

Jaria shart (oferta)
Beinebaqylaý qyzmetterin usyný týraly
(01.09.2025 jylgy redaksia / nusqa)

Osy jaria shart (budan ári mátin boıynsha - Oferta) "Sırıys-2014" jaýapkershiligi shekteýli seriktestiginiń (budan ári mátin boıynsha – JShS) jeke tulǵalardıń belgisiz tobyna beinebaqylaý qyzmetterin satyp alý týraly ashıq usynysı bolyp tabıladı, onyń sheńberinde JShS taraby "Operator" retinde aıqyndalady, al joǵaryda kórsetilgen qyzmetterdiń jeke tulǵasy (áleyetti tutynýshysy) "Abonent", Operator jáne Abonent birlesip "Taraptar" retinde aıqyndalady. Osy Oferta operatordyń telekomýnikasialyq jelisi jáne olarmen tehnologialyq bılanysty ózge de qyzmetter sheńberinde tirkelgen bılany arqyly beinebaqylaý qyzmetterin kórsetýdiń, sonдай-aq beinebaqylaý qyzmetterin kórsetý úshin qajetti jabdyqty usynýdyń jalpy sharttaryn aıqyndaıdy.

1. Osy Ofertada paidalanylatyn jalpy erejeler, terminder, uǵymdar men anyqtamalar

1.1. "uHomeTelecom" taýar belgisine ie "Sırıys-2014" JShS Qazaqstan Respýblikasy Azamattyq Kodeksiniń 447-babyna saıkes jeke tulǵalardıń atyna oferta (usynys) bolyp tabylatyn qyzmet kórsetý týraly osy shartty jarıalady. Qyzmetter tizbesi operatordyń aqparattyq resýrstarynda ornalastyrylǵan (tolıyq tizbe Operatordyń Saıtynda kórsetilgen "uhome.kz/"), olarǵa mynalar jatady: beinebaqylaý júesi;

1.2. Osy jaria Oferta Operator men Ofertany akseptegen jeke tulǵa arasyndaǵy sharttyń barlyq eleýli talaptaryn aıqyndaıdy;

1.3. Osy Oferta operator men jeke tulǵa arasynda, beinebaqylaý qyzmetterin usyný týraly jaria Ofert qosý týraly aktige qol qoyılǵan sátte jasalady;

1.4. Ofertany Operator iske asyratyn qyzmetti satyp alý nieti bar Qazaqstan Respýblikasynyń aýmaǵyndaǵy kez kelgen jeke tulǵa qabyldaı alady;

1.5. Osy Oferta sharttary qabyldanǵan jaǵdaıda, Oferta akseptin júrgizetin jeke tulǵa Abonent bolady;

1.6. Oferta akseptin jasaǵan jeke tulǵa jalpy Oferta quramyndaǵy barlyq sharttardy (iaǵm tolyq kólemde jáne ereksheliktersiz) sózsiz qabyldaıdy;

1.7. Aksept Operatordyń jeke tulǵanyń qyzmetti Operator usynǵan sharttarda satyp alý nieti týraly habarlama alýy bolyp tabıladı. Jeke tulǵanyń nieti

Публичный договор (оферта)
О предоставлении услуг видеонаблюдения
(редакция/вариант от 01.09.2025 г.)

Настоящий публичный договор (далее по тексту - Оферта) является открытым предложением Товарищества с ограниченной ответственностью «Сириус-2014» (далее по тексту – ТОО) неопределенному кругу физических лиц о приобретении услуг видеонаблюдения, в рамках которого сторона ТОО определяется как «Оператор», а физическое лицо (потенциальный потребитель) вышеуказанных услуг определяется как «Абонент», совместно Оператор и Абонент определяют как «Стороны». Настоящая Оферта определяет общие условия оказания услуг видеонаблюдения посредством фиксированной связи в рамках телекоммуникационной сети Оператора и иных технологически связанных с ними услуг, а также предоставления оборудования, необходимого для оказания услуг видеонаблюдения.

1. Общие положения, термины, понятия и определения, используемые в настоящей оферте

1.1. ТОО «Сириус-2014», обладающее товарным знаком «uHomeTelecom», публикует настоящий договор о предоставлении Услуг, являющегося офертой (предложением) в адрес физических лиц в соответствии со ст. 447 Гражданского Кодекса Республики Казахстан. Перечень Услуг размещен на информационных ресурсах Оператора (полный перечень указан на сайте Оператора «uhome.kz»), к ним относятся: система видеонаблюдения;

1.2. Настоящая публичная Оферта определяет все существенные условия договора между Оператором и физическим лицом, акцептовавшим Оферту;

1.3. Настоящая Оферта заключается между Оператором и физическим лицом, в момент подписания акта о присоединении к публичной Оферте о предоставлении услуг видеонаблюдения;

1.4. Оферта может быть принята любым физическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение приобрести услугу, реализуемой Оператором;

1.5. В случае принятия условий настоящей Оферты, физическое лицо, производящее акцепт Оферты, становится Абонентом;

1.6. Физическое лицо, которое произвело акцепт Оферты, безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Оферте в целом (то есть в полном объеме и без исключений);

1.7. Акцептом является получение Оператором сообщения о намерении физического лица приобрести услугу на условиях, предложенных Оператором. Данное сообщение о намерении

тырлы бул хабарлама онын жария Офертаға қосылы тырлы актиге қол қоюында қорсетіледі;

1.8. Оферта, сондай-ақ тарифтік жоспарлардың мазмұнын толық көлемде қоса алғанда, Оператордың қызметтері тырлы барлық қосымша және өзекті ақпарат Оператордың «<https://uhome.kz/>» сайтында жарияланған;

1.9. Абонент - осы Шарт жасалған жеке тұлға;

1.10. Абоненттік төлем - нақты тұтынылған Қызмет көлеміне тәуелді емес, белгілі бір уақыт кезеңі үшін Абоненттің төлеуіне міндетті белгіленген төлем мөлшері;

1.11. Аутентификациялық деректер – беінебақылау қызметін және (немесе) технологиялық байланысты қызметтерді алу қуқығын растау үшін пайдаланылатын абоненттің бірегей логині мен пароли (password);

1.12. Байланыс нөмірі - Абонент осы Офертаға қосылы тырлы актіде және Қызметтерді қашықтан басқару жүргізілетін, Офертада қызмет қорсету шарттарын өзгертетін және Оператордың хабарламалары жіберілетін жабдықты қабылдау-беру актісінде қорсететін абоненттік телефон нөмірі. Байланыс нөмірі кез келген Қазақстандық уақыт бойынша операторының нөмірі болуы мүмкін. Байланыс нөмірі Абоненттің де, Оператордың да бастамасы бойынша оператор жүйелеріндегі нөмірлерді өзгертудің бағытталған іс-шаралар барысында өзгертілуі мүмкін;

1.13. Дербес шот – қорсетілген Қызметтердің көлемін, Абоненттің жасалған шартқа сәйкес Қызметке ақы төлеу есебіне енгізген ақшалар қаржының түсуі мен жұмсалуды есепке алуға арналған Оператордың биллингтік жүйесіндегі талдамалық есепке алу тіркелімі;

1.14. Жеке кабинет - осы Офертаның қолданылу кезеңіне бөлінген, өзін-өзі қызмет қорсетудің, тарифтік жоспарлар мен қызметтерді бақылаудың, басқарудың автоматты интерфейсі бар оператордың интернет-ресурсындағы абоненттің дербес бөлімі, оған кіреді Оператор ақындайтын абонентті сәйкестендіретін деректерді (бірегей логин, құпия сөз, код сөзі және/немесе өзге де деректер) пайдалана отырып, Абонент сәйкестендірілген кейін абонент жүзеге асырады;

1.15. Жабдық - Оператордың Қызметтерін алуға арналған жабдық;

1.16. Абоненттің дербес деректері – жеке тұлғаға қатысты, электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген мәліметтер. Мұндай ақпараттың тізбесін Оператор бекітеді және Оператордың Сайтында орналастырылады;

1.17. Серіктестер - Оператормен жасалған шарттар негізінде, оның ішінде Оператордың жұмыс процесіне қызмет қорсету үшін кез келген

физического лица выражается в подписании им акта о присоединении к публичной Оферте;

1.8. Оферта, а также вся дополнительная и актуальная информация об услугах Оператора, включая содержание тарифных планов в полном объеме, опубликована на сайте Оператора «<https://uhome.kz/>»;

1.9. Абонент – физическое лицо, с которым заключен настоящий Договор;

1.10. Абонентская плата – обязательный к оплате фиксированный размер платежа Абонента за определенный период времени, не зависящий от фактически потребленного объема Услуг;

1.11. Аутентификационные данные – уникальные логин и пароль (password) Абонента, используемые для подтверждения права на получение услуги видеонаблюдения и (или) технологически связанных с ними услуг;

1.12. Контактный номер – абонентский номер телефона, указываемый Абонентом в акте о присоединении к настоящей Оферте и акте приема-передачи оборудования с которого производится удаленное управление Услугами, изменение условия обслуживания по Оферте и на который отправляются Уведомления Оператора. Контактным номером может быть номер любого Казахстанского оператора сотовой связи. Контактный номер может быть изменен как по инициативе Абонента, так и Оператора в ходе мероприятий, направленных на актуализацию номеров в системах Оператора;

1.13. Лицевой счет – регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом согласно заключенному договору в счет оплаты Услуги;

1.14. Личный кабинет – персональный раздел Абонента на интернет-ресурсе Оператора, выделенный на период действия настоящей Оферты, имеющий автоматический интерфейс самообслуживания, контроля, управления тарифными планами и услугами, доступ к которому осуществляется абонентом после идентификации абонента с использованием идентифицирующих абонента данных, определяемых Оператором (уникальный логин, пароль, кодовое слово и/или иные данные);

1.15. Оборудование – оборудование, предназначенное для получения Услуг Оператора;

1.16. Персональные данные Абонента – сведения, относящиеся к физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе. Перечень такой информации утверждается Оператором и размещается на Сайте Оператора;

1.17. Партнеры – лица, привлекаемые Оператором с целью качественного оказания или продвижения любых услуг на основании заключенных с

qyzmetterdi sapaly kórsetý nemese ilgeriletý maqsatynda Operator tartatyn tulǵalar;

1.18. Operatordyń ókili - agent, diler, distribútor, sonдай – aq olardyń sybagentteri men ókilderi - Operatordyń senimhaty nemese Operatordyń atynan is-áreketter jasaýǵa buıryǵy negizinde ýáqilettik berilgen zańdy nemese jeke tulǵa.

1.19. Operatordyń aqparattyq resýrsy - Operatordyń kelesi mekenjai boıynsha ornalasqan saıty: uhome.kz, sonдай – aq kelesi mekenjaılarda ornalasqan áleymettik jelilerdegi better men akkaýnttar: Instagram – uhome.telecom;

1.20. Tarif - qyzmetterdi tarifteý birligi mólsheriniń qunynyń aqshalaı kórinishi;

1.21. Tariflik jospar - Operator abonentterge nemese abonentterdiń belgili bir tobyna nemese belgili bir shekteýli aýmaqta belgileitin Operator kórsetetin qyzmetter úshin tólem (tólemder) mólsherlemeleriniń júesi. Tariflik josparlardyń quramyn Operator derbes jáne jeke ózi aıqyndaıdy;

1.22. Operatordyń habarlamaı - Qyzmet kórsetý jóninde Abonentke jiberiletin Operatordyń jazbasha, daýystyq nemese máındik habarlamaı (Operatordyń jáne/nemese buqaralyq aqparat quraldarynyń quraldaryn paidalana otyryp, sonдай-aq "SMS" servisterin, áleymettik jelilerdi jáne jedel habar almasý júesin paidalana otyryp);

1.23. Short message service (SMS) ("qysqa habarlamaı qyzmeti") - ualy (jáne keıbir basqa) baıanys jelilerindegi qyzmet túri, Operator jelisiniń jáne abonenttik qurylgynyń tehnikalyq múmkindikterimen ruqsat etilgen qysqa máındik habarlamaı;

1.24. Jedel habar almasý júesi, jedel habar almasý júesi (messendjer) - jedel habar almasý qyzmetteri, onlain-keńesshiler baǵdarlamalary, jáne Internet arqyly naqty yaqyttaǵy habar almasý baǵdarlamalary-klientter.

1.25. Beınebaqylaý qyzmeti - bultty servisti usyný arqyly belgili bir aýmaqta bolyp jatqan oqıǵalardy vizýaldy baqylaýǵa arnalǵan aparattyq-baǵdarlamalyq quraldar kesheni;

1.26. Jaldaý qyzmeti - belgili bir aqyǵa menshiktiń qandai da bir túrin yaqytsha paidalanýǵa nemese ielenýge berý;

1.27. Jaýapty saqtaý - tólem rejimin belgilemei menshiktiń qandai da bir túrin yaqytsha paidalanýǵa nemese ielenýge berý;

1.28. Tehnikalyq qyzmet kórsetý qyzmeti - maqsaty, kúty, saqtaý boıynsha paidalaný kezinde obektiniń jumysqa qabiletiligin nemese jaramdylyǵyn qoldaý jónindegi, sonдай-aq obektiniń jáne/nemese onyń quramdas bólikteriniń jumysqa qabiletiligin, jaramdylyǵyn jáne resýrsyn qalpyna keltirý jónindegi

Operatorom dogovorov, v tom chisle dlya obsluzhivaniya rabochih processov Operatora;

1.18. Представитель Оператора – агент, дилер, дистрибьютор, а также их субагенты и представители – юридическое или физическое лицо, уполномоченное на основании доверенности от Оператора или приказа Оператора на совершение действий от лица Оператора.

1.19. Информационный ресурс Оператора - сайт Оператора, расположенного по адресу: uhome.kz, а также страницы и аккаунты в социальных сетях, расположенных по следующим адресам: Instagram – uhome.telecom;

1.20. Тариф – денежное выражение стоимости размера единицы тарификации услуг;

1.21. Тарифный план – система ставок оплаты (платежей) за оказываемые Оператором услуги, устанавливаемая Оператором абонентам или определенной группе абонентов, или на определенной ограниченной территории. Содержание тарифных планов определяется Оператором самостоятельно и единолично;

1.22. Уведомление Оператора – письменное, голосовое или текстовое (с использованием средств Оператора и/или средств массовой информации, а также с использованием сервисов «SMS», социальных сетей и система мгновенного обмена сообщениями) сообщение Оператора, направляемое Абоненту по поводу оказания Услуг;

1.23. Short message service (SMS) («услуга коротких сообщений») - вид услуги в сотовых (и некоторых других) сетях связи, короткое текстовое сообщение допускаемом техническими возможностями сети Оператора и абонентского устройства;

1.24. Система мгновенного обмена сообщениями, система обмена мгновенными сообщениями (мессенджер) - службы мгновенных сообщений, программы онлайн-консультанты, и программы-клиенты для обмена сообщениями в реальном времени через Интернет.

1.25. Услуга видеонаблюдение - комплекс аппаратно-программных средств, предназначенных для визуального контроля происходящего на определенной территории с предоставлением облачного сервиса;

1.26. Услуга аренды – передача во временное пользование или владение какого-то вида собственности за определенную плату;

1.27. Ответственного хранения - передача во временное пользование или владение какого-то вида собственности без установления режима оплаты;

1.28. Услуга технического обслуживания - комплекс технологических операций и организационных действий по поддержанию работоспособности или исправности объекта при использовании по назначению, ожидании, хранении, а также по

(jóndeý) tehnologialyq operasiar men uymdastyrýshylyq is-qymyldar kesheni;

1.29. Eseptik kezeń - qyzmetter kórsetilgen jáne eskerilgen ýaqyt kezeńi;

1.30. Zıandy baǵdarlamalyq qamtamasyz etý - kompúterdiń resýrstaryn ruqsatsyz paidalaný nemese aqparat iesine jáne/nemese kompúter iesine jáne/nemese kompúterler jelisiniń iesine kóshirý, burmalay, kóshirý arqyly zıan keltirý (zıan keltirý) maqsatynda EEM resýrstaryna nemese EEM saqtalatyn aqparatqa ruqsatsyz qol jetkizýge arnalǵan kez kelgen baǵdarlamalyq qamtamasyz etý, aqparatty joıý nemese aýystırý.

2. Sharttyń máni

2.1. Osy Oferta boıynsha Operator Abonentke Qyzmetter kórsetedi, al Abonent Operator kórsetetin Qyzmetterge osy Ofertada kózdelenen tártippen jáne tańdalǵan tariftik josparda aqy tóleidi;

2.2. Tariftik jospardyń ataýy jaria Ofertaǵa qosylý týraly aktide kórsetiledi. Tariftik josparlardy paidalaný jáne ustaý sharttary Operatordyń aqparattyq resýrstarynda kórsetiledi;

2.3. Osy Oferta boıynsha Abonenttiń quqyqtary men mindetteri Qazaqstan Respýblikasynyń zańnamasynda jáne osy Oferta belgilegen tártippen basqa adamdarǵa berilmeidi. Operator óz qyzmetin júzege asyrý úshin Qazaqstan Respýblikasynyń zańnamasyna sáikes Áriptester men Ókilderdi tartýǵa quqyly;

2.4. Abonent Shartqa qosylǵan sáatten bastap Operator Abonenttiń derbes derekterin jınaýdy, óndeýdi júzege asyrady, sondaı-aq Operatordyń saıtynda ornalastyrylǵan Abonentterdiń derbes derekterin jınaýǵa, óndeýge jáne qorǵaýǵa qatysty "Sırıys-2014" JShS saıasatynda kózdelenen ózge de áreketterdi júzege asyrady;

2.5. Abonent osy Shartqa qosyla otyryp, óziniń kelisimin bildiredi jáne Operatordyń Abonenttiń derbes derekterin jınaý jáne óndeý úshin úshinshi túǵalardy, onyń ishinde seriktesterdi jáne(nemese) ókilderdi tartýǵa, sondaı-aq Abonentterdiń derbes derekterin jınaýǵa, óndeýge jáne qorǵaýǵa qatysty "Antaris-2018" JShS saıasatynda kózdelenen ózge de áreketterdi júzege asyrýǵa quqyly ekendigine qarsy emes. Operator óz qyzmeti sheńberinde olardy ýákiletti organdarǵa jáne (nemese) Áriptesterge, Ókilderge Abonenttiń qosymsha kelisimin almaı tek Qazaqstan Respýblikasy zańnamasynyń talaptaryna sáikes berýge quqyly. Abonenttiń Derbes derekterdi jınaýǵa jáne óndeýge kelisimin keri qaitaryp alý Abonenttiń jazbasha ótinishi boıynsha júrgiziledi. Kórsetiletin qyzmetterdiń tizbesi

восстановлению работоспособности, исправности и ресурса объекта и/или его составных частей (ремонт);

1.29. Учетный период – период времени, в течение которого оказывались и учитывались Услуги;

1.30. Вредоносное программное обеспечение - любое программное обеспечение, предназначенное для получения несанкционированного доступа к вычислительным ресурсам самой ЭВМ или к информации, хранимой на ЭВМ, с целью несанкционированного использования ресурсов ЭВМ или причинения вреда (нанесения ущерба) владельцу информации, и/или владельцу ЭВМ, и/или владельцу сети ЭВМ, путём копирования, искажения, удаления или подмены информации;

2. Предмет Договора

2.1. По настоящей Оферте Оператор оказывает Абоненту Услуги, а Абонент оплачивает оказываемые Оператором Услуги в порядке, предусмотренном настоящей Оферте и выбранным тарифным планом;

2.2. Наименование тарифного плана указывается в акте о присоединении к публичной Оферте. Условия пользования и содержания тарифных планов указываются на информационных ресурсах Оператора;

2.3. Права и обязанности Абонента по настоящей Оферте не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и настоящей Офертой. Оператор вправе привлекать для осуществления своей деятельности Партнеров и Представителей в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

2.4. С момента присоединения Абонента к Договору, Оператор осуществляет сбор, обработку Персональных данных Абонента, а также осуществляет иные действия, предусмотренные Политикой ТОО «Сириус-2014» в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов, размещенной на сайте Оператора;

2.5. Абонент, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие и не возражает против того, что Оператор вправе привлекать третьих лиц, в том числе Партнеров и (или) Представителей для сбора и обработки Персональных данных Абонента, а также осуществления иных действий, предусмотренных Политикой ТОО «Антарис-2018» в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов. В рамках своей деятельности, Оператор вправе передавать их уполномоченным органам и (или) Партнерам, Представителям без получения дополнительного согласия Абонента исключительно в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстана. Отзыв согласия Абонента на

Operatorда Abonenttiń derbes derekteriniń bolýyna baılanysty bolady jáne kelisimdi qaitaryp alǵan jaǵdaıda Qyzmetterdi usyný tolyǵymen nemese ishinara toqtatylýy múmkin;

2.6. Operator Abonentke Jabdyqty tańdalǵan tariftik josparda aıyındalǵan shartlarda Qyzmetterdi paidalaný úshin beredi. Operatordyń ókilderi ony Abonenttiń turǵylyqty jeri boıynsha belgileidi, Abonent Jabdyqtyń saqtalýyna kepildik beredi jáne osy Ofertanyń sharttary buzylǵan nemese odan bas tartylǵan jaǵdaıda ony Operatorǵa qaitaryǵa mindettenedi;

2.7. Osy Ofertaǵa qosyla otyryp, Abonent Operator men onyń Seriktesiniń baılanys telefon nómirlerine, e-mail mekenjaıalaryna, poshta qyzmetteri arqyly jáne t. b. jarnamalyq jáne aqparattyq sıpattaǵy aqparatty jiberýlerin alýǵa óz kelisimin beredi;

2.8. Qyzmet sheńberinde Abonent aptasyna keminde 1 (bir) ret Operatordyń óziniń aqparattyq resýrstarynda ornalastyrǵan aqparatyn qadaǵalaýǵa mindettenedi;

2.9. Eger Abonenttiń sesiasy úzilissiz 24 saǵattan astam ýaqytqa sozylǵan jaǵdaıda, Operator Jabdyqynyń jumys ereksheligine baılanysty qysqa merzimdi úzilister bolýy múmkin;

2.10. Jabdyqty qabyldaý-tapsyrý aktisine qol qoıy arqyly Abonent Operatordyń oǵan Jabdyqty tolyq kólemde bergenin, Abonenttiń oryndalǵan jumystardyń sapasy men kólemine, berilgen Jabdyqqa shaǵymdary joq ekenin jáne odan ári bolmaıtynyn rastaidy;

2.11. Ornatý mekenjary men Jabdyqtardyń tizbesi qabyldaý-berý aktisinde kórsetiledi.

3. Taraptardyń quqyqtary men mindetteri

3.1. Operator mindettenedi;

3.1.1. Abonenttiń úı-jaiynda jabdyqty ornatý jáne Qyzmetti qosý kúni men ýaqytnyń aldın ala kelisý;

3.1.2. Qajetti profilaktikalyq jáne jóndeý jumystaryn júrgizýdi nemese Operator Jabdyqtarynyń ereksheliginen týyndalǵan jumystardy qospaǵanda, osy Ofertanyń qoldanyly kezeńinde Abonent tańdalǵan Qyzmetterdi Qazaqstan Respýblikasynyń zańnamasyna, Ofertaǵa jáne Tariftik jospardyń sharttaryna saıkes kún saıyn, táýligine 24 saǵat úzilissiz paidalanýǵa berýge;

3.1.3. Abonent osy Ofertanyń sharttaryn buzǵan jaǵdaıda, Abonentten Jabdyqtar men onyń jyntyqtaýyshtaryn qabyldap, syrtqy zaqymdardy jáne onyń jai-kúin anyqtaý mánine tólem alynbai-aq qarap tekserýdi júrgizý;

сбор и обработку Персональных данных производится по письменному заявлению Абонента. Перечень предоставляемых услуг зависит от наличия у Оператора Персональных данных Абонента, и в случае отзыва согласия, предоставление Услуг может быть прекращено полностью или частично;

2.6. Оператор передает Абоненту Оборудование для пользования Услугами на условиях, определяемых выбранном тарифном плане. Представители Оператора устанавливают его по месту проживания Абонента, Абонент гарантирует сохранность Оборудования и обязуется возвратить его Оператору в случае нарушения условий настоящей Оферты или же отказа от нее;

2.7. Присоединяясь к настоящей Оферте, Абонент дает свое согласие на получение рассылок Оператором и его Партнером информации рекламного и информационного характера на контактные телефонные номера, e-mail адреса, посредством почтовых услуг и т.д.;

2.8. В рамках Услуги Абоненту обязуется не реже 1 (одного) раза в неделю отслеживать информацию, размещенную Оператором на своих информационных ресурсах;

2.9. В случае, если сессия Абонента длится без перерыва более 24 часов, возможны кратковременные прерывания, обусловленные особенностью работы оборудования Оператора;

2.10. Подписанием акта приема-передачи Оборудования Абонент подтверждает, что Оборудование передано ему Оператором в полном объеме, Абонент претензий к качеству и объему выполненных работ, переданному Оборудованию не имеет и в дальнейшем иметь не будет;

2.11. Адрес установки и перечень Оборудования указываются в акте приема-передачи.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Предварительно согласовать дату и время установки Оборудования в помещении Абонента и подключения Услуги;

3.1.2. Предоставить в пользование выбранные Абонентом Услуги на период действия настоящей Оферты в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Офертой и условиями Тарифного плана ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ или вызванных спецификой оборудования Оператора;

3.1.3. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Оферты принять Оборудование и его комплектующие от Абонента, и произвести его осмотр на предмет определения внешних повреждений и его состояния без взимания оплаты;

3.1.4. Jabdyqty tekserý aiaqtalgannan keiın Abonent pen Operator qabyldaý-berý aktisin eki danada rásimdeidi, onda: Taraptardyń ataýy, Jabdyqtyń ataýy men jinaqtalýy, onyń jai-kúni, zaýyttyq nómirleri, aktiniń jasalǵan kúni, Taraptardyń qoldary kórsetiledi. Eki taraptyń qabyldaý-tapsyrý aktisine qol qoiýy Operatordyń Jabdyqty qabyldaý jónindegi barlyq is-qıymıldardy, onyń ishinde Jabdyqtyń jıyntyqtalýy men syrtqy jai-kúin tekserýdi júrgizýin bildiredi. Bul rette Jabdyqty berý kúni qabyldaý-berý aktisine qol qoiylǵan kún bolyp esepтелеdi;

3.1.5. Osy jumystardy júrgizý bastalǵanǵa deıin keminde 24 (jıyırma tórt) saǵat buryn, olardyń uzaqtyǵynyń ýaqytyn kórsete otyryp, Operatordyń «uhome.kz» saıtynda aldaǵy profilaktikalıyq jáne jóndeý jumystary týraly aqparatty ornalastyru arqyly Abonentti habardar etýge, biraq kez kelgen jaǵdaıda mundai jumystardyń uzaqtyǵy 120 (júz jıyırma) saǵattan aspaýǵa tiis;

3.1.6. Operatordyń kinásinen Qyzmet kórsetý toqtatylǵan jaǵdaıda, jóndeý jumystaryn júrgizý jáne Abonenttiń kelesi merzimderge saıkes Qyzmetterge qoljetimdiligin qalpyna keltirý:

- Standartty servis - 72 saǵat;

- Jabdyqty aýystyru men bailyanysty servis 120 saǵat;

- Jabdyqty urlaý men, optikalıyq kabeldiń, magistraldyq kabeldiń (Kompania múkiniń) tutastyǵyn buzý men bailyanysty servis - 120 saǵat;

- Tehnikalıyq jabdyqqa qol jetkizýdi talap etetin fors – majorlyq jaǵdailar - 120 saǵat;

Joǵaryda kórsetilgen merzimder ónirdegi qolaisyz aıa ray jaǵdailaryna jáne olardyń servis kórsetýge tikelei yqpalyna bailyanysty uzartylýy múmkin. Qyzmet kórsetýdi toqtatý Abonent Operatordyń tehnikalıyq qyzmetine júgingen sátten bastap esepтелеdi;

3.1.7. Operatordyń kinásinen týndaǵan aqaýlardy joıy onyń esebinen júrgiziledi. Abonenttiń kinásinen týndaǵan aqaýlar, eger bul roýterge, konnektorǵa, kabelge bailyanysty bolmasa, Abonenttiń óz kúshteri men resýrstarymen júzege asyrylady;

3.1.8. Osy Shartta belgilengen tártippen Operatordyń kinásinen telekomýnikasilar jelisine qoljetimdilik bolmaǵan jaǵdaıda Abonenttik tólemdi qaita esepteýdi júrgizý;

3.1.9. Operatordyń telekomýnikasia jelileri arqyly beriletin Abonent aqparatynyń qurıasyn, Qazaqstan Respublikasynyń jedel-izdestirý qyzmeti túraly zańnamasynda jáne qylmystyq-prosestik zańnamasynda belgilengen jaǵdailarda jáne tártippen osy quqyqty shekteý jaǵdailaryn qospaǵanda, qamtamasyz etý;

3.1.10. Shart boıynsha Qyzmetterge ýaqtyly tólemegeni úshin Qyzmetke qoljetimdilik jabylǵan kezde Abonent

3.1.4. По окончании осмотра Оборудования, Абонт и Оператор оформляют в двух экземплярах акт приема-передачи, в котором указывается: наименование Сторон, наименование и комплектация Оборудования, его состояние, заводские номера, дата составления акта, подписи Сторон. Подписание акта приема-передачи обеими Сторонами означает проведение Оператором всех действий по приему Оборудования, включая проверку комплектации и внешнего состояния Оборудования. При этом датой передачи Оборудования считается дата подписания акта приема-передачи;

3.1.5. Уведомлять Абонента посредством размещения информации на сайте Оператора «uhome.kz» о предстоящих профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала проведения этих работ, с указанием времени их продолжительности, но в любом случае продолжительность таких работ не может быть более 120 (ста двадцати) часов;

3.1.6. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам в соответствии со следующими сроками:

- Стандартный сервис – 72 часа;

- Сервис, связанный с заменой оборудования 120 часов;

- Сервис, связанный с кражами оборудования, нарушением целостности оптического кабеля, магистрального кабеля (имущества компании) – 120 часов;

- Форс-мажорные обстоятельства, требующие доступа к техническому оборудованию – 120 часов;

Вышеуказанные сроки могут быть продлены в силу неблагоприятных погодных условий в регионе и их прямого влияния на оказание сервиса. Прекращение предоставления Услуг будет считаться с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора;

3.1.7. Устранение неполадок, возникших по вине Оператора, производится за его счет. Неполадки, возникшие по вине Абонента, собственными силами и ресурсами Абонента, если это не связано с роутером, коннектором, кабелем;

3.1.8. Производить перерасчет Абонентской платы в случае отсутствия доступа к сети телекоммуникаций по вине Оператора в порядке, установленном настоящим Договором;

3.1.9. Обеспечить тайну информации Абонента, передаваемой по сетям телекоммуникаций Оператора, за исключением случаев ограничения этого права в случаях и порядке, установленных законодательством об оперативно-розыскной деятельности и уголовно-процессуальным законодательством Республики Казахстан;

3.1.10. При закрытии доступа к Услуге за несвоевременную оплату Услуг по Договору,

bereshegin ótegen sáttен bastap 24 (jıyma tórt saǵat) ishinde Qyzmetke qoljetimdilikti qaita bastaý;

3.1.11. Abonenttiń Derbes shotyndaǵy qarajat mólsherine bairanysty Abonentke kórsetiletin qyzmetter kólemin shekteý;

3.1.12. Qazaqstan Respýblikasynyń zańnamasynda kózdelgen ózge de mindetterdi atqarý.

3.2. Operator quqly;

3.2.1. Osy Ofertanyń 4-babyna saıkes kórsetilgen Qyzmetke aqy tóleýdi talap etýge;

3.2.2. Birjaqty tártippen qyzmet kórsetýdi toqtatýǵa (onyń ishinde Abonentke qatysty Ofertany oryndaýdan bas tartý), eger:

- Balans 0 nemese teris mánge teń bolsa;

- Abonent osy Ofertanyń sharttaryn buzǵan jaǵdaida;

- Sharttyń 5.1-tarmaǵyna saıkes toqtata turý merzimi ótkennen keiın Qyzmetterdi qaita bastaýǵa 10 (on) kúntizbelik kún ishinde Abonenttiń ótinishi bolmaǵan quqyǵy bar;

- Abonentpen usynylǵan durys emes nemese jalǵan derekterdi berý kezinde;

- Abonent Qyzmetti jáne/nemese Jabdyqty Operatordyń qyzmetine teris áser etetindei jáne/nemese Qyzmetterdi úshinshi tulǵalarǵa беретindei etip pıdalanǵan kezde;

- Tehnikalyq sebepter boıynsha Qyzmet kórsetý múmkin emestigi kezinde;

- Abonenttiń Qazaqstan Respýblikasy zańnamasynyń talaptaryn buzýy kezinde;

3.2.3. Osy Ofertanyń sharttaryna saıkes Qyzmet kórsetý toqtatylǵan jaǵdaida, Qyzmet kórsetý bereshek tolyq ótelgen jáne/nemese bar buzýshylyqtar joıylǵan jaǵdaida jáne Abonent Operator belgilegen tarifterge saıkes qaita qosylý qunyn tólegen jaǵdaida qaita bastalady;

3.2.4. Operator SMS servisteri jáne jedel habar alması júeleri arqyly qyzmetterge bairanysty aqparatpen habarlamlardy taratýdy júzege asyrýǵa, sonдай-aq Abonenttiń kórsetilgen bairanys nómirlerine qońyraýlardy júzege asyrýǵa quqly;

3.2.5. Operatordyń aqparattyq resýrstarynda tiisti aqparatty jarıalai otyryp, osy Ofertanyń sharttaryna ózgerister jáne (nemese) tolyqtyrýlar engizýge quqly. Eger osy Ofertaǵa ózgerister nemese tolyqtyrýlar engizý týraly Operator Abonentti jarıalaǵan nemese habarlaǵan sáttен bastap kúntizbelik 30 (otyz) kún ótkен soń Operator osy Ofertany Abonentten buzý týraly jazbasha ótinish almaǵan jaǵdaida, ózgerister nemese tolyqtyrýlar Abonent qabyldaǵan jáne kelisken bolyp esepтелеdi;

3.2.6. Operatordyń tariflik josparlarynyń, ózge de Qyzmetteriniń sharttaryna ózgerister jáne (nemese)

возобновить доступ к Услуге в течение 24 (двадцати) четырех часов) с момента погашения задолженности Абонентом;

3.1.11. Ограничивать объем Услуг, предоставляемых Абоненту, в зависимости от размера средств на Лицевом счете Абонента;

3.1.12. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Требовать оплаты оказанной Услуги в соответствии со статьей 4 настоящей Оферты;

3.2.2. В одностороннем порядке прекратить предоставление услуги (в том числе отказаться от исполнения Оферты в отношении Абонента) если:

- Баланс равен 0 или имеет отрицательное значение;

- В случае нарушения Абонентом условий настоящей Оферты;

- При отсутствии заявления Абонента в течении 10 (десяти) календарных дней на возобновление Услуги после истечения срока приостановления согласно п. 5.1. Договора;

- Предоставление неверных или ложных данных, предоставленных Абонентом;

- Абонент использует Услугу и/или Оборудование таким образом, что это неблагоприятно отражаться на деятельности Оператора и/или передача услуг третьим лицам;

- Невозможности оказания Услуги по техническим причинам;

- Нарушения Абонентом требования законодательства Республики Казахстан;

3.2.3. В случае прекращения оказания Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты, оказание Услуги возобновляется при условии полного погашения задолженности и/или устранения имеющихся нарушений, и с оплатой Абонентом стоимости повторного подключения согласно тарифам, установленных Оператором;

3.2.4. Оператор вправе посредством сервисов SMS и систем мгновенного обмена сообщениями осуществлять рассылку уведомлений, с информацией, связанной с услугами, а также осуществлять звонки на указанные Контактные номера Абонента;

3.2.5. Вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящей Оферты, опубликовав соответствующую информацию на информационных ресурсах Оператора. Изменения или дополнения считаются принятыми и согласованными Абонентом, в случае, если по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента опубликования или уведомления Абонента Оператором о внесении изменений или дополнений в настоящую Оферту, Оператор не получит письменного заявления о расторжении настоящей Оферты от Абонента;

3.2.6. Вносить изменения и (или) дополнения в условия Тарифных планов, иных Услуг Оператора

tolыqтырылар енгізі немесе Оператордың ақпараттық ресурстарында тиісті ақпаратты жариялап отыр, оларды біржақты тартып жойыға. Егер Оператор Тарифтік жоспарға өзгерістер немесе толықтырылар енгізі тйрлы Абонентті жариялаған немесе хабарлаған сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн өткен соң Оператор осы Офертаны Абоненттен бузы тйрлы жазбаша өтініш алмаған жағдайда, өзгерістер немесе толықтырылар Абонент қабылдаған және келіскен болып есептеледі;

3.2.7. Тарифтік жоспар және (немесе) Қызмет жойылған кезде егер Тарифтік жоспардың немесе Қызметтің жойылғаны тйрлы хабарланған сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Абонент басқа Тарифтік жоспарға немесе Қызметке ағыспаса немесе осы Офертаны бузы тйрлы жазбаша өтінішті Операторға жібермесе, Абонент Оператордың қалайы бойынша өзге Тарифтік жоспарға немесе Қызметке ағыстырылады;

3.2.8. Абонентте Қызмет шеңберінде берешек болған кезде, өндіріп алыға тарты, берешекті үшінші тұлғаларға бері немесе саты, бул ретте Абонент осы Шартқа қосыла отыр, Оператордың осы Шарт шеңберінде алынған және берешекті өндіріп алы үшін қажетті осындай тұлғаларға өзінің дербес деректерін усынғына өзінің келісімін білдіреді;

3.2.9. Абоненттің келісімін Оператор ақындайтын қызметтерді болашақ төлемдер есебінің негізінде усын. Оператор усынған Қызметтердің қунын Абонент өзінің Дербес шотын толықтыры және Оператордың осы шоттан көрсетілген Қызметтердің қунын есептен шығары жолмен төледі, оған Абонент Қызметті қосы жолмен өзінің келісімін береді;

3.2.10. Оператор Абоненттің жауапкершілік аймағында ақайлар тйындаған жағдайда қосымша ақылы қызметтерді орындай үшін мердігерді усынғыға қуқылы. Оператор мердігер көрсеткен қызметтердің сапасы үшін жауап бермеіді;

3.2.11. Қазақстан Республікасының заңнамасына сәікес Оператордың анықтамалық-ақпараттық қызметіне келіп түсетін кіріс қоңырауларын жазыды жүзеге асырыға. Оператор өзінің қызметіне қатысы жоқ мәсеілер бойынша Абонент бірнеше рет жүгінген жағдайларда немесе Оператордың қызметкеріне құрметсіздік білдірген жағдайларда Абоненттің анықтамалық-ақпараттық қызмет көрсетіге қолжетімділігін шектеіге қуқылы;

3.2.12. Абонент өзінің дербес деректерін жинайға және өндеіге өзінің келісімін келі қайтарып алған жағдайда, осы Офертаны орындайған біржақты тартып толық немесе ішінара бас тартыға қуқылы;

или упразднить их в одностороннем порядке, опубликовав соответствующую информацию на информационных ресурсах Оператора. Изменения или дополнения считаются принятыми и согласованными Абонентом, в случае, если по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента опубликования или уведомления Абонента Оператором о внесении изменений или дополнений в Тарифных план, Оператор не получит письменного заявления о расторжении настоящей Оферты от Абонента;

3.2.7. При упразднении Тарифного плана и (или) Услуги перевести Абонента на иной Тарифный план или Услуги по своему усмотрению, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления Абонента об упразднении Тарифного плана или Услуги, Абонент не перейдет на другой Тарифный план или Услуги, или не направит письменное заявление о расторжении настоящей Оферты Оператору;

3.2.8. При наличии у Абонента задолженности в рамках Услуги, привлекать к взысканию, передавать или продавать задолженность третьим лицам, при этом, Абонент, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие на предоставление Оператором таким лицам его Персональных данных, полученных в рамках настоящего Договора и необходимых для взыскания задолженности;

3.2.9. С согласия Абонента предоставлять последнему Услуги, определяемые Оператором, в счет будущих платежей. Стоимость предоставленных Оператором Услуги оплачивается Абонентом путем пополнения своего Лицевого счета и списания Оператором с данного счета стоимости предоставленных Услуги, на что Абонент предоставляет свое согласие путем подключения Услуги;

3.2.10. Оператор вправе рекомендовать подрядчика для выполнения дополнительных платных услуг в случае возникновения неполадок в зоне ответственности Абонента. Оператор не несет ответственности за качество услуг, оказанных подрядчиком;

3.2.11. Осуществлять, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, запись входящих звонков, поступающих в справочно-информационную службу Оператора. Оператор, в случаях неоднократного обращения Абонентом по вопросам, не относящимся к деятельности Оператора, или в случаях неуважительного обращения к работнику Оператора, вправе ограничить доступ Абонента к справочно-информационному обслуживанию;

3.2.12. В одностороннем порядке полностью или частично отказаться от исполнения настоящей Оферты, в случае отзыва Абонентом своего согласия на сбор и обработку его Персональных данных;

3.2.13. Eger Abonent Jabdyqty qaitarmasa, Jabdyqtyń nemese onyń jıyntyqtaýyshtarynyń búlingeni, joǵalǵany úshin tólem júrgizbese jáne Abonenttik tólemdi tólemese, úshinshi tulǵalarǵa jáne ózge de ýákeletti organdar men tulǵalarǵa júginýge quqyly. Bul rette Abonent qabyldaý-tapsyry aktisinde kórsetilgen Jabdyqtar men jınaqtaýyshtardyń tolyq qunyn, Abonenttik tólemdi tóleý boıynsha bereshkekti, barlyq sot shyǵyndary men ósımpuldardy tóleýge mindetti bolady;

3.2.14. Eger Abonent Oferta boıynsha mindetterin orındamasa Abonentke qatysty aqparatty, onyń Derbes derekterin, jasalǵan Sharttyń talaptaryna qatysty málimetterdi, Abonent alǵan Qyzmetterdiń kólemi men quny týraly málimetterdi, bereshke somasyn jáne ózge de qajetti aqparatty úshinshi tulǵalarǵa berýge;

3.2.15. Operatordyń kinásinen telekomýnikasia jelisine qoljetimdilik bolmaǵan jaǵdaıda, Operator aıqyndaityn balama qyzmetterdi usynı joly men Abonenttik tólemdi qaita esepteýdi júrgizýge;

3.2.16. Qazaqstan Respyblikasynyń zaınamasyna qaıshy kelmeitin ózge de quqyqtardy júzege asyryǵa.

3.3. Abonent mindetti:

3.3.1. Turaqty turǵylyqty meken-jayı nemese Abonent osy Ofertaǵa qosylı aktisinde kórsetken basqa da derekter ózgergen kezde Operatorǵa 5 (bes) jumys kúni ishinde osyndai ózgeristerdiń týyndaǵany týraly jazbasha habarlaýǵa mindetti. Shartta kórsetilgen turǵylyqty jeri boıynsha menshik iesi bolyp tabylatyn adam ózgergen jaǵdaıda, onyń osy sharttyń taraby retinde bastapqy Abonentti aýystyryǵa múmkindigi bolady. Mundai ózgerister týraly bastapqy Abonent 5 (bes) jumys kúni ishinde Operatorǵa jazbasha habarlaýǵa mindetti. Bastapqy Abonenttiń osy talapty saqtamaýy nátijesinde týyndaıtyn saldarlar úshin bastapqy Abonent jaýapty bolady;

3.3.2. PIK-pen nemese basqa da ókiletli tulǵalarmen Qyzmetke qosylı úshin kabel tóseý máselelerin óz betinshe sheshı jáne retteýge. Abonent Operatordyń ortaǵa úlestik menshik nemese basqarý quqyǵy boıynsha Abonentke tiesili kondominıým bóligin kabel tóseý jáne/nemese qyzmet kórsetı úshin qajetti Operator jabdyǵyn ornatı úshin paidalanýyna óz kelisimin óteýsiz beredi;

3.3.3. Qyzmetti paidalanı kezinde Abonenttiń kinásinen Operatorǵa jáne/nemese onyń Abonentterine zalal keltirilgen jaǵdaıda, barlyq zardap shekkenderge keltirilgen zalaldy tolyq kólemde óteýge;

3.3.4. Operatordyń Qyzmetterine, sondaı-aq sharttarǵa jáne tańdalǵan Tarıftik jospargá saıkes turaqsyzdyq aıybyn (ósımpuldy) qosa alǵanda, ózge de esepteýler

3.2.13. Обратиться к третьим лицам и к иным уполномоченным органам и лицам в случае, если Абонент не возвращает Оборудование, не производит оплату за повреждение, утрату Оборудования или его комплектующих и не оплачивает Абонентскую плату. При этом Абонент будет обязан оплатить полную стоимость Оборудования и комплектующих, указанную в акте приема-передачи, задолженность по оплате Абонентской платы, все судебные издержки и пеню;

3.2.14. Если Абонент не исполняет обязательства по Оферте предоставлять третьим лицам информацию относительно Абонента, его Персональных данных, сведений, относящихся к условиям заключенного Договора, сведения об объемах и стоимости полученных Абонентом Услуг, суммы задолженности и иную необходимую информацию;

3.2.15. Производить перерасчет Абонентской платы в случае отсутствия доступа к сети телекоммуникаций по вине Оператора, путем предоставления альтернативных услуг, определяемых Оператором;

3.2.16. Осуществлять иные права, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. При изменении адреса постоянного места жительства или других данных, указанных Абонентом в акте присоединения к настоящей Оферте, письменно известить Оператора о возникновении таких изменений в течении 5 (пяти) рабочих дней. В случае изменения лица, являющегося собственником по указанному в договоре месту жительства, у него появляется возможность заменить первоначального Абонента в качестве стороны настоящего договора. О таких изменениях первоначальный Абонент обязан письменно известить Оператора в течении 5 (пяти) рабочих дней. За последствия, возникающие в результате несоблюдения первоначальным Абонентом данного требования, ответственность несет первоначальный Абонент;

3.3.2. Самостоятельно решать и регулировать с КСК или другими полномочными лицами вопросы прокладки кабеля для подключения к Услуге. Абонент безвозмездно дает свое согласие на использование Оператором части condominiuma, принадлежащего Абоненту по праву общей долевой собственности или управления, для прокладки кабеля и/или установки Оборудования Оператора необходимого для оказания Услуги;

3.3.3. В случае причинения ущерба по вине Абонента Оператору и/или его абонентам во время использования Услуги, возместить ущерб всем пострадавшим в полном объеме;

3.3.4. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг Оператора, а также иных начислений и платежей, включая неустойку (пеню) в соответствии с условиями и выбранным Тарифным планом;

men tólemderge yaqtyly jáne tolyq kólemde aqy tóleydi júrgizýge;

3.3.5. Osy Ofertağa qosylğan kezde bailyans nómiri týraly durys jáne naqty málimetterdi usynýğa. Operatorğa osyndai ózgerister bolğan kúnнен bastap kúntizbelik 5 (bes) kún ishinde óziniń derektemeleriniń (tegi, turǵylyqty meken-jaiy jáne t.b.) jáne bailyans nómiriniń ózgergeni týraly jazbasha habarlaýğa mindetti. Operatorğa Bailyans nómiriniń aýysqany týraly habarlanbağan jaǵdaida Operator Abonenttiń Operatordyń habarlamalaryn almaǵany úshin jaýapty bolmaidy;

3.3.6. Oferta shartтарыnyń, Tariflik josparlardyń, Operatordyń aqparattyq resýrstarynda qyzmet kórsetý shartтарыnyń ózgeristerimen jáne Jeke kabinette ornalastyrylğan aqparatpen yaqtyly tanyсыға;

3.3.7. Abonenttiń resýrstaryn úshinshi tulǵalar men uymdardyń ruqsatsyz paidalanýyna jol bermeý úshin óziniń baǵdarlamalyq jáne aparattyq qamtamasyz etýin durys teńsheýdi jáne paidalanýdy qamtamasyz etý úshin barlyq sharalardy qabyldaýğa. Onyń ishinde Abonent kompúterlik "virýstardyn" aldyn alýdy yaqtyly júrgizýge mindetti;

3.3.8. Qyzmetterdi tek qyzmetterdiń tirkelgen meken-jaiy boıynsha paidalanýğa bolady. Qyzmetti qosýğa arnalǵan ótinimde kórsetilgen mekenjaıdan Qyzmetter men Jabdyqtardy óz betinshe kóshirýdi júzege asyрмаýға;

3.3.9. Jabdyqty ornaty jáne teńsheý úshin Operator Ókilderine kedergisiz ruqsat berýge. Qyzmet úzilgen/toqtatylğan jaǵdaida, eger mundai qoljetimlilik turǵyn úidiń turǵyndarymen shektelse, servis kórsetý úshin Operatordyń tehnikalyq jabdyǵy ornalasqan újajǵa qoljetimlilikke qamtamasyz etýge;

3.3.10. Eger Jabdyq Abonentke paidalanýǵa berilgen jaǵdaida, Ofertanyń qoldanylyy toqtatylğan kezde nemese Qyzmetterden ajratylğan/bas tartylğan jaǵdaida, Operatorğa Jabdyqty Qyzmetterden bas tartý týraly ótinish berilgen kúni ne Qyzmetterdiń josparlanyp otyrǵan ajratylğan kúni ne Ofertanyń qoldanylyy toqtatylğan kúnнен bastap 5 (bes) jumys kúni ishinde barlyq jıntyqtaýyshtarmen aqaýsyz kúide jáne tiisti túrde qaitaryǵa – olai bolmaǵan jaǵdaida Operatorğa elektrondyq, mobildi nemese Operatorğa qoljetimdi ózge de bailyans quraldary arqyly talap jiberilgen kúnнен bastap 5 (bes) jumys kúni ishinde Jabdyqty qabyldaý-berý aktisinde kórsetilgen onyń qunyn Operatorğa óteýge;

3.3.11. Jabdyqty nemese onyń jıntyqtaýyshtaryn búldirgeni, joǵaltqany úshin Jabdyqty qabyldaý-berý aktisinde kórsetilgen mólsherde kórsetilgen fakti anyqtalğan sátten bastap 5 kún ishinde aqy tóleydi júrgizedi.

3.4. Abonent quqly:

3.3.5. Предоставлять достоверные сведения о Контактном номере при присоединении к настоящей Оферте. Письменно извещать Оператора об изменении своих реквизитов (фамилии, адреса проживания и т.д.) и Контактного номера в течение 5 (пяти) календарных дней с даты таких изменений. В случае не извещения Оператора о смене Контактного номера Оператор не несет ответственности за неполучение Абонентом Уведомлений Оператора;

3.3.6. Своевременно ознакомиться с изменениями условий Оферты, Тарифных планов, условий предоставления Услуг на информационных ресурсах Оператора и информацией, размещенной в Личном кабинете;

3.3.7. Принять все меры для обеспечения корректной настройки и эксплуатации своего программного и аппаратного обеспечения с тем, чтобы не допускать несанкционированного использования ресурсов Абонента третьими лицами и организациями. В том числе, Абонент обязан своевременно проводить профилактику компьютерных «вирусов»;

3.3.8. Пользоваться услугами только по адресу регистрации услуг. Не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и Оборудования с адреса, указанного в заявке на подключение Услуги;

3.3.9. Предоставлять беспрепятственный допуск Представителей Оператора для установки и настройки Оборудования. В случае прерывания/прекращения Услуги обеспечить доступ к помещению, в котором находится техническое оборудование Оператора, для оказания сервиса, если такой доступ ограничен жителями жилого дома;

3.3.10. В случае, если Оборудование было передано Абоненту в пользование, при прекращении действия Оферты или в случае отключения/отказа от Услуг, вернуть Оператору Оборудование в исправном состоянии и надлежащем виде со всеми комплектующими в день подачи заявления об отказе от Услуг, либо в день планируемого отключения Услуг, либо в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения действия Оферты – в противном случае возместить Оператору его стоимость, указанную в акте приема-передачи Оборудования в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления требования Оператором посредством электронной, мобильной или иными доступными Оператору средствами связи;

3.3.11. Произвести оплату за повреждение, утрату Оборудования или его комплектующих, в размере, указанном в акте приема-передачи Оборудования, в течение 5 дней с момента обнаружения указанного факта.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Осы Офертаның 4-бабы шарттарында Қызметті қабылдау және төлеуіне;

3.4.2. Қызметті пайдалану кезінде Қазақстан Республикасының қолданастағы заңнамасын, атап айтқанда ақпарат пен авторлық қуқықтарға байланысты қатынастарды реттейтін нормаларды сақтауға;

3.4.3. Оператордың телекоммуникациялық желісіне ақаулы, техникалық мақсаттары бойынша саікес келмейтін және саікестік сертификаты жоқ телекоммуникациялық жабдықты қоспауға;

3.4.4. Абонент үшін Оператор жеке берген деректердің, мысалы, ІР-мекенжай, басқа желілік хаттамаларда пайдаланылатын мекенжайлар, сондай-ақ қызметті пайдалану кезінде өзге де ақпараттың сақталуына қамқорлық жасауға және оларды үшінші тұлғаларға таратуға жол бермеуіне;

3.4.5. Оператор желісінің ресірстарына руқсатсыз қол жеткізу, желілік шабыылдарды және желілік бузыды жүргізу немесе оған қатысу фактілеріне жол бермеуіне, оның ішінде:

- Оператор желісінің ресірсина (компьютерге, басқа жабдыққа немесе ақпараттық ресірсқа) руқсатсыз, соның ішінде артықшылықты қолжетімге, сондай-ақ осы бағдарламалық жасақтама ілерінің немесе осы ақпараттық ресірстың акімшілерінің келісімсіз осындай қолжетімділікті (Абонентке тісілі емес бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе деректерді жою немесе өзгерту) кейіннен пайдалануға бағытталған іс-ірекеттер;

- Осы жабдыққа паразиттік жүктеме тудыратын мағынасыз және/немесе пайдасыз ақпарат Операторының желісін жабдыққа беріуі;

3.4.6. Операторға бул тіралы жазбаша түрде хабарлап отырып және Шартты бузы куне деін оған кórсетілген Қызметтер үшін пайда болған берешекті төлеі отырып не осы Шартта кóзделген тартіппен пайдалануға берілген жабдықты қайтарып бере отырып, осы Офертаны біржақты тартіппен бузыуға;

3.4.7. Қазақстан Республикасының заңнамасында кóзделген өзге де қуқықтарды жүзеге асыруға.

4. Таріфтік жоспарлар тіралы жалпы ережелер, төлем тартібі мен шарттары

4.1. Қызметтерге Таріфтерді Оператор дербес қалыптастырады. Абонент таңдаған Таріфтік жоспар, қызметтер тізбесі, оның ішінде осы Офертада Оператор кórсететін аксіалар тіралы ақпарат Оператордың ақпараттық ресірстарында орналастырылады және осы Офертаның аяйрасы бóлігі болып табылады. Қызметті пайдалану шамасына қарай Абонент енгізген ақшаны

3.4.1. Принимать и оплачивать Услугу на условиях статьи 4 настоящей Оферты;

3.4.2. При использовании Услугой соблюдать действующее законодательство Республики Казахстан, в частности нормы регулирующие отношения, связанные с информацией и авторскими правами;

3.4.3. Не подключать в телекоммуникационную сеть Оператора неисправное, несовместимое по техническим назначениям и не имеющие сертификата соответствия телекоммуникационное оборудование;

3.4.4. Заботиться о сохранности данных и не позволять их распространения третьим лицам, присвоенных Оператором индивидуально для Абонента, такие как ІР-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую информацию при использовании Услугой;

3.4.5. Не допускать фактов несанкционированного доступа к ресурсам сети Оператора, проведения или участия в сетевых атаках и сетевом взломе, в том числе:

- Действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу сети Оператора (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), а также последующее использование такого доступа (уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту) без согласования с владельцами этого программного обеспечения или администраторами данного информационного ресурса;

- Передачи на оборудование сети Оператора бессмысленной и/или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование;

3.4.6. Расторгнуть настоящую Оферту в одностороннем порядке, известив об этом Оператора в письменном виде и оплатив ему образовавшуюся задолженность за оказанные Услуги до даты расторжения Договора либо возвратив переданное в пользование Оборудование в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

3.4.7. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

4. Общие положения о тарифных планах, порядок и условия оплаты

4.1. Тарифы на Услуги формируются Оператором самостоятельно. Информация о выбранном Абонентом Тарифном плане, перечне услуг, в том числе акциях, оказываемых Оператором по настоящей Оферте, размещается на информационных ресурсах Оператора и является неотъемлемой частью настоящей Оферты. По мере пользования Услугой

Operator Tariflik jospardyń qoldanystaǵy shartтарына саіkes esepke alady. Abonent keіbir Tariflik josparlar, Qyzmetter jáne tehnologialyq bailanysty qyzmetter belgili bir shekteýli merzimge jaramdy bolýy múmkin dep kelisedi jáne osyndai Tariflik josparlardy, kórsetiletin Qyzmetterdi jáne olarmen tehnologialyq bailanysty kórsetiletin qyzmetterdi qabyldai otyryp, Abonent sonдай-aq Operatorда kózdelgen, olardıń qoldanyly merzimi aiaqtalǵańa deіn qoldanylatyn qaǵıdalarмен, sonдай-aq Operator belgilegen tiisti Tariflik josparlar, kórsetiletin Qyzmetter jáne tehnologialyq bailanysty kórsetiletin qyzmetter úshin qoldanyly merzimderin esepтеý qaǵıdalaryмен kelisedi. Bul rette, Operatorда kózdelgen qoldanys merzimderin esepтедіń nemese aiaqtaydıń ózge de arнай qaǵıdalary bolmaǵan kezde kez kelgen osyndai merzimder Astana qalasynyń, Qazaqstan Respýblikasynyń yaqyty boıynsha esepтеledi, al kúndermen, aptalarmen nemese aılarmen belgilengen jaramdylyq merzimi Tariflik jospardy iske qosy kúnin, Qyzmetterdi jáne tehnologialyq bailanysty qyzmetterdi qamtıdy, ol tiisti táylik aiaqtalǵańa deіn qalǵan yaqytqa qaramastan birinshi kún bolyp sanalady;

4.2. Qyzmet quny Abonent tańdaǵan tariflik josparǵa saіkes anyqtalady;

4.3. Qyzmet kórsetydiń bastaly kúni Abonent Qyzmetke qosylǵan, jabdyqty ornatqan jáne jabdyqty qabyldaıberı aktisine qol qoıylǵan sátten bastap aıqyndalady;

4.4. Qyzmetter aldın ala tóley shartтары boıynsha kórsetiledi. Abonent tiisti tariflik jospar úshin Operator belgilegen mólsherde aı saıyn tóleıdi;

4.5. Operator Abonentti osyndai ózgerister qoldanysqa engizilgenge deіn kúntizbelik 30 (otyz) kún buryn habardar ete otyryp, qoldanylatyn tarifterdi, sonдай-aq osy Ofertanyń 4-babynda belgilengen Qyzmetke aqy tóley shartтары мен tártibin ózǵertyge quqyly;

4.6. Abonent kórsetilgen Qyzmettiń qunynan asatyn somany engizgen jaǵdaıda, asyp ketken soma Abonentke qaitarylmaıdy, biraq keiingi esep aıyrysý kezeńderinde Qyzmetke aqy tóleyge esepтеledi;

4.7. Tariflik jospardy Qyzmettiń basqa Tariflik josparyna aıystıry Derbes shottyń buǵattalýy bolmaǵan jáne Derbes shotta jańa Tariflik jospardy tóley úshin bir kúntizbelik aıda tolyq kólemde jetkilikti soma bolǵan jaǵdaıda múmkin bolady;

4.8. Abonent keіbir Tariflik josparlar jáne / nemese Qyzmetter belgili bir shekteýli merzimde áreket ete alatyndyǵyna kelisedi jáne osyndai Tariflik josparlardy jáne/nemese Qyzmetterdi qabyldai otyryp, Abonent Operatorда kózdelgen, olardıń qoldanyly merzimi aiaqtalǵańa deіn qoldanylatyn qaǵıdalarмен, sonдай-

внесенные Абонентом деньги учитываются Оператором в соответствии с действующими условиями Тарифного плана. Абонент соглашается, что некоторые Тарифные планы, Услуги и технологически связанные с ними услуги могут действовать в течение определенного ограниченного срока и принимая такие Тарифные планы, Услуги и технологически связанные с ними услуги, Абонент также соглашается с предусмотренными Оператором правилами, применяемыми до окончания их срока действия, а также установленными Оператором правилами исчисления сроков действия для соответствующих Тарифных планов, Услуг и технологически связанных с ними услуг. При этом, при отсутствии иных специальных правил исчисления или окончания сроков действия, предусмотренных Оператором, любые такие сроки исчисляются по времени г. Астана, Республика Казахстан, а срок действия, определенный днями, неделями или месяцами включает день активации Тарифного плана, Услуги и технологически связанные с ними услуги, который считается первым днем независимо от времени, оставшегося до окончания соответствующих суток;

4.2. Стоимость Услуги определяется согласно выбранному Абонентом тарифному плану;

4.3. Дата начала оказания Услуги определяется с момента подключения Абонента к Услуге, установке оборудования и подписания акта приема-передачи оборудования;

4.4. Услуги оказываются на условиях предоплаты. Абонент ежемесячно оплачивает в размере, установленном Оператором для соответствующего тарифного плана;

4.5. Оператор вправе изменять применяемые тарифы, а также установленные настоящей статьей 4 настоящей Оферты условия и порядок оплаты Услуги, уведомляя Абонента за 30 (тридцать) календарных дней до введения в действие таких изменений;

4.6. В случае внесения Абонентом суммы, превышающей стоимость оказанной Услуги, превышенная сумма не возвращается Абоненту, а зачисляется на оплату Услуги в последующие расчетные периоды;

4.7. Смена Тарифного плана на другой Тарифный план Услуги возможна при условии отсутствия блокировок Лицевого счета и наличия на Лицевом счете суммы, достаточной для оплаты нового Тарифного плана в полном объеме за один календарный месяц;

4.8. Абонент соглашается, что некоторые Тарифные планы и/или Услуги могут действовать в течение определенного ограниченного срока и принимая такие Тарифные планы и/или Услуги, Абонент также соглашается с предусмотренными Оператором правилами, применяемыми до окончания их срока

aq Operator belgilegen tiisti Tariflik josparlar jáne/nemese Qyzmetter úshin qoldanyly merzimderin eseptheý qaǵıdalarymen kelisedi. Bul rette Operatorda kózdelen qoldanyly merzimderin eseptheýdiń nemese aiaqtaýdyń ózge de arnaly qaǵıdalary bolmaǵan kezde, kez kelgen osyndai merzimder Astana qalasynyń, Qazaqstan Respýblikasynyń yaqyty boıynsha eseptheledi, al kúndermen, aptalarmen nemese aılarmen aıyqandalǵan qoldanyly merzimi tariflik jospardyń jáne/nemese qyzmettiń iske qosylǵan kúnin qamtıdy, ol tiisti táylik aiaqtalǵanǵa deın qalǵan yaqytqa qaramastan birinshi kún bolyp eseptheledi;

4.9. Tariflik jospardy aýystyrdy Abonent derbes Jeke kabinet arqyly ne Operatorǵa júgingen kezde tirkeý derekteri rastalǵan kezde jazbasha jáne aýyzsha ótinish boıynsha júzege asyrady. Tariflik jospardy aýystyry erejeleri men sharttaryn Operator óziniń aqparattyq resýrstarynda ornalastyradı;

4.10. Qyzmetter úshin aldın ala tólem retinde engizilgen tólemder boıynsha aqparat Abonenttiń Jeke kabinetinde kórsetiledi. Abonent aǵymdaǵy aqparatty yaqytyly alý úshin óziniń Jeke shotynyń jai kúin únemi tekserip otyrýǵa mindettenedi;

4.11. Operator óziniń derbes shotyndaǵy/loginindegi qarajatty tolyq paidalanǵan kezde nemese Abonenttiń derbes shotynda/ logininde kezekti ai saıynǵy Abonenttik tólemdi esepthe shyǵarý úshin Derbes shottyń balansyn tolyqtyry sátime deın qarajat jetkiliksiz bolǵan kezde Abonentke qyzmetterdiń barlyǵyn nemese bir bóligin usynydy toqtata turýǵa quqyly;

4.12. Osy Shart boıynsha Qyzmetterge aqy tóley kezinde Abonent tirkeý rásiminen ótkennen keın oǵan beriletin derbes shotty/logindi kórsetedi;

4.13. Abonent júgingen kezde Operator óziniń kinásinen Qyzmetke qoljetimdilik bolmaǵan jaǵdaıda, sońǵy esepthe kezeń úshin Qyzmetti paidalanǵany úshin Abonenttik tólemaqyny qaita eseptheidi.

5. Qyzmet kórsetýdiń jalpy sharttary

5.1. Qyzmet kórsetý Abonenttiń bereshegi bolmaǵan kezde onyń jazbasha ótinishi boıynsha 3 (úsh) aıǵa deingi merzimge toqtatyla turýy múmkin. Qyzmet kórsetý Abonenttiń jazbasha ótinishi boıynsha qaita bastalady;

5.2. Abonentke qyzmet kórsetý úshin paidalanýǵa beriletin materialdar (kabel) jáne ózge de jabdyqtar operatordyń menshigi bolyp tabylady. Abonent paidalanýǵa alynǵan jabdyq úshin materialdyq jaıaptylyqta bolady;

5.3. Abonenttiń basqa adamdar kórsetetin uqsas qyzmetterdi qabyldaý úshin usynylǵan materialdardy

действия, а также установленными Оператором правилами исчисления сроков действия для соответствующих Тарифных планов и/или Услуг. При этом, при отсутствии иных специальных правил исчисления или окончания сроков действия предусмотренных Оператором, любые такие сроки исчисляются по времени г. Астана, Республика Казахстан, а срок действия, определенный днями, неделями или месяцами включает день активации Тарифного плана и/или Услуги, который считается первым днем независимо от времени, оставшегося до окончания соответствующих суток;

4.9. Смена Тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно через Личный кабинет либо по письменному и устному заявлению при подтверждении регистрационных данных при обращении к Оператору. Правила и условия смены Тарифного плана размещаются Оператором на информационных ресурсах Оператора;

4.10. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается в Личном кабинете Абонента. Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего Лицевого счета для своевременного получения текущей информации;

4.11. Оператор вправе приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту при полном использовании средств на его лицевом счете/логине или если на лицевом счете/ логине Абонента недостаточно средств для списания очередной ежемесячной Абонентской платы вплоть до момента пополнения баланса Лицевого счета;

4.12. При оплате Услуг по настоящему Договору, Абонент указывает лицевой счет/логин, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации;

4.13. При обращении Абонента Оператор производит перерасчет Абонентской платы за пользование Услугой за последний Учетный период в случае отсутствия доступа к Услуге по вине Оператора.

5. Общие условия оказания Услуги

5.1. Оказание Услуги может быть приостановлено на срок до 3 (трех) месяцев по письменному заявлению Абонента при отсутствии у него задолженности. Оказание Услуг возобновляется по письменному заявлению Абонента;

5.2. Предоставляемое Абоненту в пользование материалы (кабель) и иное оборудование для оказания Услуги, являются собственностью Оператора. Абонент несет материальную ответственность за взятое в пользование оборудование;

5.3. Использование Абонентом предоставленных Материалов для приема аналогичных услуг, оказываемых другими лицами, запрещается.

paidalanýyna tyým salynady. Materialdar Operator kórsetetin Qyzmetti qabyldaý úshin ǵana paidalanylady; 5.4. Jabdyq Abonentke kelesi sharttardy qamtıtyń jaýapty saqtaý sharttarynda beriledi:

a) Jabdyqty onyń tikelei maqsatyna jáne paidalaný jónindegi nusqaýlyqqa sáikes paidalaný;

b) Qalpyna keltirý múmkin bolmaǵan jaǵdaida Operatorǵa jabdyqty jóndeý qunyn nemese onyń tolyq qunyn tóleýge mindetti. Tirkemeni jóndeýge tapsyrý nemese aýystyrý Jalǵa berýshiniń keńsesinde júrgiziledi;

c) jabdyqtyń joǵalýy, aqaýly/tiisti jaǵdary, mehanikalyq zaqymdanýy/mehanikalyq deformasiyası jaǵdarynda onyń qabyldaý-berý aktisinde kórsetilgen tolyq qunyn óteýge;

5.5. Abonent aqaýly jabdyq úshin, eger zaqymdaný osy jabdyqtyń durys paidalanylmaýynan týyndaǵan jaǵdaida jaýapty bolady;

5.6. Jaria Ofertaǵa qosylý aktisine qol qoıý kezinde Abonent qosylý aktisin durys jasaý jáne qoldardy sáikestendirý múmkindigi úshin qoltańba úgileri bar túpnusqadan alyńǵan jeke bastı kýálandyratyn qujattyń kóshirmesin qosa berýge mindettedi. Kóshirmesi bolmaǵan jaǵdaida Abonent operatordyń qyzmetkerine sıfrlyq kóshirý úshin jeke basyn kýálandyratyn qujattyń túpnusqasyn usynady.

6. Jaýapkershilikti shekteý

6.1. Operator kelesiler úshin jaýapkershilikten bosatylady:

6.1.1. Jabdyqtardy nemese Qyzmetterdi durys paidalanbaý, paidalaný erejelerin buzý jáne t. b. saldarynan keltirilgen moraldyq jáne materialdyq zalal, densaýlyqqa zalal jáne basqa da shyǵyndar;

6.1.2. Kelesi sebepterge bılanysty Qyzmetterdiń jumysyndaǵy úzilister:

- úshinshi túǵalardyń áreketterine (PIK áreketteri, materialdardy urlaý/urlaý, jeli jelisindegi úzilister jáne t. b.);

- Abonenttiń qyzmet kórsetýine qatysatyn bóge telekomýnikasiylyq operatorlardyń qyzmetine;

- Operatorǵa táýelsiz basqa sebepterge;

6.1.3. Ýákeletti memlekettik organdardyń yaqytsha tyým salýlarynan, elektr energiasyn berýdi toqtatýdan, atmosferalyq jaǵdailardan jáne Operatorǵa táýeldi emes basqa da sebepterden týyndaǵan mán-jailar saldarynan mindettemelerdi oryndamaý;

6.2. Oferta boyynsha óz mindettemelerin tiisinshe oryndǵan jaǵdaida, Operatordyń osyndai zalaldar

Материалы используются только для приема Услуги, оказываемой Оператором;

5.4. Оборудование передается Абоненту на условиях ответственного хранения, включающих следующие условия:

a) Использование оборудования в соответствии с его прямым назначением и инструкцией по эксплуатации;

b) Оплатить Оператору стоимость ремонта оборудования или его полную стоимость, в случае невозможности восстановления. Сдача в ремонт или замена приставки производится в офисе Арендодателя;

c) В случае утраты, неисправного/не должного состояния, механических повреждений/механических деформаций оборудования возместить его полную стоимость, указанной в акте приема-передачи;

5.5. Абонент несет ответственность за неисправное оборудование, в случае если повреждения были вызваны неправильной эксплуатацией данного оборудования;

5.6. При подписании акта присоединения к публичной Оферте Абонент обязуется приложить копию документа, удостоверяющего личность, снятую с оригинала с образцами подписи для корректного составления акта присоединения и возможности идентификации подписей. В случае отсутствия копии, Абонент предоставляет сотруднику оператора оригинал документа, удостоверяющего личность для цифрового копирования.

6. Ограничение ответственности

6.1. Оператор освобождается от ответственности за:

6.1.1. Моральный и материальный ущерб, ущерб здоровью и другие потери, причиненные вследствие неправильного использования Оборудования или Услуг, нарушением правил эксплуатации и так далее;

6.1.2. Перерывы в работе Услуг вызванные:

- действиями третьих лиц (действия КСК, хищение/кража материалов, обрывы на линии сети и т.п.);

- деятельностью сторонних телекоммуникационных операторов участвующих в оказании услуг Абоненту;

- другими независящими от Оператора причин;

6.1.3. Неисполнение обязательств, вследствие обстоятельств, вызванных временными запретами уполномоченных государственных органов, прекращением подачи электроэнергии, атмосферными условиями и другими причинами, не зависящими от Оператора;

6.2. В случае надлежащего исполнения своих обязательств по Оферте не несет ответственности

keltirý múmkindigi týraly bilý qajet bolǵanyna nemese bilýge tiis bolǵanyna qaramastan, naqty zalal men joǵalǵan paidany qamtıtyn, biraq shekteýsiz kez kelgen zalal úshin Abonent jáne/nemese qandai da bir úshinshi tarap aldynda jáyapty bolmaidy.

7. Taraptardyn jáyapkershiligi

7.1. Oferta boıynsha qabyldanǵan mindettemelerdi oryndamaǵany jáne / nemese tiisinshe oryndamaǵany úshin Taraptar Qazaqstan Respýblikasynyn qoldanystaǵy zaınamasyna jáne Shartqa saıkes jáyapty bolady;

7.2. Eger abonenttiń Ofertanyń erejelerin buzýy Operator úshin qolaisyz saldarlardyń týyndaýyna ákep soqqan jaǵdaıda, Abonent, eger Sharttyń talaptarynda ózgeshe kózdelmese, Operatorдын esepteri men qujattamasynnda aıqyndalǵan mólsherde Operatorǵa keltirilgen zalaldy óz kúshteri men qarajaty esebinen óteidi;

7.3. Eger bul oryndalmaı Ofertaǵa qosylǵannan keiin Taraptar aqylǵa qonymdy sharalarmen boljai da, aldyn ala da almaǵan tóstenshe sipattaǵy oqıǵalardyń (soǵys, epidemia, avarıalar, órtter, jer silkinisteri, sý tasqyny, sondaı-aq memlekettik organdardyń normativtik quqyqtyq aktiler shyǵarýy) nátijesinde týyndaǵan eńserilmeitin kúsh mán-jailarynyń saldary bolyp tabylsa, Taraptar Oferta boıynsha mindettemelerdi ishinara nemese tolyq oryndamaǵany úshin jáyapkershilikten bosatylady;

7.4. Abonent Operatorдын qyzmeti arqyly Abonent beretin nemese alatyn aqparattyń mazmunyna jáyap beredi. Abonent ózine jáne/nemese Operatorǵa osy adamdardyń jeke mülıktik emes jáne mülıktik quqyqtarynyń, sondaı-aq adamgershilik pen qoǵamdyq jaria tártiptegi moral normalarynyń naqty jáne boljamdy buzylýyna bılanysty memlekettik bilik jáne basqarý organdaryn, qoǵamdyq uıymdardy qosa alǵanda, úshinshi tulǵalardyń qandai da bir talap qoiýlary, narazylyqtary jáne/nemese talaptary kelip túsken jaǵdaıda jáne/nemese Abonenttiń mazmuny úshinshi tulǵalardyń joǵaryda kórsetilgen áreketterin týdyrýy múmkin aqparatty berýin jáne/nemese qabyldaýyn qosa alǵanda, biraq onymen shektelmei, ózine tolyq jáyapkershilikti alady;

7.5. Qyzmet sapasynyń nasharlaýy Operatorдын erkine táýeldi emes mán-jailardan, atap aıtqanda, telekomýnikasialyq qyzmetter, Operatorǵa elektrmen jabdyqtaý qyzmetterin kórsetetin úshinshi tulǵalardyń, jetkizýshilerdiń is-áreketterinen, komýnikasialyq bılаныs torabynan tys bılаныs jelileriniń zaqymdanýynan, ıaǵni Operatorǵa tiesili emes syrtqy kabeldik jáne spýtnıktik jelilerdegi bılаныstyń úzilýinen týyndaǵan jaǵdailardy qospaǵanda, Operator kórsetiletin qyzmettiń sapasyna jáyapty. Bul rette Operator Abonentke Qyzmet kórsetýdegi úzilister jaǵdailarymen keltirilgen dáleldengen naqty zalal úshin

перед Абонентом и/или какой-либо третьей стороной за любые убытки, включающие, но неограниченные реальным ущербом и упущенной выгодой, вне зависимости от того, мог или должен был знать Оператор о возможности причинения таких убытков.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых по Оферте обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Договором;

7.2. В случае если нарушение положений Оферты Абонентом, повлекло наступление неблагоприятных последствий для Оператора, Абонент за счет собственных сил и средств возмещает Оператору нанесенный ущерб, в размере, определенном расчетами и документацией Оператора, если иное не предусмотрено условиями Договора;

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к Оферте, в результате событий чрезвычайного характера (война, эпидемия, аварии, пожары, землетрясения, наводнения, а также издание государственными органами нормативных правовых актов), которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами;

7.4. Абонент несет ответственность за содержание информации, передаваемой или получаемой Абонентом посредством Услуги Оператора. Абонент принимает на себя полную ответственность в случае предъявления к нему и/или к Оператору каких-либо требований, претензий и/или исков третьих лиц, включая органы государственной власти и управления, общественных организаций в связи с действительным и предполагаемым нарушением личных неимущественных и имущественных прав этих лиц, а также норм нравственности и общественной морали, публичного порядка, включая, но не ограничиваясь этим, передачу и/или прием Абонентом информации, содержание которой может вызвать указанные выше действия третьих лиц;

7.5. Оператор несет ответственность за качество оказываемой Услуги, за исключением случаев, когда ухудшение качества Услуги было вызвано обстоятельствами, не зависящими от воли Оператора, в частности, действиями третьих лиц, поставщиков, оказывающих телекоммуникационные услуги, услуги электроснабжения Оператору, повреждением линий связи вне коммуникационного узла связи, то есть обрывом связи на внешних кабельных и спутниковых каналах, не принадлежащих Оператору. При этом Оператор несет ответственность за доказанный реальный ущерб, причиненный

bir aıdaǵy Qyzmet qunyn bir aıdaǵy kúnder sanyna bólý jáne kúnderdegi naqty úzilis ýaqytyna kóbeıtý joly men alynǵan úzilister ýaqytynyń quny sheginde jaýapty bolady;

7.6. Abonent óziniń metine, kompúterlik virýstary bar baǵdarlamalyq jasaqtamanyń bolýyna jáne/nemese onyń taralýyna nemese Abonenttiń kompúterleriniń, sonдай-aq Internet jelisi nemese Operatordyń ishki jelisi arqyly qol jetimdi úshinshi tulǵalardyń kompúterleriniń qalypty jumysyn buzýǵa qabiletti bolýyna qaramastan, Abonent pen úshinshi tulǵalar úshin týyndaǵan zalaldy, shyǵyndy qosa alǵanda, qandai da bir zalaldar úshin derbes jaýapty bolady;

7.7. Operator Shart boıynsha Operator kórsetpegen kez kelgen telekomýnikasialyq qyzmetterdi, jabdyqty nemese baǵdarlamalyq jasaqtamany ornattyǵa, paidalanýǵa nemese tehnikalyq qyzmet kórsetýge, sonдай-aq osyndaı baılanys arnalary, jabdyqtar nemese baǵdarlamalyq jasaqtama arqyly aqparat berýge nemese qabyldaýǵa jaýapty emes.

8. Ofertanyń qoldanyly merzimi

8.1. Oferta qol qoıylǵan sátten bastap kúshine enedi jáne merzimsiz bolyp tabylady;

8.2. Sharttyń qoldanyly toqtatyly múmkin: - Taraptardyń ózara kelisimi boıynsha; - Sharttyń 3.2.5-tarmaǵynda kórsetilgen jaǵdailarda; - eńserilmeitin kúsh jaǵdailary bolǵan jaǵdaıda;

8.3. Shart merziminen buryn buzylǵan jaǵdaıda Taraptar barlyq qajetti ózara esep aıyrysýlardy júrgizedi.

9. Daýlardy sheshý tártibi

9.1. Shart boıynsha barlyq daýlar kelissózder arqyly sheshiledi, eger Taraptar kelisimge kelmese, onda daýlar sot tártibimen sheshiledi. Operator men Abonent arasyndaǵy daýlar onyń zańdy mekenjainy saıkes Operatordyń tirkelgen jeri boıynsha qaralýǵa tiis.

9.2. Shartqa saıkes jiberiletin habarlandyrýlar jáne/nemese habarlamalar, eger olar poshta arqyly jiberilse, jeke jetkizilse nemese "SMS" (Short message service) nemese jaria Ofertaǵa qosylý aktisinde kórsetilgen derektmeler boıynsha jedel habar almasý júesi arqyly jetkizilse, tiisti túrde berilgen bolyp esepтелеdi;

9.3. Taraptar aýmaqtyq sotılyǵyn Qaraǵandy oblysy, Shahtinsk qalasynda aıyındady.

9.4. Abonent tólem merzimi ótken mindettemelerdi tiisinshe oryndamaǵan jaǵdaıda, tólemderdiń merzimi ótip ketken kezdi qosa alǵanda, Operator atqarýshy

Абоненту случаями перерывов в оказании Услуги, в пределах стоимости времени перерывов, полученной путем деления стоимости Услуги за месяц, на количество дней в месяце и умноженное на фактическое время перерывав в днях;

7.6. Абонент самостоятельно несет ответственность за какие-либо убытки, включая ущерб, потери, наступление которых для Абонента и третьих лиц вызвано, в независимости от его умысла, наличием у него и/или распространением им программного обеспечения, содержащего компьютерные вирусы, либо способного нарушить нормальную работу компьютеров Абонента, а также компьютеров третьих лиц, доступных через сеть Интернет или внутреннюю сеть Оператора;

7.7. Оператор не несет ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых телекоммуникационных услуг, оборудования или программного обеспечения, не оказанных Оператором по Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудовании или программного обеспечения.

8. Срок действия Оферты

8.1. Оферты вступает в силу с момента его подписания и является бессрочной;

8.2. Действие Договора может быть прекращено: - по взаимному согласию Сторон; - в случаях, указанных в п. 3.2.5. Договора; - в случае действия обстоятельств непреодолимой силы;

8.3. В случае досрочного расторжения Договора Стороны проводят все необходимые взаиморасчеты.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры по Договору разрешаются путем переговоров, если Стороны не пришли к согласию, то споры разрешаются в судебном порядке. Споры между Оператором и Абонентом подлежат рассмотрению по месту регистрации Оператора в соответствии с его юридически адресом;

9.2. Направляемые в соответствии с Договором уведомления и/или сообщения будут считаться поданными надлежащим образом, если они отправлены по почте, доставлены лично, либо доставлены посредством «SMS» (Short message service) или системой мгновенного обмена сообщениями по реквизитам, указанными в акте присоединения к публичной Оферте;

9.3. Территориальную подсудность стороны определяют в городе Шахтинск, Карагандинской области;

9.4. В случае ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, срок оплаты по которым наступил, включая наступление просрочки платежей, Оператор

jazba jasaý úshin notariýsqa daýsyz tártippen júginýge quqyly. Notariýstyń atqarýshy jazýy Operatordyń jáne/nemese Abonenttiń turǵylyqty jerine, ornalasqan jerine nemese tirkelgen jerine qaramastan, Qazaqstan Respýblikasynyń kez kelgen notariýsynyń ornalasqan mekenjayı boyynsha Operatordyń ótinishi negizinde Operatordyń tańdaýy boyynsha jasalýy múmkin.

9.5. Tehnikalyq qoldaý telefondary - 8 800 004 2486

10. Operatordyń derektemeleri

"Сириус-2014" JShS, zańdy mekenjayı: Qazaqstan Respýblikasy, Qaraǵandy oblysy, Shahtinsk q., Kazhstanskaia k-si, 126 úi, 63 keńse, JSK KZ426010191000190859 "Qazaqstan Halyq banki" AQ, BSK HSBKKZKX, BSN 140140023694, direktor Orlova Olga Alekseevna tulǵasynda.

вправе в беспорном порядке обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи. Исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору Оператора, на основании заявления Оператора по адресу местонахождения любого нотариуса Республики Казахстан, независимо от места жительства, места нахождения или места регистрации Оператора и/или Абонента.

9.5. Телефоны технической поддержки - 8 800 004 2486

10. Реквизиты Оператора

ТОО "Сириус-2014", юридический адрес: Республика Казахстан, Карагандинская область, г. Шахтинск, ул. Казахстанская д. 126 оф. 63, ИИК KZ426010191000190859 в АО "Народный банк Казахстана", БИК HSBKKZKX, БИН 140140023694, в лице директора Орловой Ольги Алексеевны.