

**«uHome» Internet-dükennin Tauarlardy qasyqytqan satu turaly
Jaria oferta sharty**

Shahtinsk q.

01.10.2025 j.

1. Jalpy erejeler

1.1. Qazaqstan Respublikasy Azamattyq Kodeksin (budan ari — QR Azamattyq kodeksi) 395 – babyna saikes bul qujat Jaria oferta bolyp tabylady jane tomende baionalgan sharttar qabyldanğan jağdaida, osy Oferta Akseptin jurgizetin adam ony qabyldaudy-Aksepti osy Jaria ofertanyñ 3.3-tarmağynda közdelgen tartippen jüzege asyrady jane bul osy Jaria ofertada baionalğan shartlarda satyp alu-satu shartyñ jasaduğa teñ dep esepsetin bolady.

1.2. Osy Jaria oferta Aksepti Tauarğa aqy töleu jönindegi mindetterdi jane Tauardy Satuşydan qabyldau mindetin özine qabyldaudy bildiredi.

1.3. QR AK 396-babynyñ 3-tarmağyna saikes Satyp alushynyñ Tauarğa aqy töleui de osy Jaria ofert aksepti bolyp tabylady, bul osy Jaria ofert baionalğan shartlarda satyp alu-satu shartyñ jasaduğa teñ dep esepsetedi.

1.4. Satuşy Jaria ofertany birjaqty tartippen özgertuge qūqyly. Özgertilgen oferta Internet-dükennin saitynda Jarialanğan satten bastap 30 täulıkten keim küşine enedi.

1.5. Jaria oferta sharty Paidalanuşy saitta tırkelgen satten bastap jane/nemese Satyp aluşy Tapsyrysty resimdeggen satten bastap jasalğan bolyp esepsetedi.

Tapsyrysta mynalar körsetilui kerek:

- tegi jane aty (jeke tūlğalar üşin);

- Satyp alushynyñ tolyq zañdy atauy jane onyñ ornasqan jeri (zañdy tūlğalar üşin), tapsyrysty resimdeitin tūlğadan üiym ökiliniñ tegi men aty;

- Satyp aluşymen nemese ol körsetken tūlğamen bailanysu üşin jetkizu mekenjaiy, bailanys telefon nómırı;

- Tauarlardyñ atauy, sany jane bağasy.

Bölşek satyp alu-satu sharty Satuşy Satyp aluşyğa Tauarlardyñ tölengenin rastaityn qūjattardy bergen satten bastap jasalğan dep tanyлады.

1.6. Osy Ofertada paidalanylatyn anyqtamalar:

A) «Oferta» - Satuşynyñ kez kelgen jeke/zañdy tūlğağa onymen osy Jaria oferta qamtylğan qoldanystağy shartlarda, onyñ barlyq qosymşalaryn qosa alğanda, satyp alu-satu shartyñ (budan ari - «Şart») jasaduğa bağytalğan Jaria üsynysy.

B) «Satuşy» - uHome.kz internet-saitynda üsynylğan Tauardy ötkizetin kompaniia. «uHome» jauapkerşılığı shekteuli seriktestigi, BSN: 210240037732, zañdy mekenjaiy: 101600, Qazaqstan Respublikasy, Qarağandy oblysy, Shahtinsk qalasy, Kazahstanskaia köşesi, 126 n.t. 63 üi.

V) «Kırışı» – tapsyrysty beru maqsatynsyz uhome.kz saitqa kirgen jeke tūlğa.

G) «Paidalanuşy» - osy Oferta-shartyñ talaptaryn qabyldanğan jane Internet-dükende tapsyrystardy resimdegi keletin uHome.kz saitqa kırışı.

D) «Satyp aluşy» - Satuşymen osy Jaria ofertada qamtylğan shartlarda şart jasadqan qandai da bir Tauardy satyp alu maqsatynda tapsyrysty uHome.kz Internet-dükende ornalastyrgan jeke nemese zañdy tūlğa.

E) «Aksept» - Satyp alushynyñ osy Jaria oferta talaptaryn tolyq jane sözsiz qabyldaui, bul osy Jaria ofert baionalğan shartlarda satyp alu-satu shartyñ jasaduğa teñ dep esepsetedi.

J) «Tauar» - uHome.kz internet-saitta üsynylğan assortiment ataularynyñ tizbesi.

Z) «Tapsyryst» - uHome.kz Internet-dükennin saitynda ötinimdi ornalastyru kezinde Satyp aluşy körsetken Tauardyñ assortimenttik tizbesinen jekelegen pozisiialardy satyp aluğa arnalğan elektrondyq ötinim

I) «Jeke kabinet» – Satyp alushynyñ esepdik jazbasyn (akkauntyn) basqaruğa arnalğan jane tırkeu räsımnen ötken Paidalanuşylarğa ғана qoljetimdi Internet-dükен saitynyñ jabyq bölimi.

K) «Satyp alular» – Satyp alushynyñ barlyq tapsyrystary boynşa aqparat saqtalatyn, tek tırkelgen Satyp aluşylarğa qoljetimdi Internet-dükennin jeke kabinetindegi saityñ jabyq bölimi.

L) «Sait» - uHome.kz mekenjaiy boynşa linternet jelisinde qol jetimdi Satuşynyñ elektrondyq qūjattarynyñ (faıldarynyñ) jiyntyğy.

2. Şarttyñ мәні

2.1. Satuşy Tauardy Satuşynyñ internet-saitynda Jarialanğan qoldanystağy preiskurantqa saikes satady, al Satyp aluşy tölem jasaıdy jane Tauardy osy Şarttyñ talaptaryna saikes qabyldaıdy.

2.2. Osy Şart jane oğan barlyq qosymşalar Satuşynyñ resmi qūjattary jane Ofertanyñ ajyramas bölgi bolyp tabylady.

3. Tapsyrysty ornalastyru

3.1. Tauarğa uHome.kz saitynda tırkelu arqyly tapsyrysty berudi Satyp aluşy internet-sait arqyly tapsyrysty bergen kezde jüzege asyrady.

3.2. Tapsyrysty Saitta tırkeu (omalastyru) Satyp aluşynyň Satuşyğa özi turaly tırkeu aqparatyn beruge kelisimin bildiredi, atap aytqanda, osy Ofertany aksepteu arqyly Satyp aluşy Satuşyğa öziniñ jeke derekterin, onyñ işinde tegin, atyn, äkesiniñ atyn, tuğan küni, jynysyn, jümys orny men lauazymyn, poştalyq mekenjainyñ öñdeuge; üi, jümys, üialy telefondar, elektrondyq pošta mekenjaiy, sonyñ işinde jinau, jüieleu, jinaqtau, saqtau, naqtylau (jañartu, özgertu), paidalanu, taratu (onyñ işinde Qazaqstan Respublikasynyñ aumağynda beru jäne transşekaralyq beru), derbes derekterdi iesizdendiru, bűğattau, joiuğa; sonдай-aq qyzmetterdiñ sapasyn jaqsartuğa bağyttalğan zertteuler жүргizu, marketingtik baғdarlamalar, statistikalyq zertteuler жүргizu, sonдай-aq satyp aluşymen ärtürli bailans qūraldary arqyly tikelei bailanstardy жүzege asyru arqyly qyzmetterdi naryqta ilgeriletu üşin, sonyñ işinde, biraq olarmen şektelmei: pošta, elektrondyq pošta, telefon, faksimildi bailans, internet jelisi arqyly olardy äri qarai öñdeu (jinaudy, jüieleudi, jinaqtaudy, saqtaudy, naqtylaudy (jañartudy, özgertudi), paidalanudy, taratudy (onyñ işinde Qazaqstan Respublikasynyñ aumağynda berudi jäne transşekaralyq berudi), iesizdendirudi, bűğattaudy, derbes derekterdi joiudy qosa alğanda) maqsatynda satuşynyñ kontragentterine beruge kelisimin jäne rűqsatyn beredi.

3.2.1. Satyp aluşy kelisimin bildiredi jäne Satuşy men Satuşynyñ kontragentterine derekter bazasyn basqarudyñ avtomattandyrylğan jüieleriniñ, sonдай-aq Satuşynyñ tapsyrmasy boıynşa arnaiy äzirlengen özge de baғdarlamalyq qūraldardyñ kömegimen Satyp aluşynyñ derbes derekterin öñdeuge rűqsat beredi.

3.2.2. Müñdai jüielermen jümys Satuşy belgilegen algoritm boıynşa жүzege asyrylady (jinau, jüieleu, jinaqtau, saqtau, naqtylau, paidalanu, bűğattau, joiu). Paidalanylğan öñdeu ädisteri (sonyñ işinde, biraq onymen şektelmeidi): pošta kodtaryn kodtar bazasymen avtomatty türde salystyru, köşe/eldi meken ataularynyñ jazyluyn avtomatty türde tekseru, VIN jäne memlekettik tırkeu belgileriniñ jaramdylyğyn avtomatty türde tekseru, Satyp aluşymen telefon, pochta bailansy arqyly nemese Internet jelisi arqyly bailansy arqyly derekterdi naqtylau, berilgen kriteriiler. Satyp aluşy, eger bül osy Ofertada körsetilgen maqsattardy iske asyru üşin qajet bolsa, onyñ satuşy alğan derbes derekterini osyndai üşinşi tülğalardyñ derbes derekterdiñ qūpiialylyğyn jäne olardy öñdeu kezinde derbes derekterdiñ qauıpsızdyğyn qamtamasyz etu turaly Qazaqstan Respublikasy zañnamasynyñ talaptary saqtalğan jaғdaida satuşy osyndai tülğalarmen jasalğan kelisim negizinde satyp aluşynyñ derbes derekterin öñdeudi tapsyra alatyn üşinşi tülğalarga berilui mümkün ekenidigimen kelisedi.

3.2.3. Satyp aluşynyñ körsetilgen derekterin beru kezinde Satuşy Satyp aluşynyñ derbes derekterin alatyn tülğalarga bül derekterdiñ qūpiia bolyp tabylatynyn jäne olar habarlanğan maqsattarda ғana paidalanyluy mümkün ekenin eskertedi jäne osy tülğalardan osy erejeni saqtaudy talap etedi.

3.2.4. Satyp aluşy Satuşydan öziniñ derbes derekterini, olardy öñdeu jäne paidalanu turaly tolyq aqparatty sūratuğa, sonдай-aq Satuşynyñ atyna pochta mekenjaiyna tiisti jazbaşa sūrau jiberu arqyly dūrys emes nemese tolyq emes derbes derekterdi alyp tastaudy nemese tūzetudi/tolyqtıruy talap etuge qūqly. Satyp aluşynyñ öziniñ derbes derekterin öñdeuge bergen kelisimi merzimsiz bolyp tabylady jäne Satyp aluşynyñ Satuşynyñ myna mekenjaiyna jazbaşa ötinisti pošta mekenjaiyna Joldaу arqyly keri qaitaryp alınuy mümkün: Qazaqstan, 101600, Qaraғandy oblysy, Şahtinsk qalasy, Kazahstanskaia köşesi, 126 n.p. 63 üi.

3.3. Satyp aluşynyñ osy Şarttyñ talaptaryn, iaғni Oferta Akseptin qabyldauy tapsyrysty Saitta tırkeu (omalastyru), iaғni Satyp aluşynyñ özi turaly tiisti tırkeu aqparatyn (tırkeu derekterini) saittağy tırkeu nysanyna engizu arqyly жүzege asyrylady. Satyp aluşynyñ özi turaly tırkeu derekterin saitta ormalastyru küni tapsyrysty ormalastyru küni, sonдай-aq Satuşy men Satyp aluşy arasynda Tauardy satyp alu-satu şartyn jasasu küni bolyp tabylady.

3.4. Satyp aluşy özi turaly tırkeu aqparatyn öñdeuge qūqly.

3.5. Satuşy Satyp aluşy ormalastyrğan Satyp aluşynyñ tırkeu derekterin saitta, sonдай-aq Satyp aluşynyñ jeke derekterine qatysty özge de aqparatty tapsyrysty oryndauğa qatysy joq tülğalarga habarlamauğa mindettenedi. Tañdalğan Tauardyñ tapsyrsyn maқıldai otyryp, Satyp aluşy Tauardy jetkizu üşin qajetti aqparatty üsynady.

3.6. Satyp aluşy tapsyrysty ormalastyru kezinde berilgen aqparattyñ mazmūny men dūrystyğyna jauap beredi.

3.7. uHome.kz saitynda üsynylğan barlyq aqparattyq materialdar, anyqtamalyq sipatqa ie jäne önimniñ belgili bir qasietterini men sipattamalary turaly senimdi aqparatty tolyq jetkize almaidy, mysaly: baғa, tūs, pışın, ölsem, salmaq jäne qaptama. Satyp aluşyda Tauardyñ qasietterini men sipattamalaryna qatysty sūraqtar tuynдаған jaғdaida, tapsyrys berer aldynda ol keñes alu üşin nemese Satuşynyñ uhomekzuhomekz elektrondyq pošta mekenjaiyna sūrau jiberu qajet.

3.8. Tapsyrysty jetkizu qūny men şarttary saitta ormalastyrylğan. Tapsyrys jasamas būryn Satyp aluşy Saitta tapsyrysty jetkizu qūny men şarttaryn naqtylauğa mindetti.

4. Tapsyrysty oryndau merzimi

4.1. Satuşy Tapsyrysty oryndauğa mindettenetin merzim Aksept berilgen säтten bastap 1 (bir) jümys küniñen 3 (üş) jümys küniñe dein. Tapsyrystyñ oryndalu merzimi Satuşynyñ qoımasynda tapsyrys berilgen Tauar pozisiialarynyñ boluyna jäne tapsyrysty öñdeuge qajetti uaqytqa bailanysty. Ereke jaғdaılarda tapsyrysty oryndau merzimi tapsyrys berilgen Tauardyñ sipattamalary men sanyna bailanysty Satyp aluşymen jeke kelisilui mümkün. Tapsyrystyñ bir bөлги Satuşynyñ qoımasynda bolmağan jaғdaida, onyñ işinde soñğysyna bailanysty emes sebepter boıynşa Satuşy körsetilgen Tauardy Satyp aluşynyñ tapsyrsynan joiuğa qūqly.

4.2. Tapsyrys Satyp aluşıǵa berilgen sätte oryndaldy dep esep teledi. Satısynyń kurer úsynatyn kurerlik qyzmetiniń Tauarlyq júk jújaty na qol qoıa otyryp, Satyp aluşı tapsyrystyń oryndalǵanyn rastaidy.

4.3. Satyp aluşı óziniń bailyys derekteri nemese tapsyrystyń quramy turaly dúrys emes aqparat bergen jaǵdaıda, Satısy tapsyrystyń tiisinshe oryndalmaǵany úsin jauap bermeidi.

4.4. Eger Satyp aluşı óziniń bailyys derekteri ne tapsyrys quramy turaly dúrys emes aqparat bergen jaǵdaıda, Satısy tapsyrystyń tiisinshe oryndalmaǵany úsin jauapty bolmaidy.

4.5. Jetkizu Saitta «Jetkizu jáne tóleu» bóliminde kórsetilgen merzimde júzege asyryladı.

4.6. Jetkizudeǵı kızıńster Tótenşe jáne aldyn aluǵa bolmaıtyn jaǵdailardyń (aua raiy jaǵdailary, jol keptelisteri, JKO jáne t.b.) áserine bailyysty mümkün bolady.

4.7. Jetkizu kezinde Tauar Satyp aluşıǵa ne tapsyrysty resimdeu kezinde aluşı retinde kórsetilgen úsinşı túlǵaǵa beriledi (búdan árı Satyp aluşıǵa jáne úsinşı túlǵaǵa qatysty «Aluşı» terminı qoldanyladı). Eger joǵaryda atalǵan túlǵalar qolma-qol aqshamen tólenetin Tauardy ala almasa, ol tapsyrys turaly málimetterdi (aluşynyń aty-jóni jáne/nemese jóneltu nómırı) beruge jáne Tapsyrystyń qúnyn Satısynyń jetkizu qyzmetiniń qyzmetkerine tolyq tóleuge qabiletti túlǵaǵa berilui mümkün.

4.8. Tauardy beru kezinde yqıtımal alaiaqtyqty boldyrmau úsin Internet-dükenniń jetkizu qyzmetiniń qyzmetkeri Satısy resimdegen senimhatty aluşynyń atyna jáne aluşynyń jeke basyn kuálandyratyn qújatty úsynudy talap etuge, sonдай-aq osy qújattyń túri men nómırın júk jújatta kórsetuge qúqyly. Eger Tauardy Satyp aluşı zańdy túlǵa bolsa, aluşı júk jújattaq nemese oryndalǵan jumystardyń aktısına úiyimnyń mór bederin qoiuǵa jáne qolma-qol aqshasız tólemmen tólegen jaǵdaıda senimhattyń túpnúsqasyn beruge mindetti. Aluşynyń jeke derekteriniń qúpiialylyǵy men qorǵaluyna Satısy kepildik beredi.

5. Tapsyrysty tóleu

5.1. Tauarǵa aqy tóleu ádisteri Internet-dükenniń saitynda «Jetkizu jáne tóleu» bóliminde kórsetilgen. Oryndalǵan tapsyrysty tóleu myna joldarmen júzege asyryluy mümkün:

«uHome» JSS kompaniasynyń esep shotyna aqsha qarajatyn audaru joly men bank arqyly qolma-qol aqshasız esep aıyrysu boıynsha;

tapsyrysty alǵan sätte jetkizu qyzmetiniń qyzmetkerine aqsha qarajatyn bere otyryp, qolma-qol esep aıyrysu boıynsha: plastikalyq kartalardy (Visa jáne MasterCard) paidalana otyryp.

5.2. Satısy men Satyp aluşı arasyndaǵy barlyq esep aıyrysular teńgemen júrgiziledi.

5.3. Tauardyń árбір pozisiiasynyń baǵasy internet-dükenniń saitynda Qazaqstan Respublikasynyń teńgesinde kórsetiledi.

5.4. Satısy Satyp aluşynyń eskertuinsız Internet-dükenniń saitynda kórsetilgen kez kelgen Tauar pozisiialarynyń baǵasyn birjaqty tártippen ózgeru qúqyǵyn ózine qaldyrady. Búıl rette Satyp aluşı tapsyrys bergen Tauardyń baǵasy ózgeruge jatpaidy.

5.5. Banktik kartalardy paidalana otyryp, Tauarǵa aqy tóleu erekshelikteri:

5.5.1. Qazaqstan Respublikasy Últıyq Bankı Basqarmasynyń 2000 jylǵy 24 tamyzdaǵy № 331 qaulysymen bekitilgen «Qazaqstan Respublikasynda tólem kartalaryn syǵaru jáne paidalanu qaǵıdalaryna» saıkes bank kartalary boıynsha kez kelgen operasiialardy karta ústaushy nemese ol uákıletlik bergen túlǵa jasai alady.

5.5.2. Bank kartalary boıynsha operasiialarǵa qyzmet kórsetudi bank júrgizedi. Bankte operasiianyń alaiaqtyq sipaty bar dep paıymdauǵa negiz bolǵan jaǵdaıda, bank ony júzege asyru dan bas tartuǵa qúqyly.

5.5.3. Tauarlardy tóleu kezinde tólem kartalaryn zańsyz paidalanu jaǵdailarynyń aldyn alu maqsatynda Satısy aldyn ala tólenen bank kartasymen internet-dükenniń saitynda resimdelgen barlyq tapsyrystardy tekseredi. Halyqaralyq tólem júieleriniń erejelerine saıkes bank kartasy iesiniń jeke basyn jáne ony paidalanuǵa jaramdylyǵyn tekseru úsin mündai Tapsyrysty resimdegen Satyp aluşı Satısynyń súrauy boıynsha jeke basyn kuálandyratyn qújatty kórsetuge mindetti. Kórsetilgen qújat (skanerlengen kóshirme túrindeǵı elektrondyq posta arqyly) Tapsyrysty resimdegen kúnnen bastap 14 kún ishinde úsynylmaǵan ne onyń túpnúsqalyǵyna kúman bolǵan jaǵdaıda Satısy iesiniń kartasyna tapsyrystyń qúnyn qaitarumen sebebin túsindirmesten tapsyrystyń kúshin joıuǵa qúqyly.

5.6. Satısy bonustıyq baǵdarlamany ornatuǵa, aksiialar ótkizuge jáne syilyqtar beruge qúqyly. Bonustardyń, aksiialaryń jáne syilyqtardyń túrleri, olardy esep teu, ótkizu, tapsyru tártıbi men şarttary Internet-dükenniń saitynda kórsetilgen jáne olardy Satısy birjaqty tártippen ózgeru alady.

6. Tapsyrysty qaitaru

6.1. Satısy sapasız Tauardy jetkizgen jaǵdaıda, Satyp aluşı Tauardyń sapasyn tekserudi júzege asyru úsin satyp alu sátinen bastap barynsha qysqa merzimde Saitta közdelgen tártippen jáne şarttarda Tauardy Satısyǵa beruge mindettenedi.

6.2. Tapsyrysqa menşik qúqyǵy, sonдай-aq onyń zaqymdanu qaupı Tauardy Satyp aluşıǵa bergen sätten bastap Satyp aluşıǵa auysady.

7. Basqa şarttar

- 7.1. Satyp aluşy Saitta tapsyrysty ornalastyru arqyly osy Jaria oferta şartynyň mindetti talaptarymen kelisedi.
- 7.2. Osy Jaria oferta şartynyň talaptaryna säikes Satuşy osy Şarttyň talaptarymen kelispeitinin bildiretin tülğalarğa tapsyrysty ornalastyrudan bas tartuğa qūqyly.
- 7.3. Profilaktikalyq nemese özge de jūmystardy jūrgızuge bailanysty, sonдай-aq basqa da tehnikalyq sebepter boıynşa Internet-dūken uaqtşa qoljetimsız boluy mūmkın.
- 7.4. Internet-dūkende tapsyrys berudiñ naqty qūny myna jaǵdailarda aldyn-ala qūnynan özgeşe boluy mūmkın:
- Joq Tauardy (klienttiñ qalaıy boıynşa) ūqsas Tauarǵa auystyru;
 - Tapsyrysta salmaqıy tauarlardyñ boluy: naqty salmaq tapsyrys berilgennen özgeşe boluy mūmkın;
- 7.5. Osy Kelisimde qozǵalmaǵan мәseleler boıynşa Taraptar Qazaqstan Respublikasynyñ qoldanystaǵy zañnamasyn basşylyqqa alady.

8. Jaramdylyq merzımı

- 8.1. Osy Kelisim Paidalanuşyny uHome.kz Internet-dūkeniñ saıtynda tırkegen nemese Tapsyrys beru ūşın Satuşyǵa habarlau sätinen bastap jaramdy dep tanyлады.
- 8.2. Ötiniş bergen sätte Satyp aluşy Tauardy Satuşydan satyp aluǵa baǵyttalǵan ıı-äreketterdi jasauǵa naqty kirisken sät qabyldanady.

9. «uHome» JŞS derektemeleri

«uHome» jauapkersılıǵı शेkteuli seriktestiǵı
BSN 210240037732
BSK HSBKKZKX
«Qazaqstan Halyq Bankı» AQ
JSK KZ 866010191000618031 (KZ)
Qazaqstan Respublikasy, Qaraǵandy oblysy
Şahtinsk qalasy, pošta indeksi 101600
Qazaqstan kōşesi
üi 126 n.p. 63
Qoldau telefony - 8 800 004 2486
Direktor Orlova Olga Alekseevna