblikasynyń jedel-izdestirý qyzmeti týraly zańnamasynda jáne qylmystyq-prosestik zańnamasynda belgilengen jaǵdaılarda jáne tártippen osy quqyqty shekteý jaǵdaıların qospaǵanda, qamtamasyz etý;

3.1.10. Shart boıynsha Qyzmetterge yaqtyly tólemegeni úshin Qyzmetke qoljetimdilik jabylǵan kezde Abonent bereshegin ótegen sáttен bastap 24 (jırma tórt saǵat) ishinde Qyzmetke qoljetimdilikti qaita bastaý;

3.1.11. Abonenttiń Derbes shotyndaǵy qarajat mólsherine bایلanysty Abonentke kórsetiletin qyzmetter kólemin shekteý;

3.1.12. Qazaqstan Respýblikasynyń zańnamasynda kózdelgen ózge de mindetterdi atqarý.

3.2. Operator quqyly:

3.2.1. Osy Ofertanyń 4-babyna saıkes kórsetilgen Qyzmetke aqy tóleýdi talap etýge;

3.2.2. Sebebi Abonenttiń kompúterlerinde (EEM) iske qosylǵan zıandy baǵdarlamalyq qamtama, onyń ishinde kompúterlik virýstar bolyp tabylatyn internet-

«<http://uhome.kz>» о предстоящих профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала проведения этих работ, с указанием времени их продолжительности, но в любом случае продолжительность таких работ не может быть более 120 (ста двадцати) часов;

3.1.6. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам в соответствии со следующими сроками:

- Стандартный сервис – 72 часа;

- Сервис, связанный с заменой оборудования 120 часов;

- Сервис, связанный с кражами оборудования, нарушением целостности оптического кабеля, магистрального кабеля (имущества компании) – 120 часов;

- Форс-мажорные обстоятельства, требующие доступа к техническому оборудованию – 120 часов;

Вышеуказанные сроки могут быть продлены в силу неблагоприятных погодных условий в регионе и их прямого влияния на оказание сервиса. Прекращение предоставления Услуг будет считаться с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора;

3.1.7. Устранение неполадок, возникших по вине Оператора, производится за его счет. Неполадки, возникшие по вине Абонента, собственными силами и ресурсами Абонента, если это не связано с роутером, коннектором, кабелем;

3.1.8. Производить перерасчет Абонентской платы в случае отсутствия доступа к сети телекоммуникаций по вине Оператора в порядке, установленном настоящим Договором;

3.1.9. Обеспечить тайну информации Абонента, передаваемой по сетям телекоммуникаций Оператора, за исключением случаев ограничения этого права в случаях и порядке, установленных законодательством об оперативно-розыскной деятельности и уголовно-процессуальным законодательством Республики Казахстан;

3.1.10. При закрытии доступа к Услуге за несвоевременную оплату Услуг по Договору, возобновить доступ к Услуге в течение 24 (двадцати четырех часов) с момента погашения задолженности Абонентом;

3.1.11. Ограничивать объем Услуг, предоставляемых Абоненту, в зависимости от размера средств на Лицевом счете Абонента;

3.1.12. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Требовать оплаты оказанной Услуги в соответствии со статьей 4 настоящей Оферты;

3.2.2. В случае обнаружения роста объема интернет-трафика, причиной которого является вредоносное программное обеспечение, активированное на

trafik kólemińń ósýi anyqталған жағдайда, Абонентти кеиннен habardar ete otyryp, sebepter anyqталғанға deiin Абоненттиń Internet jelisine qoljetimdiligin birjaqty tártippen toqtata turýǵa;

3.2.3. Operatorдың tehnikalыq resýrstaryn piringtik fail almasý jelilerine qol jetkizý retinde paidalanatyn Abonentterge trafiktіń jalpy ótkizý qabiletiligin shekteýge;

3.2.4. Qajetti profilaktikalыq jáne jóndeý-servistik jumystardy júrgizý maqsatynda Qyzmet kórsetýdi 120 (júz jyrma) saǵattan aspaıyn merzimge toqtatýǵa;

3.2.5. Birjaqty tártippen qyzmet kórsetýdi toqtatýǵa (onyń ishinde Abonentke qatysty Ofertany oryndaýdan bas tartý), eger:

- Balans 0 nemese teris mánge teń bolsa;
 - Abonent osy Ofertanyń sharttaryn buzǵan jaǵdaıda;
 - Sharttyń 5.1-tarmaǵyna sáikes toqtata turý merzimi ótkennen keiin Qyzmetterdi qaita bastaýǵa 10 (on) kúntizbelik kún ishinde Abonenttiń ótinishi bolmaǵan quqyǵy bar;
 - Abonentpen usynylǵan durys emes nemese jalǵan derekterdi berý kezinde;
 - Abonent Qyzmetti jáne/nemese Jabdyqty Operatorдың qyzmetine teris áser etetindei jáne/nemese Qyzmetterdi úshinshi tulǵalarǵa беретindei etip paidalanǵan kezde;
 - Tehnikalыq sebepter boıynsha Qyzmet kórsetý múmkin emestigi kezinde;
 - Abonenttiń Qazaqstan Respýblikasy zańnamasynyń talaptaryn buzýy kezinde;
- 3.2.6. Osy Ofertanyń sharttaryna sáikes Qyzmet kórsetý toqtatylǵan jaǵdaıda, Qyzmet kórsetý bereshhek tolyq ótelgen jáne/nemese bar buzýshylyqtar jorylǵan jaǵdaıda jáne Abonent Operator belgilegen tarifterge sáikes qaita qosylý qunyn tólegen jaǵdaıda qaita bastalady;

3.2.7. Operator SMS servisteri jáne jedel habar almasý júieleri arqyly qyzmetterge bailanysty aqparatpen habarlamalardy taratýdy júzege asyrýǵa, sonдай-aq Abonenttiń kórsetilgen bailanys nómirlerine qońyraýlardy júzege asyrýǵa quqyly;

3.2.8. Operatorдың aqparattyq resýrstarynda tiisti aqparatty jarıalayı otyryp, osy Ofertanyń sharttaryna ózgerister jáne (nemese) tolyqtyrýlar engizýge quqyly. Eger osy Ofertaǵa ózgerister nemese tolyqtyrýlar engizý týraly Operator Abonentti jarıalaǵan nemese habarlaǵan sáttен bastap kúntizbelik 30 (otyz) kún ótkен soń Operator osy Ofertany Abonentten buzý týraly jazbasha ótinish almaǵan jaǵdaıda, ózgerister

компьютерах (ЭВМ) Абонента, в том числе компьютерные вирусы, приостановить доступ Абонента к сети Интернет в одностороннем порядке до установления причин, с последующим уведомлением Абонента;

3.2.3. Временно ограничить суммарную полосу пропускания трафика Абонента, использующим технические ресурсы Оператора в качестве доступа к пиринговым файлообменным сетям, если такое использование приводит к увеличению объема трафика и снижает общую полосу проникания трафика для других Абонентов Оператора;

3.2.4. Прерывать оказание Услуги не более чем на 120 (сто двадцать) часов в целях проведения необходимых профилактических и ремонтно-сервисных работ;

3.2.5. В одностороннем порядке прекратить предоставление услуги (в том числе отказать от исполнения Оферты в отношении Абонента) если:

- Баланс равен 0 или имеет отрицательное значение;
 - В случае нарушения Абонентом условий настоящей Оферты;
 - При отсутствии заявления Абонента в течении 10 (десяти) календарных дней на возобновление Услуг после истечения срока приостановления согласно п. 5.1. Договора;
 - Предоставление неверных или ложных данных, предоставленных Абонентом;
 - Абонент использует Услугу и/или Оборудование таким образом, что это неблагоприятно отражается на деятельности Оператора и/или передача услуг третьим лицам;
 - Невозможности оказания Услуги по техническим причинам;
 - Нарушения Абонентом требования законодательства Республики Казахстан;
- 3.2.6. В случае прекращения оказания Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты, оказание Услуги возобновляется при условии полного погашения задолженности и/или устранения имеющихся нарушений, и с оплатой Абонентом стоимости повторного подключения согласно тарифам, установленных Оператором;

3.2.7. Оператор вправе посредством сервисов SMS и систем мгновенного обмена сообщениями осуществлять рассылку уведомлений, с информацией, связанной с услугами, а также осуществлять звонки на указанные Контактные номера Абонента;

3.2.8. Вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящей Оферты, опубликовав соответствующую информацию на информационных ресурсах Оператора. Изменения или дополнения считаются принятыми и согласованными Абонентом, в случае, если по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента опубликования или уведомления Абонента

nemese tolyqtyrýlar Abonent qabyldaǵan jáne kelisken bolyp esepteleđi;

3.2.9. Operatordyń tarıftık josparlarynyń, ózge de Qyzmetteriniń shartтарыna ózgerister jáne (nemese) tolyqtyrýlar engizý nemese Operatordyń aqparattyq resýrstarynda tiisti aqparatty jarıalayı otyryp, olardy birjaqty tártippen joıýǵa. Eger Operator Tarıftık jospargá ózgerister nemese tolyqtyrýlar engizý týraly Abonentti jarıalaǵan nemese habarlaǵan sáttен bastap kúntizbelik 30 (otyz) kún ótkен соñ Operator osy Ofertany Abonentten buzý týraly jazbasha ótinish almaǵan jaǵdaıda, ózgerister nemese tolyqtyrýlar Abonent qabyldaǵan jáne kelisken bolyp esepтелеđi;

3.2.10. Tarıftık jospar jáne (nemese) Qyzmet joıylǵan kezde eger Tarıftık jospardyń nemese Qyzmettiń joıylǵany týraly habarlanǵan sáttен bastap kúntizbelik 30 (otyz) kún ishinde Abonent basqa Tarıftık jospargá nemese Qyzmetke aýyspaıa nemese osy Ofertany buzý týraly jazbasha ótinishti Operatorǵa jiberмесе, Abonent Operatordyń qalaýy boıynsha ózge Tarıftık jospargá nemese Qyzmetke aýystыrılady;

3.2.11. Abonentte Qyzmet sheńberinde bereshек bolǵan kezde, óndirip alýǵa tartý, bereshекti úshinshi tulǵalarǵa berý nemese satý, bul rette Abonent osy Shartqa qosyla otyryp, Operatordyń osy Shart sheńberinde alynǵan jáne bereshекti óndirip alý úshin qajetti osyndai tulǵalarǵa óziniń derbes derekterin usynýyna óziniń kelisimin bildiredi;

3.2.12. Abonenttiń kelisimimen Operator aıqyndaıtyn qyzmetterdi bolashaq tólemder esebiniń negizinde usyný. Operator usynǵan Qyzmetterdiń qunyn Abonent óziniń Derbes shotyn tolyqtyrý jáne Operatordyń osy shottan kórsetilgen Qyzmetterdiń qunyn esepтен shyǵarý jolymen tóleıdi, oǵan Abonent Qyzmetti qosý jolymen óziniń kelisimin beredi;

3.2.13. Operator Abonenttiń jaýapkershilik aimaǵыnda aqaýlar týындаǵan jaǵdaıda qosымsha aqyly qyzmetterdi oryndaý úshin merdigerdi usynýǵa quqyly. Operator merdiger kórsetken qyzmetterdiń sapasy úshin jaýap bermeıdi;

3.2.14. Qazaqstan Respýblikasynyń zańnamasyna sáikes Operatordyń anyqtamalyq-aqparattyq qyzmetine kelip túsetin kiris qońyraýlaryn jazýdy júzege asyruǵa. Operator óziniń qyzmetine qatysy joq máseleler boıynsha Abonent birneshe ret júgingen jaǵdaılarda nemese Operatordyń qyzmetkerine qurmetsizdik bildirgen jaǵdaılarda Abonenttiń anyqtamalyq-

Operatorom o vnesenii izmenenii ili dopolnenii v nastoyashuyu Ofertu, Operator ne poluchit pismennogo zayavleniya o rastorzhenii nastoyashей Oferty ot Abonenta;

3.2.9. Вносить изменения и (или) дополнения в условия Тарифных планов, иных Услуг Оператора или упразднять их в одностороннем порядке, опубликовав соответствующую информацию на информационных ресурсах Оператора. Изменения или дополнения считаются принятыми и согласованными Абонентом, в случае, если по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента опубликования или уведомления Абонента Оператором о внесении изменений или дополнений в Тарифных план, Оператор не получит письменного заявления о расторжении настоящей Оферты от Абонента;

3.2.10. При упразднении Тарифного плана и (или) Услуги перевести Абонента на иной Тарифный план или Услугу по своему усмотрению, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления Абонента об упразднении Тарифного плана или Услуги, Абонент не перейдет на другой Тарифный план или Услугу, или не направит письменное заявление о расторжении настоящей Оферты Оператору;

3.2.11. При наличии у Абонента задолженности в рамках Услуги, привлекать к взысканию, передавать или продавать задолженность третьим лицам, при этом, Абонент, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие на предоставление Оператором таким лицам его Персональных данных, полученных в рамках настоящего Договора и необходимых для взыскания задолженности;

3.2.12. С согласия Абонента предоставлять последнему Услуги, определяемые Оператором, в счет будущих платежей. Стоимость предоставленных Оператором Услуг оплачивается Абонентом путем пополнения своего Лицевого счета и списания Оператором с данного счета стоимости предоставленных Услуг, на что Абонент предоставляет свое согласие путем подключения Услуги;

3.2.13. Оператор вправе рекомендовать подрядчика для выполнения дополнительных платных услуг в случае возникновения неполадок в зоне ответственности Абонента. Оператор не несет ответственности за качество услуг, оказанных подрядчиком;

3.2.14. Осуществлять, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, запись входящих звонков, поступающих в справочно-информационную службу Оператора. Оператор, в случаях неоднократного обращения Абонентом по вопросам, не относящимся к деятельности Оператора, или в случаях неуважительного

ақпараттық қызмет көрсетуіге қолжетімділігін шектеуіге қуқылы;

3.2.15. Абонент өзінің дербес деректерін жинауға және оңдеуіге өзінің келісімін кeri қайтарып алған жағдайда, осы Офертаны орындаудан біржақты тартыппен толық немесе ішінара бас тартуға қуқылы;

3.2.16. Егер Абонент Жабдықты қайтармаса, Жабдықтың немесе оның жынтықтауыштарының бүлінгені, жоғалғаны үшін төлем жүргізбесе және Абоненттік төлемді төлемесе, үшінші тұлғаларға және өзге де ықилетті органдар мен тұлғаларға жүгінуге қуқылы. Бул ретте Абонент қабылдау-тапсыру актісінде көрсетілген Жабдыктар мен жинақтауыштардың толық қунын, Абоненттік төлемді төлеу бойынша берешекті, барлық сот шығұндары мен օсипулдарды төлеуге міндетті болady;

3.2.17. Егер Абонент Оферта бойынша міндеттерін орындамаса Абонентке қатысты ақпаратты, оның Дербес деректерін, жасалған Шарттың талаптарына қатысты мәліметтерді, Абонент алған Қызметтердің көлемі мен қуны тйрaлы мәліметтерді, берешек сомасын және өзге де қажетті ақпаратты үшінші тұлғаларға беруге;

3.2.18. Оператордың кінәсінен телекомұнікәсия желисіне қолжетімділік болмаған жағдайда, Оператор ақындайтын балама қызметтерді усұны жолмен Абоненттік төлемді қайта есептеуді жүргізуге;

3.2.19. Қазақстан Респұблिकासының заңнамасына қаішы келмеітін өзге де қуқықтарды жүзеге асыруға.

3.3. Абонент міндетті:

3.3.1. Тұрақты тұрғылықты мекен-жайы немесе Абонент осы Офертаға қосылғ актісінде көрсеткен басқа да деректер өзгерген кезде Операторға 5 (бес) жұмыс күні ішінде осындай өзгерістердің тұындағаны тйрaлы жазбаша хабарлауға міндетті. Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша мәншік іесі болып табылатын адам өзгерген жағдайда, оның осы шарттың тарaby ретінде бастапқы Абонентті аұстыруға мүмкіндігі болady. Мұндай өзгерістер тйрaлы бастапқы Абонент 5 (бес) жұмыс күні ішінде Операторға жазбаша хабарлауға міндетті. Бастапқы Абоненттің осы талапты сақтاماуы нәтїесінде тұындайтын салдарлар үшін бастапқы Абонент жаұпты болady;

3.3.2. ПИК-пен немесе басқа да օкилетті тұлғалармен Қызметке қосылғ үшін кабел төсеу мәселелерін օз бетінше шешуі және реттеуге. Абонент Оператордың ортақ ұлестік мәншік немесе басқару қуқығы бойынша Абонентке тесілі кондомініум бօлігін кабел төсеу және/немесе қызмет көрсету үшін қажетті Оператор жабдығын орнату үшін пайдалануына օз келісімін օтеусіз береді;

обращения к работнику Оператора, вправе ограничить доступ Абонента к справочно-информационному обслуживанию;

3.2.15. В одностороннем порядке полностью или частично отказаться от исполнения настоящей Оферты, в случае отзыва Абонентом своего согласия на сбор и обработку его Персональных данных;

3.2.16. Обратиться к третьим лицам и к иным уполномоченным органам и лицам в случае, если Абонент не возвращает Оборудование, не производит оплату за повреждение, утрату Оборудования или его комплектующих и не оплачивает Абонентскую плату. При этом Абонент будет обязан оплатить полную стоимость Оборудования и комплектующих, указанную в акте приема-передачи, задолженность по оплате Абонентской платы, все судебные издержки и пеню;

3.2.17. Если Абонент не исполняет обязательства по Оферте предоставлять третьим лицам информацию относительно Абонента, его Персональных данных, сведений, относящихся к условиям заключенного Договора, сведения об объемах и стоимости полученных Абонентом Услуг, суммы задолженности и иную необходимую информацию;

3.2.18. Производить перерасчет Абонентской платы в случае отсутствия доступа к сети телекоммуникаций по вине Оператора, путем предоставления альтернативных услуг, определяемых Оператором;

3.2.19. Осуществлять иные права, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. При изменения адреса постоянного места жительства или других данных, указанных Абонентом в акте присоединения к настоящей Оферте, письменно известить Оператора о возникновении таких изменений в течении 5 (пяти) рабочих дней. В случае изменения лица, являющегося собственником по указанному в договоре месту жительства, у него появляется возможность заменить первоначального Абонента в качестве стороны настоящего договора. О таких изменениях первоначальный Абонент обязан письменно известить Оператора в течении 5 (пяти) рабочих дней. За последствия, возникающие в результате несоблюдения первоначальным Абонентом данного требования, ответственность несет первоначальный Абонент;

3.3.2. Самостоятельно решать и регулировать с КСК или другими полномочными лицами вопросы прокладки кабеля для подключения к Услуге. Абонент безвозмездно дает свое согласие на использование Оператором части кондоминиума, принадлежащего Абоненту по праву общей долевой собственности или управления, для прокладки кабеля и/или установки Оборудования Оператора

3.3.3. Qyzmetti paidalaný kezinde Abonenttiń kinásinen Operatorǵa jáne/nemese onyń Abonentterine zalal keltirilgen jaǵdaıda, barlyq zardap shekkenderge keltirilgen zalaldy tolyq kólemde óteýge;

3.3.4. Operatordyń Qyzmetterine, sonдай-aq sharttarǵa jáne tańdalǵan Tariflik josparǵa sáikes turaqsyzydyq aıybyn (ósimpuldy) qosa alǵanda, ózge de esepteýler men tólemderge yaqtyly jáne tolyq kólemde aqy tóleýdi júrgizýge;

3.3.5. Osy Ofertaǵa qosylǵan kezde bailansy nómiri týraly durys jáne naqty málimetterdi usynýǵa. Operatorǵa osyndaı ózgerister bolǵan kúnнен bastap kúntizbelik 5 (bes) kún ishinde óziniń derektemeleriniń (tegi, turǵylyqty meken-jayı jáne t.b.) jáne bailansy nómiriniń ózgergeni týraly jazbasha habarlaýǵa mindetti. Operatorǵa Bailansy nómiriniń aýysqany týraly habarlanbaǵan jaǵdaıda Operator Abonenttiń Operatordyń habarlamalaryn almaǵany úshin jaýapty bolmaıdy;

3.3.6. Oferta shartтарының, Tariflik josparlardıń, Operatordyń aqparattyq resýrstarynda qyzmet kórsetý shartтарының ózgeristerimen jáne Jeke kabinette ornalastyrylǵan aqparatpen yaqtyly tanysýǵa;

3.3.7. Abonenttiń resýrstaryn úshinshi tulǵalar men uıymdardyń ruqsatsyz paidalanýyna jol bermeý úshin óziniń baǵdarlamalyq jáne aparattyq qamtamasyz etýin durys teńsheýdi jáne paidalanýdy qamtamasyz etý úshin barlyq sharalardy qabyldaýǵa. Onyń ishinde Abonent kompúterlik "virýstardyń" aldın alýdy yaqtyly júrgizýge mindetti;

3.3.8. Qyzmetterdi tek qyzmetterdiń tirkelgen meken-jayı boıynsha paidalanýǵa bolady. Qyzmetti qosýǵa arnalǵan ótinimde kórsetilgen mekenjaıdan Qyzmetter men Jabdyqtardy óz betinshe kóshirýdi júzege asyрмаýǵa;

3.3.9. Internet jelisinde derekterdi taratý jáne telematikalyq qyzmetterdi paidalaný kezinde Abonentke tyıym salynady:

a) Operatordyń jelisi arqyly Qazaqstan Respýblikasynyń zaınamasyna, sonдай-aq halyqaralyq zaınamanyń talaptaryna sáikes taratýǵa tyıym salynǵan aqparatty taratýǵa;

b) derekterdi berý jelileriniń, telematikalyq qyzmetterdiń, telefon jelisiniń, olardıń elementteriniń, sonдай-aq Abonentke tiesili emes kompúterlerdiń, basqa da jabdyqtardyń nemese baǵdarlamalyq qamtamasyz etýdiń ruqsatsyz qol jetkizýin alýǵa nemese qalypty jumys isteýin buzýǵa baǵyttalǵan is-áreketter jasaýǵa;

c) kompúterlik "virýstar" bar nemese Abonentke tiesili emes kompúterlerdiń qalypty jumysyn buzý múmkin aqparatty nemese baǵdarlamalyq jasaqtamany jarıalaý nemese taratýǵa;

d) Operatordyń Qyzmetin úshinshi tulǵalarǵa nemese

необходимого для оказания Услуги;

3.3.3. В случае причинения ущерба по вине Абонента Оператору и/или его абонентам во время использования Услуги, возместить ущерб всем пострадавшим в полном объеме;

3.3.4. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг Оператора, а также иных начислений и платежей, включая неустойку (пеню) в соответствии с условиями и выбранным Тарифным планом;

3.3.5. Предоставлять достоверные сведения о Контактном номере при присоединении к настоящей Оферте. Письменно извещать Оператора об изменении своих реквизитов (фамилии, адреса проживания и т.д.) и Контактного номера в течение 5 (пяти) календарных дней с даты таких изменений. В случае не извещения Оператора о смене Контактного номера Оператор не несет ответственности за неполучение Абонентом Уведомлений Оператора;

3.3.6. Своевременно ознакомиться с изменениями условий Оферты, Тарифных планов, условий предоставления Услуг на информационных ресурсах Оператора и информацией, размещенной в Личном кабинете;

3.3.7. Принять все меры для обеспечения корректной настройки и эксплуатации своего программного и аппаратного обеспечения с тем, чтобы не допускать несанкционированного использования ресурсов Абонента третьими лицами и организациями. В том числе, Абonent обязан своевременно проводить профилактику компьютерных «вирусов»;

3.3.8. Пользоваться услугами только по адресу регистрации услуг. Не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и Оборудования с адреса, указанного в заявке на подключение Услуги;

3.3.9. При пользовании услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет Абоненту запрещается:

a) передавать по сети Оператора информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Республики Казахстана, а также требованиями международного законодательства;

b) совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, телефонной сети, их элементов, а также компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Абоненту;

c) публикация или передача информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные «вирусы» или способно нарушить нормальную работу компьютеров, не принадлежащих Абоненту;

d) использование Услуги Оператора для

uymdarğa Internet jelisine qol jetkizýdi usyný úshin, sondaı-aq ózge de operatorlar men bailansy jelilerinen trafikti ótkizý úshin paidalaný, sondaı-aq qyzmetti komersialyq maqsattarda (kompüterlik jáne oın klýbtary, býkmekeřlik uymdar) paidalanýdy júzege asyryǵa. Abonent kórsetilgen tarmaqy buzǵan jaǵdaıda Operatordyń keltirilgen zalaldy (alynbaǵan paidany) óteý maqsatynda Abonentke Sharttyń 5.6 - tarmaǵynda kórsetilgen aıyppuldy qoldanýǵa quqyǵy bar;

e) Operatordyń nemese úshinshi tulǵalardyń múddelerine zıan keltirýi múmkin áreketterdi júzege asyryǵa; Operatordyń Qyzmetin paidalaný kezinde Qazaqstan Respýblikasynda belgilengen qaǵıdalarǵa saıkes sertifikatalmaǵan jáne Operator jelisiniń jumys qabiletiligin buzýy múmkin jabdyqtar men baǵdarlamalyq qamtamasyz etýdi paidalanýǵa;

f) jeli jumysynyń buzylýyna jáne (nemese) Operatorǵa zalal keltirýi múmkin ózge de is-sharalardy júzege asyryǵa;

3.3.10. Jabdyqy ornatý jáne teńsheý úshin Operator Ókilderine kedergisiz ruqsat berýge. Qyzmet úzilgen/toqtatylǵan jaǵdaıda, eger mundai qoljetimdik turǵyn údiń turǵyndarymen shektelse, servis kórsetý úshin Operatordyń tehnikalyq jabdyǵy ornalasqan úi-jaiǵa qoljetimdikti qamtamasyz etýge;

3.3.11. Eger Jabdyq Abonentke paidalanýǵa berilgen jaǵdaıda, Ofertanyń qoldanylýy toqtatylǵan kezde nemese Qyzmetterden ajratylǵan/bas tartylǵan jaǵdaıda, Operatorǵa Jabdyqy Qyzmetterden bas tartý týraly ótinish berilgen kúni ne Qyzmetterdiń josparlanyp otyrǵan ajratylǵan kúinde ne Ofertanyń qoldanylýy toqtatylǵan kúnnen bastap 5 (bes) jumys kúni ishinde barlyq jıyntyqtaýyshtarmen aqaýsyz kúide jáne tiisti túrde qaitarýǵa – olai bolmaǵan jaǵdaıda Operatorǵa elektrondyq, mobildi nemese Operatorǵa qoljetimdi ózge de bailansy quraldary arqyly talap jiberilgen kúnnen bastap 5 (bes) jumys kúni ishinde Jabdyqy qabyldaý-berý aktisinde kórsetilgen onyń qunyn Operatorǵa óteýge;

3.3.12. Jabdyqy nemese onyń jıyntyqtaýyshtaryn búldirgeni, joǵaltqany úshin Jabdyqy qabyldaý-berý aktisinde kórsetilgen mólsherde kórsetilgen fakti anyqtalǵan sáttен bastap 5 kún ishinde aqy tóleýdi júrgizedi.

3.4. Abonent quqly:

3.4.1. Osy Ofertanyń 4-baby shartтарында Qyzmetti qabyldaý jáne tóleýge;

3.4.2. Qyzmetti paidalaný kezinde Qazaqstan Respýblikasynyń qoldanystaǵy zańnamasyn, atap aıtqanda aqparat pen avtorlyq quqyqtarǵa bailanysty qatynastardy retteitin normalardy saqtaýǵa;

3.4.3. Operatordyń telekomýnikasialyq jelisine aqaýly,

предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи, равно как и осуществлять пользование услугой в коммерческих целях (компьютерные и игровые клубы, букмекерские организации). В случае нарушения Абонентом указанного пункта Оператор имеет право в целях возмещения причиненного ущерба (недополученная выгода) применить к Абоненту штраф, указанный в п.п. 5.6. Договора;

e) осуществлять действия, которые могут нанести вред интересам Оператора или третьим лицам; использовать при пользовании Услугой Оператора оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в соответствии с установленными правилами в Республике Казахстан, и которое может нарушить работоспособность сети Оператора;

f) осуществлять иные мероприятия, которые могут привести к нарушению работы сети и (или) нанести ущерб Оператору;

3.3.10. Предоставлять беспрепятственный допуск Представителей Оператора для установки и настройки Оборудования. В случае прерывания/прекращения Услуги обеспечить доступ к помещению, в котором находится техническое оборудование Оператора, для оказания сервиса, если такой доступ ограничен жителями жилого дома;

3.3.11. В случае, если Оборудование было передано Абоненту в пользование, при прекращении действия Оферты или в случае отключения/отказа от Услуги, вернуть Оператору Оборудование в исправном состоянии и надлежащем виде со всеми комплектующими в день подачи заявления об отказе от Услуги, либо в день планируемого отключения Услуги, либо в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения действия Оферты – в противном случае возместить Оператору его стоимость, указанную в акте приема-передачи Оборудования в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления требования Оператором посредством электронной, мобильной или иными доступными Оператору средствами связи;

3.3.12. Произвести оплату за повреждение, утрату Оборудования или его комплектующих, в размере, указанном в акте приема-передачи Оборудования, в течение 5 дней с момента обнаружения указанного факта.

3.4. Абonent вправе:

3.4.1. Принимать и оплачивать Услугу на условиях статьи 4 настоящей Оферты;

3.4.2. При пользовании Услугой соблюдать действующее законодательство Республики Казахстан, в частности нормы регулирующие отношения, связанные с информацией и авторскими правами;

3.4.3. Не подключать в телекоммуникационную сеть

техникалық мақсаттары бойынша саікес келмейтін және саікестік сертификаты жоқ телекоммуникациялық жабдықты қоспауға;

3.4.4. Абонент үшін Оператор жеке берген деректердің, мысалы, IP-мекенжай, басқа желілік хаттамаларда пайдаланылатын мекенжайлар, сондай-ақ қызметті пайдаланып кезінде өзге де ақпараттың сақталуына қамқорлық жасауға және оларды үшінші тұлғаларға таратуға жол бермеуіне;

3.4.5. Оператор желісіннің ресіртартуына руқсатсыз қол жеткізі, желілік шабыылдарды және желілік бузыды жүргізі немесе оған қатысы фактілеріне жол бермеуіне, оның ішінде:

- Абонентке тиесілі емес Оператор желісі элементтерінің (компьютерлердің, басқа жабдықтардың немесе бағдарламалық жасақтаманың) қалыпты жұмыс істейтін бузыға бағытталған іс-әрекеттер;

- Оператор желісіннің ресіртартуына (компьютерге, басқа жабдыққа немесе ақпараттық ресіртартуға) руқсатсыз, соның ішінде артықшылықты қолжетімге, сондай-ақ осы бағдарламалық жасақтама істерінің немесе осы ақпараттық ресіртартуының әкімшілерінің келісімінсіз осындай қолжетімділікті (Абонентке тиесілі емес бағдарламалық жасақтамасыз етіді немесе деректерді жою немесе өзгертуді) кейіннен пайдалануға бағытталған іс-әрекеттер;

- Осы Жабдыққа паразиттік жүктеме тидіретін мағынасыз және/немесе пайдасыз ақпарат Операторының желісін жабдыққа беруді;

3.4.6. Өз компьютерін және бағдарламалық жасақтамасыз етіді зиянды компьютерлік бағдарламалардан, жәппі таратылымдардан, вирустардан, спамнан қорғау жөнінде өз бетінше шаралар қабылдауға;

3.4.7. Операторға бұл тірәлі жазбаша түрде хабарлап отырып және Шартты бузы күніне дейін оған көрсетілген Қызметтер үшін пайда болған берешекті төлеп отырып не осы Шартта көзделген тәртіппен пайдалануға берілген Жабдықты қайтарып бере отырып, осы Офертаны біржақты тәртіппен бузыға;

3.4.8. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де қуқықтарды жүзеге асыруға.

4. Тарифтік жоспарлар тірәлі жалпы ережелер, төлем тәртібі мен шарттары

4.1. Қызметтерге Тарифтерді Оператор дербес қалыптастырады. Абонент таңдаған Тарифтік жоспар, қызметтер тізбесі, оның ішінде осы Офертада Оператор көрсететін акциялар тірәлі ақпарат Оператордың ақпараттық ресіртартуында орналастырылады және осы Офертаның ажырамас бөлігі болып табылады. Қызметті

Оператор неісправное, несовместимое по техническим назначениям и не имеющие сертификата соответствия телекоммуникационное оборудование;

3.4.4. Заботиться о сохранности данных и не позволять их распространения третьим лицам, присвоенных Оператором индивидуально для Абонента, такие как IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую информацию при использовании Услугой;

3.4.5. Не допускать фактов несанкционированного доступа к ресурсам сети Оператора, проведения или участия в сетевых атаках и сетевом взломе, в том числе:

- Действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Оператора (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;

- Действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу сети Оператора (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), а также последующее использование такого доступа (уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту) без согласования с владельцами этого программного обеспечения или администраторами данного информационного ресурса;

- Передачи на оборудование сети Оператора бессмысленной и/или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование;

3.4.6. Самостоятельно принимать меры по защите своего компьютера и программных обеспечений от вредоносных компьютерных программ, массовых рассылок, вирусов, спама;

3.4.7. Расторгнуть настоящую Оферту в одностороннем порядке, известив об этом Оператора в письменном виде и оплатив ему образовавшуюся задолженность за оказанные Услуги до даты расторжения Договора либо возвратив переданное в пользование Оборудование в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

3.4.8. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

4. Общие положения о тарифных планах, порядок и условия оплаты

4.1. Тарифы на Услуги формируются Оператором самостоятельно. Информация о выбранном Абонентом Тарифном плане, перечне услуг, в том числе акциях, оказываемых Оператором по настоящей Оферте, размещается на информационных ресурсах Оператора и является

paidalaný shamasyna qaraı Abonent engizgen aqshany Operator Tariflik jospardyń qoldanystaǵy shartтарына sáikes esepke alady. Abonent keıbir Tariflik josparlar, Qyzmetter jáne tehnologialyq bailyNSTy qyzmetter belgili bir shekteýli merzinge jaramdy bolýy múmkin dep kelisedi jáne osyndai Tariflik josparlardy, kórsetiletin Qyzmetterdi jáne olarmen tehnologialyq bailyNSTy kórsetiletin qyzmetterdi qabyldai otyryp, Abonent sonдай-aq Operatorда kózdelen, olardyń qoldanyly merzimi aiaqtalǵanǵa deın qoldanylatyn qaǵıdalarмен, sonдай-aq Operator belgilegen tiisti Tariflik josparlar, kórsetiletin Qyzmetter jáne tehnologialyq bailyNSTy kórsetiletin qyzmetter úshin qoldanyly merzimderin esepteý qaǵıdalaryмен kelisedi. Bul rette, Operatorда kózdelen qoldanys merzimderin esepteýdiń nemese aiaqtaýdyń ózge de arнай qaǵıdalary bolmaǵan kezde kez kelgen osyndai merzimder Astana qalasynyń, Qazaqstan Respýblikasynyń yaqyty boıynsha esepteleđ, al kúndermen, aptalarmen nemese aıalarmen belgilengen jaramdylyq merzimi Tariflik jospardy iske qosý kúnin, Qyzmetterdi jáne tehnologialyq bailyNSTy qyzmetterdi qamtıdy, ol tiisti táylik aiaqtalǵanǵa deın qalǵan yaqytqa qaramastan birinshi kún bolyp sanalady;

4.2. Qyzmet quny Abonent tańdaǵan tariflik josparǵa sáikes anyqtalady;

4.3. Qyzmet kórsetýdiń bastaly kúni Abonent Qyzmetke qosylǵan, jabdyqty ornatqan jáne jabdyqty qabyldaý-berý aktisine qol qoıylǵan sáttен bastap aıyındalady;

4.4. Qyzmetter aldyn ala tóleý shartтары boıynsha kórsetiledi. Abonent tiisti tariflik jospar úshin Operator belgilegen mólsherде ai saıyn tóleıdi;

4.5. Operator Abonentti osyndai ózgerister qoldanysqa engizilgenge deın kúntizbelik 30 (otyz) kún buryн habardar ete otyryp, qoldanylatyn tarifterdi, sonдай-aq osy Ofertanyń 4-babyнда belgilengen Qyzmetke aqy tóleý shartтары мен tártibin ózǵertýge quqly;

4.6. Abonent kórsetilgen Qyzmettiń qunyнан asatyn somany engizgen jaǵdaıда, asyp ketken soma Abonentke qaitarylmaıdy, biraq keingi esep aıyrysý kezeńderinde Qyzmetke aqy tóleýge esepтелеđ;

4.7. Tariflik jospardy Qyzmettiń basqa Tariflik josparyна aýystırý Derbes shottyń buǵattalyq bolmaǵan jáne Derbes shotta jańa Tariflik jospardy tóleý úshin bir kúntizbelik aıda tolyq kólemде jetkilikti soma bolǵan jaǵdaıда múmkin bolady;

4.8. Abonent keıbir Tariflik josparlar jáne/nemese Qyzmetter belgili bir shekteýli merzimде áreket ete alatyndyǵyna kelisedi jáne osyndai Tariflik josparlardy jáne/nemese Qyzmetterdi qabyldai otyryp, Abonent

неотъемлемой частью настоящей Оферты. По мере пользования Услугой внесенные Абонентом деньги учитываются Оператором в соответствии с действующими условиями Тарифного плана. Абонент соглашается, что некоторые Тарифные планы, Услуги и технологически связанные с ними услуги могут действовать в течение определенного ограниченного срока и принимая такие Тарифные планы, Услуги и технологически связанные с ними услуги, Абонент также соглашается с предусмотренными Оператором правилами, применяемыми до окончания их срока действия, а также установленными Оператором правилами исчисления сроков действия для соответствующих Тарифных планов, Услуг и технологически связанных с ними услуг. При этом, при отсутствии иных специальных правил исчисления или окончания сроков действия, предусмотренных Оператором, любые такие сроки исчисляются по времени г. Астана, Республика Казахстан, а срок действия, определенный днями, неделями или месяцами включает день активации Тарифного плана, Услуги и технологически связанные с ними услуги, который считается первым днем независимо от времени, оставшегося до окончания соответствующих суток;

4.2. Стоимость Услуги определяется согласно выбранному Абонентом тарифному плану;

4.3. Дата начала оказания Услуги определяется с момента подключения Абонента к Услуге, установке оборудования и подписания акта приема-передачи оборудования;

4.4. Услуги оказываются на условиях предоплаты. Абонент ежемесячно оплачивает в размере, установленном Оператором для соответствующего тарифного плана;

4.5. Оператор вправе изменять применяемые тарифы, а также установленные настоящей статьей 4 настоящей Оферты условия и порядок оплаты Услуги, уведомляя Абонента за 30 (тридцать) календарных дней до введения в действие таких изменений;

4.6. В случае внесения Абонентом суммы, превышающей стоимость оказанной Услуги, превышенная сумма не возвращается Абоненту, а зачисляется на оплату Услуги в последующие расчетные периоды;

4.7. Смена Тарифного плана на другой Тарифный план Услуги возможна при условии отсутствия блокировок Лицевого счета и наличия на Лицевом счете суммы, достаточной для оплаты нового Тарифного плана в полном объеме за один календарный месяц;

4.8. Абонент соглашается, что некоторые Тарифные планы и/или Услуги могут действовать в течение определенного ограниченного срока и принимая такие Тарифные планы и/или Услуги, Абонент также

Operatorда көзделген, олардың қолданылы мерзими аяқталғанға дейін қолданылатын қағидалармен, сондай-ақ Operator белгілеген тиісті Тарифтік жоспарлар және/немесе Qyzmetter үшін қолданылы мерзімдерін есептеу қағидаларымен келіседі. Бул ретте Operatorда көзделген қолданылы мерзімдерін есептеудің немесе аяқтаудың өзге де арнайы қағидалары болмаған кезде, кез келген осындай мерзімдер Астана қаласының, Қазақстан Республикасының ыақты бойынша есептеледі, ал кúндермен, апталармен немесе айлармен айқындалған қолданылы мерзіми тарифтік жоспардың және/немесе қызметтің іске қосылған кúнін қамтиды, ол тиісті тáýлік аяқталғанға дейін қалған ыақытқа қарамастан бірінші кúн болып есептеледі;

4.9. Тарифтік жоспарды аýстырýды Abonent дербес Жеке кабинет арқылы не Operatorға júgingen кезде тиркеý деректері расталған кезде жазбаша және айýзша óтиніш бойынша júзеге асырады. Тарифтік жоспарды аýстырý ережелері мен шарттарын Operator óзінiн ақпараттық ресýрстарында орналастырады;

4.10. Qyzmetter үшін алдын ала тóлем ретінде енгізілген тóлемдер бойынша ақпарат Abonentтің Жеке кабинетінде кóрсетіледі. Abonent ағымдағы ақпаратты ыақтылы алы үшін óзінiн Жеке шотының жай кúнін úнemi тексеріп отырýға міндеттенеді;

4.11. Operator óзінiн дербес шотындағы/логиніндегі қаржыны толық пайдаланған кезде немесе Abonentтің дербес шотында/ логинінде кезекті ай сайынғы Abonentтік тóлемді есептен шығарý үшін Дербес шоттың балансын толықтырý сáтiне дейін қаржат жеткіліксіз болған кезде Abonentке қызметтердің барлығын немесе бір бóлігін usынýды тоқтата тұрýға қуқылы;

4.12. Осы Шарт бойынша Qyzmetтерге ақы тóлеý кезінде Abonent тиркеý рáсминен óткennen кейін оған берілетін дербес шотты/логинді кóрсетеді;

4.13. Abonent júgingen кезде Operator óзінiн кінáсiнен Qyzmetке қолжетімділік болмаған жағдайда, соңғы есептік кезең үшін Qyzmetті пайдаланғаны үшін Abonentтік тóлемáқыны қайта есептеді.

5. Qyzmet кóрсетýдiн жалпы шарттары

5.1. Qyzmet кóрсетý Abonentтің берешегі болмаған кезде оның жазбаша óтиніші бойынша 3 (úш) айға дейінгі мерзімге тоқтатыла тұрý мýмкін. Qyzmet кóрсетý Abonentтің жазбаша óтиніші бойынша қайта басталады;

5.2. Abonentке қызмет кóрсетý үшін пайдаланýға берілетін материалдар (кабель) және óзге де жабдықтар (роýтерлер мен маршрутизаторларды қоспағанда) Operatorдың меншігі болып табылады. Abonent пайдаланýға алынған жабдық үшін материалдықы

соғлашақты с предусмóтренными Operator правилами, применяемыми до окончания их срока действия, а также установленными Operator правилами исчисления сроков действия для соответствующих Тарифных планов и/или Услуг. При этом, при отсутствии иных специальных правил исчисления или окончания сроков действия предусмóтренных Operatorом, любые такие сроки исчисляются по времени г. Астана, Республика Казахстан, а срок действия, определенный днями, неделями или месяцами включает день активации Тарифного плана и/или Услуги, который считается первым днем независимо от времени, оставшегося до окончания соответствующих суток;

4.9. Смена Тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно через Личный кабинет либо по письменному и устному заявлению при подтверждении регистрационных данных при обращении к Operatorу. Правила и условия смены Тарифного плана размещаются Operatorом на информационных ресурсах Operatorа;

4.10. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается в Личном кабинете Абонента. Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего Лицевого счета для своевременного получения текущей информации;

4.11. Operator вправе приостановить предоставление всех или части Услуги Абоненту при полном использовании средств на его личном счете/логине или если на личном счете/ логине Абонента недостаточно средств для списания очередной ежемесячной Абонентской платы вплоть до момента пополнения баланса лицевого счета;

4.12. При оплате Услуги по настоящему Договору, Абонент указывает лицевой счет/логин, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации;

4.13. При обращении Абонента Operator производит перерасчет Абонентской платы за пользование Услугой за последний Учетный период в случае отсутствия доступа к Услуге по вине Operatorа.

5. Общие условия оказания Услуги

5.1. Оказание Услуги может быть приостановлено на срок до 3 (трех) месяцев по письменному заявлению Абонента при отсутствии у него задолженности. Оказание Услуги возобновляется по письменному заявлению Абонента;

5.2. Предоставляемое Абоненту в пользование материалы (кабель) и иное оборудование (за исключением роутеров маршрутизаторов) для оказания Услуги, являются собственностью Operatorа. Абонент несет материальную

jaýaptylyqta bolady;

5.3. Abonenttiň basqa adamdar kórsetetin uqsas qyzmetterdi qabyldaý úshin usynylgan materialdardy paidalanýyna tyym salynady. Materialdar Operator kórsetetin Qyzmetti qabyldaý úshin gana paidalanylady;

5.4. Jabdyq Abonentke kelesi sharttardy qamtityn jaýapty saqtaý sharttarynda beriledi:

a) Jabdyqty onyň tikelei maqsatyna jáne paidalaný jónindegi nusqaýlyqqa saıkes paidalaný;

b) jabdyqty elektr energiasyn berýdegi yqtimal irkilisterden jáne soğan bailanysty yqtimal zaqymdanýlardan qorǵaý maqsatynda jaýyn-shashyn (jańbyr, burshaq, nóser, naızaǵaı jáne t.b.) kezinde jabdyqty paidalanbaý. Bul tarmaq STB - tirkemelerin paidalanýǵa qatysty. Abonent osy tarmaq saqtalmaǵan jaǵdaıda materialdyq jaýaptylyqta bolady;

c) Tirkemeniň mehanikalyq zaqymdanýyna/mehanikalyq deformasialaryna (jaryqtar, syzattar jáne t. b.) jol bermeý;

d) Qalpyna keltirý mümkin bolmaǵan jaǵdaıda Operatorǵa jabdyqty jóndeý qunyn nemese onyň tolyq qunyn tóleýge mindetti. Tirkemeni jóndeýge tapsyrý nemese aýystyrý Jalǵa berýshiniň keńsesinde júrgiziledi;

e) qyzmetti paidalaný toqtatylǵan jaǵdaıda jabdyqty Operatorǵa tolyq jyntyqta, qabyldaý-berý aktisine saıkes jáne tehnikalyq jaramdy kúide, tozýdy eskere otyryp, tirkemeniň mehanikalyq zaqymdanýnsyz/mehanikalyq deformasiasynsyz (jaryqtar, syzattar jáne t. b.), stiker-plombalardyń tutastyǵyn buzbaı jáne t. b. qaitarýǵa mindetti;

f) jabdyqtyń joǵalýy, aqaýly/tiisti jaǵdaıy, mehanikalyq zaqymdaný/mehanikalyq deformasiasy jaǵdaıynda onyň qabyldaý-berý aktisinde kórsetilgen tolyq qunyn óteýge;

5.5. Roýter Abonentke bólip tóleý sharttarymen usynylady, onyň quny ózi tańdaǵan tariftiń quny qosymsha qosylady. Abonentke beriletin bólip tóleýdiń eń uzaq merzimi 6 kúntizbelik aıǵa jetýi mümkin;

5.6. Roýterdiń quny jáne bólip tóleý aıalarynyń sany jabdyqty qabyldaý-berý aktisinde kórsetiledi;

5.7. Roýterge kepildik Abonent osy jabdyqty satyp alǵan sáttен bastap 1 kúntizbelik jyldy quraıdy (jabdyqty qabyldaý-berý aktisine qol qoıylǵan sát);

5.8. Abonent aqaýly jabdyq úshin, eger zaqymdaný osy jabdyqtyń durys paidalanylmaýynan týyndaǵan

ответственность за взятое в пользование оборудование;

5.3. Использование Абонентом предоставленных Материалов для приема аналоговичных услуг, оказываемых другими лицами, запрещается. Материалы используются только для приема Услуги, оказываемой Оператором;

5.4. Оборудование передается Абоненту на условиях ответственного хранения, включающих следующие условия:

a) Использование оборудования в соответствии с его прямым назначением и инструкцией по эксплуатации;

b) Не эксплуатирование оборудования в период выпадания осадков (дождей, града, ливней, грозы и т.п.), с целью предохранения оборудования от возможных сбоев в подаче электроэнергии и связанных с этим потенциальных повреждений. Данный пункт касается использования STB-приставок. Абонент несет материальную ответственность в случае несоблюдения данного пункта;

c) Не допущение механических повреждений/механических деформаций приставки (трещин, царапин и т.п.);

d) Оплатить Оператору стоимость ремонта оборудования или его полную стоимость, в случае невозможности восстановления. Сдача в ремонт или замена приставки производится в офисе Арендодателя;

e) В случае прекращения пользования услугой возвратить Оператору оборудования в полной комплектации, в соответствии с актом приёма-передачи и технически исправном состоянии, с учетом износа, без механических повреждений/механических деформаций приставки (трещин, царапин и т.п.), без нарушения целостности стикер-пломб и т.п.;

f) В случае утраты, неисправного/не должного состояния, механических повреждений/механических деформаций оборудования возместить его полную стоимость, указанной в акте приема-передачи;

5.5. Роутер предоставляется Абоненту на условиях рассрочки, стоимость которой дополнительно включается в стоимость выбранного им тарифа. Максимальный срок рассрочки предоставляемой Абоненту может достигать 6 календарных месяцев;

5.6. Стоимость роутера и количество месяцев рассрочки указывается в акте приема-передачи оборудования;

5.7. Гарантия на роутер составляет 1 календарный год, с момента приобретения Абонентом данного оборудования (момент подписи акта приема-передачи оборудования);

5.8. Абонент несет ответственность за неисправное оборудование, в случае если повреждения были

жағдайда жаýапты болady;

5.9. Jaria Ofertaға qosylý aktisine qol qoıý kezinde Abonent qosylý aktisin durys jasaý jáne qoldardy saıkestendirý múmkindigi úshin qoltańba úlgileri bar túpnusqadan alyńǵan jeke basty kýálandyratyn qujattyń kóshirmesin qosa berýge mindettenedi. Kóshirmesi bolmaǵan jaǵdaıda Abonent operatordyń qyzmetkerine sıfılyq kóshirý úshin jeke basyn kýálandyratyn qujattyń túpnusqasyn usynady.

6. Жауапkershilikti shekteý

6.1. Operator kelesiler úshin jaýapkershilikten bosatylady:

6.1.1. Jabdyqtardy nemese Qyzmetterdi durys paidalanbaý, paidalaný erejelerin buzý jáne t. b. saldarynan keltirilgen moraldyq jáne materialdyq zalal, densaýlyqqa zalal jáne basqa da shyǵyndar;

6.1.2. Kelesi sebepterge bایلanysty Qyzmetterdiń jumysyndaǵy úzilister:

- úshinshi tulǵalardyń áreketterine (PIK áreketteri, materialdardy urlaý/urlaý, jeli jelisindegi úzilister jáne t. b.);

- Abonenttiń qyzmet kórsetýine qatysatyn bógde telekomýnikasialyq operatorlardyń qyzmetine;

- Operatorға táýelsiz basqa sebepterge;

6.1.3. Yákieletti memlekettik organdardyń yaqytsha tyym salýlarynan, elektr energiasyn berýdi toqtatýdan, atmosferalyq jaǵdailardan jáne Operatorға táýeldi emes basqa da sebepterden týyndaǵan mán-jailar saldarynan mindettemelerdi oryndamaý;

6.2. Oferta boıynsha óz mindettemelerin tisinshe oryndaǵan jaǵdaıda, Operatordyń osyndaı zalaldar keltirý múmkindigi týraly bilý qajet bolǵanyna nemese bilýge tis bolǵanyna qaramastan, naqty zalal men joǵalǵan paidany qamtıtyn, biraq shekteýsiz kez kelgen zalal úshin Abonent jáne/nemese qandai da bir úshinshi tarap aldynda jaýapty bolmaidy.

7. Taraptardyń jaýapkershiligi

7.1. Oferta boıynsha qabyldanǵan mindettemelerdi oryndamaǵany jáne / nemese tisinshe oryndamaǵany úshin Taraptar Qazaqstan Respýblikasynyń qoldanystaǵy zańnamasyna jáne Shartqa saıkes jaýapty bolady;

7.2. Eger abonenttiń Ofertanyń erejelerin buzýy Operator úshin qolaisyz saldarlardyń týyndaýyna ákep soqqan jaǵdaıda, Abonent, eger Sharttyń talaptarynda ózgeshe kózdelmese, Operatordyń esepteri men qujattamasynnda aıqyndalǵan mólsherde Operatorға

вызвана неправильной эксплуатацией данного оборудования;

5.9. При подписании акта присоединения к публичной Оферте Абонтент обязуется приложить копию документа удостоверяющего личность, снятую с оригинала с образцами подписи для корректного составления акта присоединения и возможности идентификации подписей. В случае отсутствия копии, Абонтент предоставляет сотруднику оператора оригинал документа, удостоверяющего личность для цифрового копирования.

6. Ограничение ответственности

6.1. Оператор освобождается от ответственности за:

6.1.1. Моральный и материальный ущерб, ущерб здоровью и другие потери, причиненные вследствие неправильного использования Оборудования или Услуг, нарушением правил эксплуатации и так далее;

6.1.2. Перерывы в работе Услуг вызванные:

- действиями третьих лиц (действия КСК, хищение/кража материалов, обрывы на линии сети и т.п.);

- деятельностью сторонних телекоммуникационных операторов участвующих в оказании услуг Абонтенту;

- другими независимыми от Оператора причинами;

6.1.3. Неисполнение обязательств, вследствие обстоятельств, вызванных временными запретами уполномоченных государственных органов, прекращением подачи электроэнергии, атмосферными условиями и другими причинами, не зависящими от Оператора;

6.2. В случае надлежащего исполнения своих обязательств по Оферте не несет ответственности перед Абонтентом и/или какой-либо третьей стороной за любые убытки, включающие, но неограниченные реальным ущербом и упущенной выгодой, вне зависимости от того, мог или должен был знать Оператор о возможности причинения таких убытков.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых по Оферте обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Договором;

7.2. В случае если нарушение положений Оферты Абонтентом, повлекло наступление неблагоприятных последствий для Оператора, Абонтент за счет собственных сил и средств возмещает Оператору нанесенный ущерб, в размере, определенном

keltirilgen zalaldy óz kúshteri men qarajaty esebinen óteidi;

7.3. Eger bul oryndalmaý Ofertaǵa qosylǵannan keirin Taraptar aqylǵa qonymdy sharalarmen boljai da, aldyn ala da almaǵan tótenshe sıpattaǵy oqıǵalardyń (soǵys, epidemia, avarıalar, órtter, jer silkinisteri, sý tasqyny, sonдай-aq memlekettik organdardyń normativtik quqyqtyq aktiler shyǵarýy) nátijesinde týyndaǵan eńserilmeitin kúsh mán-jailarynyń saldary bolyp tabylsa, Taraptar Oferta boıynsha mindettemelerdi ishınara nemese tolyq oryndamaǵany úshin jaýapkershilikten bosatylady;

7.4. Abonent Operatordyń qyzmeti arqyly Abonent beretin nemese alatyn aqparattyń mazmunyna jaýap beredi. Abonent ózine jáne/nemese Operatorǵa osy adamdardyń jeke múliktik emes jáne múliktik quqyqtarynyń, sonдай-aq adamgershilik pen qoǵamdyq jaria tártiptegi moral normalarynyń naqty jáne boljamdy buzylýyna bılanylsty memlekettik bilik jáne basqarý organdaryn, qoǵamdyq uymdardy qosa alǵanda, úshinshi tulǵalardyń qandai da bir talap qoiýlary, narazylyqtary jáne/nemese talaptary kelip túskен jaǵdaıda jáne/nemese Abonenttiń mazmuny úshinshi tulǵalardyń joǵaryda kórsetilgen áreketterin týdyrýy múmkin aqparatty berýin jáne/nemese qabyldaýyn qosa alǵanda, biraq onymen shektelmei, ózine tolyq jaýapkershilikti alady;

7.5. Qyzmet sapasynyń nasharlaýy Operatordyń erkine táyeldi emes mán-jailardan, atap aitqanda, telekomýnikasialyq qyzmetter, Operatorǵa elektrmen jabdyqtaý qyzmetterin kórsetetin úshinshi tulǵalardyń, jetkizýshilerdiń is-áreketterinen, komýnikasialyq bılаныs torabynan tys bılаныs jelileriniń zaqymdanýynan, iaǵni Operatorǵa tiesili emes syrtqy kabeldik jáne spýtniktik jelilerdegi bılаныstyń úzilýinen týyndaǵan jaǵdaıardy qospaǵanda, Operator kórsetiletin qyzmettiń sapasyna jaýapty. Bul rette Operator Abonentke Qyzmet kórsetýdegi úzilister jaǵdaıarymen keltirilgen dáleldengen naqty zalal úshin bir aıdaǵy Qyzmet qunyn bir aıdaǵy kúnder sanyna bóly jáne kúnderdegi naqty úzilis ýaqytyna kóbeitý jolyмен alyńǵan úzilister ýaqytynyń quny sheginde jaýapty bolady;

7.6. Abonent óziniń nietine, kompúterlik virýstary bar baǵdarlamalyq jasaqtamanyń bolýyna jáne/nemese onyń taralýyna nemese Abonenttiń kompúterleriniń, sonдай-aq Internet jelisi nemese Operatordyń ishki jelisi arqyly qol jetimdi úshinshi tulǵalardyń kompúterleriniń qalypty jumysyn buzýǵa qabiletti bolýyna qaramastan, Abonent pen úshinshi tulǵalar úshin týyndaǵan zalaldy, shyǵyndy qosa alǵanda, qandai da bir zalaldar úshin derbes jaýapty bolady;

7.7. Operator Shart boıynsha Operator kórsetpegen kez

расчетами и документацией Оператора, если иное не предусмотрено условиями Договора;

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к Оферте, в результате событий чрезвычайного характера (война, эпидемия, аварии, пожары, землетрясения, наводнения, а также издание государственными органами нормативных правовых актов), которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами;

7.4. Абонент несет ответственность за содержание информации, передаваемой или получаемой Абонентом посредством Услуги Оператора. Абонент принимает на себя полную ответственность в случае предъявления к нему и/или к Оператору каких-либо требований, претензий и/или исков третьих лиц, включая органы государственной власти и управления, общественных организаций в связи с действительным и предполагаемым нарушение личных неимущественных и имущественных прав этих лиц, а также норм нравственности и общественной морали, публичного порядка, включая, но не ограничиваясь этим, передачу и/или прием Абонентом информации, содержание которой может вызвать указанные выше действия третьих лиц;

7.5. Оператор несет ответственность за качество оказываемой Услуги, за исключением случаев, когда ухудшение качества Услуги было вызвано обстоятельствами, не зависящими от воли Оператора, в частности, действиями третьих лиц, поставщиков, оказывающих телекоммуникационные услуги, услуги электроснабжения Оператору, повреждением линий связи вне коммуникационного узла связи, то есть обрывом связи на внешних кабельных и спутниковых каналах, не принадлежащих Оператору. При этом Оператор несет ответственность за доказанный реальный ущерб, причиненный Абоненту случаями перерывов в оказании Услуги, в пределах стоимости времени перерывов, полученной путем деления стоимости Услуги за месяц, на количество дней в месяце и умноженное на фактическое время перерывав в днях;

7.6. Абонент самостоятельно несет ответственность за какие-либо убытки, включая ущерб, потери, наступление которых для Абонента и третьих лиц вызвано, в независимости от его умысла, наличием у него и/или распространением им программного обеспечения, содержащего компьютерные вирусы, либо способного нарушить нормальную работу компьютеров Абонента, а также компьютеров третьих лиц, доступных через сеть Интернет или внутреннюю сеть Оператора;

7.7. Оператор не несет ответственность за установку,

kelgen telekomýnikasialyq qyzmetterdi, jabdyqty nemese baǵdarlamalyq jasaqtamany ornatýǵa, paidalanýǵa nemese tehnikalyq qyzmet kórsetýge, sonдай-aq osyndai bailanys arnalary, jabdyqtar nemese baǵdarlamalyq jasaqtama arqyly aqparat berýge nemese qabyldaýǵa jaýapty emes.

8. Ofertanyń qoldanyly merzimi

- 8.1. Oferta qol qoyılǵan sáttен bastap kúshine enedi jáne merzimsiz bolyp tabylady;
- 8.2. Sharttyń qoldanyly toqtatyly múmkin: - Taraptardyń ózara kelisimi boıynsha; - Sharttyń 3.2.5-tarmaǵynda kórsetilgen jaǵdailarda; - eńserilmeitin kúsh jaǵdailary bolǵan jaǵdaida;
- 8.3. Shart merziminen buryn buzylǵan jaǵdaida Taraptar barlyq qajetti ózara esep aıyrysýlardy júrgizedi.

9. Daýlardy sheshý tártibi

- 9.1. Shart boıynsha barlyq daýlar kelissózder arqyly sheshiledi, eger Taraptar kelisimge kelmese, onda daýlar sot tártibimen sheshiledi. Operator men Abonent arasyndaǵy daýlar onyń zańdy mekenjaıyna saıkes Operatordyń tirkelgen jeri boıynsha qaralýǵa tiis.
- 9.2. Shartqa saıkes jiberiletin habarlandyrýlar jáne/nemese habarlamlar, eger olar poshta arqyly jiberilse, jeke jetkizilse nemese "SMS" (Short message service) nemese jaria Ofertaǵa qosylý aktisinde kórsetilgen derektemeler boıynsha jedel habar almasý júesi arqyly jetkizilse, tiisti túrde berilgen bolyp esepтелеdi;
- 9.3. Taraptar aýmaqtyq sottylyǵyn Qaraǵandy oblysy, Shahtinsk qalasynda aıqyndaıdy.
- 9.4. Abonent tólem merzimi ótkен mindettemelerdi tiisinshe oıyndaмаған jaǵdaida, tólemderdiń merzimi ótip ketken kezdi qosa alǵanda, Operator atqarýshy jazba jasaý úshin notariýsqa daýsyz tártippen júginýge quqyly. Notariýstyń atqarýshy jazýy Operatordyń jáne/nemese Abonenttiń turǵylyqty jerine, ornalasqan jerine nemese tirkelgen jerine qaramastan, Qazaqstan Respýblikasynyń kez kelgen notariýsynyń ornalasqan mekenjaıy boıynsha Operatordyń ótinishi negizinde Operatordyń tańdaýy boıynsha jasalýy múmkin.
- 9.5. Tehnikalyq qoldaý telefondary - 88000042486

10. Operatordyń derektemeleri

"Sirýs-2014" JShS, zańdy mekenjaıy: Qazaqstan Respýblikasy, Qaraǵandy oblysy, Shahtinsk q.,

эксплуатацию или техническое обслуживание любых телекоммуникационных услуг, оборудования или программного обеспечения, не оказанных Оператором по Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудовании или программного обеспечения.

8. Срок действия Оферты

- 8.1. Оферты вступает в силу с момента его подписания и является бессрочной;
- 8.2. Действие Договора может быть прекращено: - по взаимному согласию Сторон; - в случаях, указанных в п. 3.2.5. Договора; - в случае действия обстоятельств непреодолимой силы;
- 8.3. В случае досрочного расторжения Договора Стороны проводят все необходимые взаиморасчеты.

9. Порядок разрешения споров

- 9.1. Все споры по Договору разрешаются путем переговоров, если Стороны не пришли к согласию, то споры разрешаются в судебном порядке. Споры между Оператором и Абонентом подлежат рассмотрению по месту регистрации Оператора в соответствии с его юридически адресом;
- 9.2. Направляемые в соответствии с Договором уведомления и/или сообщения будут считаться поданными надлежащим образом, если они отправлены по почте, доставлены лично, либо доставлены посредством «SMS» (Short message service) или системой мгновенного обмена сообщениями по реквизитам, указанными в акте присоединение к публичной Оферте;
- 9.3. Территориальную подсудность стороны определяют в городе Шахтинск, Карагандинской области;
- 9.4. В случае ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, срок оплаты по которым наступил, включая наступление просрочки платежей, Оператор вправе в беспорном порядке обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи. Исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору Оператора, на основании заявления Оператора по адресу местонахождения любого нотариуса Республики Казахстан, независимо от места жительства, места нахождения или места регистрации Оператора и/или Абонента.
- 9.5. Телефоны технической поддержки - 88000042486

10. Реквизиты Оператора

ТОО "Сириус-2014", юридический адрес: Республика Казахстан, Карагандинская область, г.

Kazahstanskaya k-si, 126 úi, 63 keńse, JSK
KZ426010191000190859 "Qazaqstan Halyq banki"
AQ, BSK HSBKKZKX, BSN 140140023694, direktor
Orlova Olga Alekseevna tulǵasynda.

Шахтинск, ул. Казахстанская д. 126 оф. 63, ИИК
KZ426010191000190859 в АО "Народный банк
Казахстана", БИК HSBKKZKX, БИН 140140023694,
в лице директора Орловой Ольги Алексеевны.