Jarıa shart (oferta)
Qyzmet kórsetý týraly
(24.11.2025 jylǵy redaksıa / nusqa)

Osy jarıa shart (budan ári mátin boıynsha - Oferta) "Sırıýs-2014" jaýapkershiligi shekteýli seriktestiginiń (budan ári mátin boıynsha – JShS) jeke tulǵalardyń belgisiz tobyna Internetke qol jetkizý qyzmetterin satyp alý týraly ashyq usynysy bolyp tabylady, onyń sheńberinde JShS tarapy "Operator" retinde aıqyndalady, al joǵaryda kórsetilgen qyzmetterdiń jeke tulǵasy (áleýetti tutynýshysy) "Abonent" retinde aıqyndalady, Operator men Abonent birlesip "Taraptar" retinde aıqyndalady. Osy Oferta Operatordyń telekomýnıkasıalyq jelisi jáne olarmen tehnologıalyq baılanysty ózge de qyzmetter sheńberinde tirkelgen baılanys arqyly Internetke qol jetkizý qyzmetterin kórsetýdiń, sondaı-aq Internetke qol jetkizý qyzmetterin kórsetý úshin qajetti jabdyqty usynýdyń jalpy sharttaryn aıqyndaıdy.

1. Osy Ofertada paıdalanylatyn jalpy erejeler, termınder, uǵymdar men anyqtamalar

1.1. "uHomeTelecom" taýar belgisine ıe "Sırıýs-2014" JShS Qazaqstan Respýblıkasy Azamattyq Kodeksiniń 447-babyna sáıkes jeke tulǵalardyń atyna oferta (usynys) bolyp tabylatyn qyzmet kórsetý týraly osy shartty jarıalaıdy. Qyzmetter tizbesi Operatordyń aqparattyq resýrstarynda ornalastyrylǵan (tolyq tizbe Operatordyń «https://uhome.kz» Saıtynda kórsetilgen), olarǵa mynalar jatady: ınternet jelisine qol jetkizý, qurylǵylardy jalǵa alý, tehnıkalyq qyzmet kórsetý, "Aqyldy úı" júıesi, júıelik ıntegrasıa;

1.2. Osy jarıa Oferta Operator men Ofertany akseptegen jeke tulǵa arasyndaǵy sharttyń barlyq eleýli talaptaryn aıqyndaıdy;
1.3. Osy Oferta Operator men jeke tulǵa arasynda, Internetke qol jetkizý qyzmetterin usyný týraly jarıa Ofertaǵa qosylý týraly aktige qol qoıylǵan sátte jasalady;

1.4. Ofertany Operator iske asyratyn qyzmetti satyp alý nıeti bar Qazaqstan Respýblıkasynyń aýmaǵyndaǵy kez kelgen jeke tulǵa qabyldaı alady;

1.5. Osy Oferta sharttary qabyldanǵan jaǵdaıda, Oferta akseptin júrgizetin jeke tulǵa Abonent bolady;

1.6. Oferta akseptin jasaǵan jeke tulǵa jalpy Oferta quramyndaǵy barlyq sharttardy (ıaǵnı tolyq kólemde jáne erekshelіktersiz) sózsiz qabyldaıdy;

1.7. Aksept Operatordyń jeke tulǵanyń qyzmetti

Публичный договор (оферта)
О предоставление услуг доступа к Интернету
(редакция/вариант от 24.11.2025 г.)

Настоящий публичный договор (далее по тексту - Оферта) является открытым предложением Товарищества с ограниченной ответственностью «Сириус-2014» (далее по тексту – ТОО) неопределенному кругу физических лиц о приобретении услуг доступа к Интернету, в рамках которого сторона ТОО определяется как «Оператор», а физическое лицо (потенциальный потребитель) вышеуказанных услуг определяется как «Абонент», совместно Оператор и Абонент определяются как «Стороны». Настоящая Оферта определяет общие условия оказания услуг доступа к Интернету посредством фиксированной связи в рамках телекоммуникационной сети Оператора и иных технологически связанных с ними услуг, а также предоставления оборудования, необходимого для оказания услуг доступа к Интернету.

1. Общие положения, термины, понятия и определения, используемые в настоящей оферте

1.1. ТОО «Сириус-2014», обладающее товарным знаком «uHomeTelecom», публикует настоящий договор о предоставлении Услуг, являющегося офертой (предложением) в адрес физических лиц в соответствии со ст. 447 Гражданского Кодекса Республики Казахстан. Перечень Услуг размещен на информационных ресурсах Оператора (полный перечень указан на сайте Оператора «https://uhome.kz»), к ним относятся: доступ к сети интернет, аренда устройств, техническое обслуживание, система «Умного дома», системная интеграция;
1.2. Настоящая публичная Оферта определяет все существенные условия договора между Оператором и физическим лицом, акцептовавшим Оферту;
1.3. Настоящая Оферта заключается между Оператором и физическим лицом, в момент подписания акта о присоединении к публичной Оферте о предоставление услуг доступа к Интернету;
1.4. Оферта может быть принята любым физическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение приобрести услугу, реализуемой Оператором;
1.5. В случае принятия условий настоящей Оферты, физическое лицо, производящее акцепт Оферты, становится Абонентом;
1.6. Физическое лицо, которое произвело акцепт Оферты, безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Оферте в целом (то есть в полном объеме и без исключений);
1.7. Акцептом является получение Оператором

Operator usyńǵan sharttarda satyp alý nıeti týraly habarlama alýy bolyp tabylady. Jeke tulǵanyń nıeti týraly bul habarlama onyń jarıa Ofertaǵa qosylý týraly aktige qol qoıýynda kórsetiledi;

1.8. Oferta, sondaı-aq tarıftik josparlardyń mazmunyn tolyq kólemde qosa alǵanda, Operatordyń qyzmetteri týraly barlyq qosymsha jáne ózekti aqparat Operatordyń «https://uhome.kz» saıtynda jarıalanǵan;

1.9. Abonent - osy Shart jasalǵan jeke tulǵa;

1.10. Abonenttik tólem - naqty tutynylǵan Qyzmet kólemine táýeldi emes, belgili bir ýaqyt kezeńi úshin Abonenttiń tóleýge mindetti belgilengen tólem mólsheri;

1.11. Aýtentıfikasıalyq derekter - Abonenttiń Internetke (nemese) tehnologıalyq baılanysty qyzmetterge qol jetkizý qyzmetin alý quqyǵyn rastaý úshin paıdalanylatyn bireǵeı logın jáne qupıa sóz (password);

1.12. Baılanys derekteri - Abonent osy Ofertaǵa qosylý týraly aktide jáne Qyzmetterdi qashyqtan basqarý júrgiziletin, Ofertada qyzmet kórsetý sharttaryn ózgertetin jáne Operatordyń habarlamalary jiberiletin jabdyqty qabyldaý-berý aktisinde kórsetetilgen abonenttiń telefon nómiri jáne elektrondyq mekenjaıy. Baılanys nómiri kez kelgen Qazaqstandyq uıaly baılanys operatorynyń nómiri bolýy múmkin. Baılanys derekteri Abonenttiń de, Operatordyń da bastamasy boıynsha operator júıelerindegi nómirleri jáne meken-jaılary, ózektendirýge baǵyttalǵan is-sharalar barysynda ózgertilýi múmkin;

1.13. Derbes shot – kórsetilgen Qyzmetterdiń kólemin, Abonenttiń jasalǵan shartqa sáıkes Qyzmetke aqy tóleý esebine engizgen aqshalaı qarajattyń túsýi men jumsalýyn esepke alýǵa arnalǵan Operatordyń bıllıngtik júıesindegi taldamalyq esepke alý tirkelimi;

1.14. Jeke kabınet - osy Ofertanyń qoldanylý kezeńine bólingen, ózine-ózi qyzmet kórsetýdiń, tarıftik josparlar men qyzmetterdi baqylaýdyń, basqarýdyń avtomatty ınterfeısi bar operatordyń ınternet-resýrsyndaǵy abonenttiń derbes bólimi, oǵan kirýdi Operator aıqyndaıtyn abonentti sáıkestendiretin derekterdi (bireǵeı logın, qupıa sóz, kod sózi jáne/nemese ózge de derekter) paıdalana otyryp, Abonent sáıkestendirilgennen keıin abonent júzege asyrady;

1.15. Jabdyq - Operatordyń Qyzmetterin alýǵa arnalǵan jabdyq: roýter nemese jabdyqty qabyldaý-berý aktisinde qamtylǵan jınaqtaýyshtary, sıpattamasy, quny jáne tehnıkalyq sıpattamalary bar roýter jáne tirkeme;

сообщения о намерении физического лица приобрести услугу на условиях, предложенных Оператором. Данное сообщение о намерении физического лица выражается в подписании им акта о присоединении к публичной Оферта;

1.8. Оферта, а также вся дополнительная и актуальная информация об услугах Оператора, включая содержание тарифных планов в полном объеме, опубликована на сайте Оператора «https://uhome.kz»;

1.9. Абонент – физическое лицо, с которым заключен настоящий Договор;

1.10. Абонентская плата – обязательный к оплате фиксированный размер платежа Абонента за определенный период времени, не зависящий от фактически потреблённого объема Услуг;

1.11. Аутентификационные данные – уникальные логин и пароль (password) Абонента, используемые для подтверждения права на получение услуги доступа к Интернету и (или) технологически связанных с ними услуг;

1.12. Контактные данные – абонентский номер телефона и адрес электронной почты, указываемые Абонентом в акте о присоединении к настоящей Оферте и акте приема-передачи оборудования с которого производится удаленное управление Услугами, изменение условия обслуживания по Оферте и на которые отправляются Уведомления Оператора. Контактным номером может быть номер любого Казахстанского оператора сотовой связи. Контактные данные могут быть изменен как по инициативе Абонента, так и Оператора в ходе мероприятий, направленных на актуализацию номеров и адресов в системах Оператора;

1.13. Лицевой счет – регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом согласно заключенному договору в счет оплаты Услуги;

1.14. Личный кабинет – персональный раздел Абонента на интернет-ресурсе Оператора, выделенный на период действия настоящей Оферты, имеющий автоматический интерфейс самообслуживания, контроля, управления тарифными планами и услугами, доступ к которому осуществляется абонентом после идентификации абонента с использованием идентифицирующих абонента данных, определяемых Оператором (уникальный логин, пароль, кодовое слово и/или иные данные);

1.15. Оборудование – оборудование, предназначенное для получения Услуг Оператора: роутер или роутер и приставка с комплектующими, описание, стоимость и технические характеристики, которого содержатся в акте приема-передачи оборудования;

1.16. Abonenttiń derbes derekteri – jeke tulǵaǵa qatysty, elektrondyq, qaǵaz jáne (nemese) ózge de materıaldyq jetkizgishte tirkelgen málimetter. Mundaı aqparattyń tizbesin Operator bekitedi jáne Operatordyń Saıtynda ornalastyrylady;

1.17. Seriktester - Operatormen jasalǵan sharttar negizinde, onyń ishinde Operatordyń jumys prosesterine qyzmet kórsetý úshin kez kelgen qyzmetterdi sapaly kórsetý nemese ilgeriletý maqsatynda Operator tartatyn tulǵalar;
1.18. Operatordyń ókili - agent, dıler, dıstrıbútor, sondaı – aq olardyń sýbagentteri men ókilderi - Operatordyń senimhaty nemese Operatordyń atynan is-áreketter jasaýǵa buıryǵy negizinde ýákilettik berilgen zańdy nemese jeke tulǵa.

1.19. Operatordyń aqparattyq resýrsy - Operatordyń kelesi mekenjaı boıynsha ornalasqan saıty: https://uhome.kz, sondaı – aq kelesi mekenjaılarda ornalasqan áleýmettik jelilerdegi better men akkaýnttar: Instagram- uhome_kz;
1.20. Tarıf - qyzmetterdi tarıfteý birligi mólsheriniń qunynyń aqshalaı kórinisi;
1.21. Tarıftik jospar - Operator abonentterge nemese abonentterdiń belgili bir tobyna nemese belgili bir shekteýli aýmaqta belgileıtin Operator kórsetetin qyzmetter úshin tólem (tólemder) mólsherlemeleriniń júıesi. Tarıftik josparlardyń quramyn Operator derbes jáne jeke ózi aıqyndaıdy;

1.22. Operatordyń habarlamasy - Qyzmet kórsetý jóninde Abonentke jiberiletin Operatordyń jazbasha, daýystyq nemese mátindik habarlamasy (Operatordyń jáne/nemese buqaralyq aqparat quraldarynyń quraldaryn paıdalana otyryp, sondaı-aq "SMS" servısterin, áleýmettik jelilerdi jáne jedel habar almasý júıesin paıdalana otyryp);
1.23. Short message service (SMS) ("qysqa habarlamalar qyzmeti") - uıaly (jáne keıbir basqa) baılanys jelilerindegi qyzmet túri, Operator jelisiniń jáne abonenttik qurylǵynyń tehnıkalyq múmkindikterimen ruqsat etilgen qysqa mátindik habarlama;
1.24. Jedel habar almasý júıesi, jedel habar almasý júıesi (messendjer) - jedel habar almasý qyzmetteri, onlaın-keńesshiler baǵdarlamalary, jáne Internet arqyly naqty ýaqyttaǵy habar almasý baǵdarlamalary-klıentter.

1.25. Internetke qol jetkizý qyzmeti – (budan árı-qyzmet) Internet jelisin paıdalana otyryp, derekterdi qabyldaý jáne berý jónindegi qyzmet;
1.26. Jaldaý qyzmeti - belgili bir aqyǵa menshiktiń qandaı da bir túrin ýaqytsha paıdalanýǵa nemese ıelenýge berý;
1.27. Jaýapty saqtaý - tólem rejımin belgilemeı

1.16. Персональные данные Абонента – сведения, относящиеся к физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе. Перечень такой информации утверждается Оператором и размещается на Сайте Оператора;
1.17. Партнеры – лица, привлекаемые Оператором с целью качественного оказания или продвижения любых услуг на основании заключенных с Оператором договоров, в том числе для обслуживания рабочих процессов Оператора;
1.18. Представитель Оператора – агент, дилер, дистрибьютор, а также их субагенты и представители – юридическое или физическое лицо, уполномоченное на основании доверенности от Оператора или приказа Оператора на совершение действий от лица Оператора.
1.19. Информационный ресурс Оператора - сайт Оператора, расположенного по адресу: https://uhome.kz, а также страницы и аккаунты в социальных сетях. расположенных по следующим адресам: Instagram – uhome_kz;
1.20. Тариф – денежное выражение стоимости размера единицы тарификации услуг;
1.21. Тарифный план – система ставок оплаты (платежей) за оказываемые Оператором услуги, устанавливаемая Оператором абонентам или определенной группе абонентов, или на определенной ограниченной территории. Содержание тарифных планов определяется Оператором самостоятельно и единолично;
1.22. Уведомление Оператора – письменное, голосовое или текстовое (с использованием средств Оператора и/или средств массовой информации, а также с использованием сервисов «SMS», социальных сетей и система мгновенного обмена сообщениями) сообщение Оператора, направляемое Абоненту по поводу оказания Услуг;
1.23. Short message service (SMS) («услуга коротких сообщений») - вид услуги в сотовых (и некоторых других) сетях связи, короткое текстовое сообщение допускаемом техническими возможностями сети Оператора и абонентского устройства;

1.24. Система мгновенного обмена сообщениями, система обмена мгновенными сообщениями (мéссенджер) - службы мгновенных сообщений, программы онлайн-консультанты, и программы-клиенты для обмена сообщениями в реальном времени через Интернет.
1.25. Услуга доступа к Интернету - (далее – Услуга) услуга по приему и передаче данных с использованием сети Интернет;
1.26. Услуга аренды – передача во временное пользование или владение какого-то вида собственности за определенную плату;
1.27. Ответственного хранения - передача во

menshiktiń qandaı da bir túrin ýaqytsha paıdalanýǵa nemese ıelenýge berý;
1.28. Tehnıkalyq qyzmet kórsetý qyzmeti - maqsaty, kútýi, saqtaýy boıynsha paıdalaný kezinde obektiniń jumysqa qabilettiligin nemese jaramdylyǵyn qoldaý jónindegi, sondaı-aq obektiniń jáne/nemese onyń quramdas bólikteriniń jumysqa qabilettiligin, jaramdylyǵyn jáne resýrsyn qalpyna keltirý jónindegi (jóndeý) tehnologıalyq operasıalar men uıymdastyrýshylyq is-qımyldar kesheni;
1.29. "Aqyldy úı" qyzmeti - is-áreketterdi oryndaýǵa jáne belgili bir kúndelikti tapsyrmalardy sheshýge qabiletti ınjenerlik jáne mýltımedıalyq qurylǵylardy basqarý kesheni.
1.30. Júıelik ıntegrasıa qyzmeti - belgili bir uıym úshin avtomattandyrýdyń barlyq mindetterin sheshýdi qamtamasyz etetin telekomýnıkasıalyq ınfraqurylymdy qurý úshin qajetti jumystar kesheni.

1.31. Eseptik kezeń - qyzmetter kórsetilgen jáne eskerilgen ýaqyt kezeńi;
1.32. Kontent - saıttyń jáne ózge de ınternet/aqparattyq resýrstardyń aqparattyq mazmuny (mátinder, grafıkalyq, dybystyq aqparat jáne t. b.) (sondaı-aq kitaptar, gazetter, maqalalar, materıaldar jınaǵy jáne t. b.);
1.33. Internet (ınternet baılanysy) - bul jeliler men qurylǵylar arasyndaǵy baılanys úshin ınternet hattamalarynyń jıyntyǵyn (TCP/IP) paıdalanatyn ózara baılanysty kompúterlik jelilerdiń ǵalamdyq júıesi;

1.34. Jelilik trafık nemese ınternet-trafık - belgili bir ýaqyt aralyǵynda kompúterlik jeli arqyly beriletin aqparat kólemi. Trafık mólsheri paketpen de, bıtpen de, baıtpen de, olardyń týyndylarymen de ólshenedi: kılobaıt (KB), megabaıt (MB) jáne t. b.;

1.35. Zıandy baǵdarlamalyq jasaqtama - kompúterdiń resýrstaryn ruqsatsyz paıdalaný nemese aqparat ıesine jáne/nemese kompúter ıesine jáne/nemese kompúterler jelisiniń ıesine, kóshirý, burmalaý, aqparatty joıý nemese aýystyrý arqyly zıan keltirý (zalal keltirý) maqsatynda kompúterdiń esepteý resýrstaryna nemese kompúterde saqtalǵan aqparatqa ruqsatsyz qol jetkizýge arnalǵan kez kelgen baǵdarlamalyq jasaqtama;

1.36. Trafıktiń jalpy ótkizý jolaǵy - bul belgili bir abonent nemese jelidegi paıdalanýshy paıdalana alatyn jalpy ótkizý qabilettiligi nemese derekterdi berý jyldamdyǵy. Ol sekýndyna bıttermen (bps), sekýndyna kılobıttermen (Kbps), sekýndyna megabıttermen (Mbps) nemese sekýndyna gıgabıttermen (Gbps) ólshenedi. Bul ótkizý qabilettiligi belgili bir ýaqyt aralyǵynda abonenttiń ınternet baılanysy arqyly qansha derekterdi jibere nemese ala alatyndyǵyn anyqtaıdy;

временное пользование или владение какого-то вида собственности без установления режима оплаты;
1.28. Услуга технического обслуживания - комплекс технологических операций и организационных действий по поддержанию работоспособности или исправности объекта при использовании по назначению, ожидании, хранении, а также по восстановлению работоспособности, исправности и ресурса объекта и/или его составных частей (ремонт);
1.29. Услуга «Умного дома» - комплекс управления инженерными и мультимедийными устройствами, способных выполнять действия и решать определённые повседневные задачи.
1.30. Услуга системной интеграции - комплекс работ, необходимых для создания телекоммуникационной инфраструктуры, обеспечивающей решение всех задач автоматизации для конкретной организации.
1.31. Учетный период – период времени, в течение которого оказывались и учитывались Услуги;
1.32. Контент - информационное содержание сайта (тексты, графическая, звуковая информация и др.) и иных интернет/информационных ресурсов (а также книги, газеты, сборника статей, материалов и др.);

1.33. Интернет (интернет связь) — это глобальная система взаимосвязанных компьютерных сетей, которая использует набор интернет-протоколов (TCP/IP) для связи между сетями и устройствами;

1.34. Сетевой трафик, или интернет-трафик – объём информации, передаваемой через компьютерную сеть за определённый период времени. Количество трафика измеряется как в пакетах, так и в битах, байтах и их производных: килобайт (КБ), мегабайт (МБ) и т. д.;
1.35. Вредоносное програмное обеспечение - любое программное обеспечение, предназначенное для получения несанкционированного доступа к вычислительным ресурсам самой ЭВМ или к информации, хранимой на ЭВМ, с целью несанкционированного использования ресурсов ЭВМ или причинения вреда (нанесения ущерба) владельцу информации, и/или владельцу ЭВМ, и/или владельцу сети ЭВМ, путём копирования, искажения, удаления или подмены информации;
1.36. Суммарная полоса пропускания трафика - это общая пропускная способность или скорость передачи данных, которую может использовать определенный абонент или пользователь в сети. Она измеряется в битах в секунду (bps), килобитах в секунду (Kbps), мегабитах в секунду (Mbps) или гигабитах в секунду (Gbps). Эта полоса пропускания определяет, сколько данных абонент может передать или получить через свое интернет-подключение в определенный промежуток времени;

1.37. Master-nómir - operatordan habarlama alý úshin negizgi bolyp tabylatyn, sondaı-aq Jeke kabınette jáne/nemese uqsas qyzmetterde jáne/nemese servısterde sáıkestendirý quraly retinde qajetti abonenttiń uıaly telefon nómiri.

1.37. Мастер-номер – номер сотового телефона Абонента, являющегося основным для получения уведомлений от Оператора, а также необходимый как средство идентификации в Личном кабинете и/или аналогичных услугах и/или сервисах.

2. Sharttyń máni

2. Предмет Договора

2.1. Osy Oferta boıynsha Operator Abonentke Qyzmetter kórsetedi, al Abonent Operator kórsetetin Qyzmetterge osy Ofertada kózdelgen tártippen jáne tańdalǵan tarıftik josparda aqy tóleıdi;

2.1. По настоящей Оферте Оператор оказывает Абоненту Услуги, а Абонент оплачивает оказываемые Оператором Услуги в порядке, предусмотренном настоящей Оферте и выбранным тарифным планом;

2.2. Tarıftik jospardyń ataý jarıa Ofertaǵa qosylý týraly aktide kórsetiledi. Tarıftik josparlardy paıdalaný jáne ustaý sharttary Operatordyń aqparattyq resýrstarynda kórsetiledi;

2.2. Наименование тарифного плана указывается в акте о присоединении к публичной Оферте. Условия пользования и содержания тарифных планов указываются на информационных ресурсах Оператора;

2.3. Osy Oferta boıynsha Abonenttiń quqyqtary men mindetteri Qazaqstan Respýblıkasynyń zańnamasynda jáne osy Oferta belgilegen tártippen basqa adamdarǵa berilmeıdi. Operator óz qyzmetin júzege asyrý úshin Qazaqstan Respýblıkasynyń zańnamasyna sáıkes Áriptester men Ókilderdi tartýǵa quqyly;

2.3. Права и обязанности Абонента по настоящей Оферте не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и настоящей Офертой. Оператор вправе привлекать для осуществления своей деятельности Партнеров и Представителей в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

2.4. Abonent Shartqa qosylǵan sátten bastap Operator Abonenttiń derbes derekterin jınaýdy, óńdeýdi júzege asyrady, sondaı-aq Operatordyń saıtynda ornalastyrylǵan Abonentterdiń derbes derekterin jınaýǵa, óńdeýge jáne qorǵaýǵa qatysty "Sırıýs-2014" JShS saıasatynda kózdelgen ózge de áreketterdi júzege asyrady;

2.4. С момента присоединения Абонента к Договору, Оператор осуществляет сбор, обработку Персональных данных Абонента, а также осуществляет иные действия, предусмотренные Политикой ТОО «Сириус-2014» в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов, размещенной на сайте Оператора;

2.5. Abonent osy Shartqa qosyla otyryp, óziniń kelisimin bildiredi jáne Operatordyń Abonenttiń derbes derekterin jınaý jáne óńdeý úshin úshinshi tulǵalardy, onyń ishinde seriktesterdi jáne(nemese) ókilderdi tartýǵa, sondaı-aq Abonentterdiń derbes derekterin jınaýǵa, óńdeýge jáne qorǵaýǵa qatysty "Sırıýs-2014" JShS saıasatynda kózdelgen ózge de áreketterdi júzege asyrýǵa quqyly ekendigine qarsy emes. Operator óz qyzmeti sheńberinde olardy ýákiletti organdarǵa jáne (nemese) Áriptesterge, Ókilderge Abonenttiń qosymsha kelisimin almaı tek Qazaqstan Respýblıkasy zańnamasynyń talaptaryna sáıkes berýge quqyly. Abonenttiń Derbes derekterdi jınaýǵa jáne óńdeýge kelisimin keri qaıtaryp alý Abonenttiń jazbasha ótinishi boıynsha júrgiziledi. Kórsetiletin qyzmetterdiń tizbesi Operatorda Abonenttiń derbes derekteriniń bolýyna baılanysty bolady jáne kelisimdi qaıtaryp alǵan jaǵdaıda Qyzmetterdi usyný tolyǵymen nemese ishinara toqtatylýy múmkin;

2.5. Абонент, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие и не возражает против того, что Оператор вправе привлекать третьих лиц, в том числе Партнеров и (или) Представителей для сбора и обработки Персональных данных Абонента, а также осуществления иных действий, предусмотренных Политикой ТОО «Сириус-2014» в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов. В рамках своей деятельности, Оператор вправе передавать их уполномоченным органам и (или) Партнерам, Представителям без получения дополнительного согласия Абонента исключительно в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстана. Отзыв согласия Абонента на сбор и обработку Персональных данных производится по письменному заявлению Абонента. Перечень предоставляемых услуг зависит от наличия у Оператора Персональных данных Абонента, и в случае отзыва согласия, предоставление Услуг может быть прекращено полностью или частично;

2.6. Operator Abonentke Jabdyqty tańdalǵan tarıftik josparda aıqyndalǵan sharttarda Qyzmetterdi paıdalaný úshin beredi. Operatordyń ókilderi ony Abonenttiń

2.6. Оператор передает Абоненту Оборудование для пользования Услугами на условиях, определяемых выбранном тарифном планом. Представители

turǵylyqty jeri boıynsha belgileıdi, Abonent Jabdyqtyń saqtalýyna kepildik beredi jáne osy Ofertanyń sharttary buzylǵan nemese odan bas tartylǵan jaǵdaıda ony Operatorǵa qaıtarýǵa mindettenedi;

2.7. Osy Ofertaǵa qosyla otyryp, Abonent Operator men onyń Seriktesiniń baılanys telefon nómirlerine, e-mail mekenjaılaryna, poshta qyzmetteri arqyly jáne t. b. jarnamalyq jáne aqparattyq sıpattaǵy aqparatty jiberýlerin alýǵa óz kelisimin beredi;

2.8. Qyzmet sheńberinde Abonent aptasyna keminde 1 (bir) ret Operatordyń óziniń aqparattyq resýrstarynda ornalastyrǵan aqparatyn qadaǵalaýǵa mindettenedi;

2.9. Eger Abonenttiń sesıasy úzilissiz 24 saǵattan astam ýaqytqa sozylǵan jaǵdaıda, Operator Jabdyǵynyń jumys erekshеligine baılanysty qysqa merzimdi úzilister bolýy múmkin;
2.10. Jabdyqty qabyldaý-tapsyrý aktisine qol qoıý arqyly Abonent Operatordyń oǵan Jabdyqty tolyq kólemde bergenin, Abonenttiń oryndalǵan jumystardyń sapasy men kólemine, berilgen Jabdyqqa shaǵymdary joq ekenin jáne odan ári bolmaıtynyn rastaıdy;

2.11. Ornatý mekenjaıy men Jabdyqtardyń tizbesi qabyldaý-berý aktisinde kórsetiledi.

3. Taraptardyń quqyqtary men mindetteri

3.1. Operator mindettenedi:
3.1.1. Abonenttiń úı-jaıynda Jabdyqty ornatý jáne Internetke qol jetkizý qyzmetin qosý kúni men ýaqytyn aldyn ala kelistirý;
3.1.2. Qajetti profılaktıkalyq jáne jóndeý jumystaryn júrgizýdi nemese Operator Jabdyqtarynyń erekshеliginen týyndaǵan jumystardy qospaǵanda, osy Ofertanyń qoldanylý kezeńinde Abonent tańdaǵan Qyzmetterdi Qazaqstan Respýblıkasynyń zańnamasyna, Ofertaǵa jáne Tarıftik jospardyń sharttaryna sáıkes kún saıyn, táýligine 24 saǵat úzilissiz paıdalanýǵa berýge;

3.1.3. Abonent osy Ofertanyń sharttaryn buzǵan jaǵdaıda, Abonentten Jabdyqtar men onyń jıyntyqtaýyshtaryn qabyldap, syrtqy zaqymdardy jáne onyń jaı-kúıin anyqtaý mánine tólem alynbaı-aq qaraptekserýdi júrgizý;
3.1.4. Jabdyqty tekserý aıaqtalǵannan keıin Abonent pen Operator qabyldaý-berý aktisin eki danada rásimdeıdi, onda: Taraptardyń ataýy, Jabdyqtyń ataýy men jınaqtalýy, onyń jaı-kúıi, zaýyttyq nómirleri, aktiniń jasalǵan kúni, Taraptardyń qoldary kórsetiledi. Eki taraptyń qabyldaý-tapsyrý aktisine qol qoıýy Operatordyń Jabdyqty qabyldaý jónindegi barlyq is-qımyldardy, onyń ishinde Jabdyqtyń jıyntyqtalýy men syrtqy jaı-kúıin tekserýdi júrgizýin bildiredi. Bul rette

Оператора устанавливают его по месту проживания Абонента, Абонент гарантирует сохранность Оборудования и обязуется возвратить его Оператору в случае нарушения условий настоящей Оферты или же отказа от неё;
2.7. Присоединяясь к настоящей Оферте, Абонент дает свое согласие на получение рассылок Оператором и его Партнером информации рекламного и информационного характера на контактные телефонные номера, e-mail адреса, посредством почтовых услуг и т.д.;
2.8. В рамках Услуги Абоненту обязуется не реже 1 (одного) раза в неделю отслеживать информацию, размещенную Оператором на своих информационных ресурсах;
2.9. В случае, если сессия Абонента длится без перерыва более 24 часов, возможны кратковременные прерывания, обусловленные особенностью работы оборудования Оператора;
2.10. Подписанием акта приема-передачи Оборудования Абонент подтверждает, что Оборудование передано ему Оператором в полном объеме, Абонент претензий к качеству и объему выполненных работ, переданному Оборудованию не имеет и в дальнейшем иметь не будет;
2.11. Адрес установки и перечень Оборудования указываются в акте приема-передачи.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязуется:
3.1.1. Предварительно согласовать дату и время установки Оборудования в помещении Абонента и подключения Услуги доступа к Интернету;
3.1.2. Предоставить в пользование выбранные Абонентом Услуги на период действия настоящей Оферты в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Офертой и условиями Тарифного плана ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ или вызванных спецификой оборудования Оператора;
3.1.3. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Оферты принять Оборудование и его комплектующие от Абонента, и произвести его осмотр на предмет определения внешних повреждений и его состояния без взимания оплаты;
3.1.4. По окончании осмотра Оборудования, Абонент и Оператор оформляют в двух экземплярах акт приема-передачи, в котором указывается: наименование Сторон, наименование и комплектация Оборудования, его состояние, заводские номера, дата составления акта, подписи Сторон. Подписание акта приема-передачи обеими Сторонами означает проведение Оператором всех действий по приему Оборудования, включая

Jabdyqty berý kúni qabyldaý-berý aktisine qol qoıylǵan kún bolyp esepteledi;

3.1.5. Osy jumystardy júrgizý bastalǵanǵa deıin keminde 24 (jıyrma tórt) saǵat buryn, olardyń uzaqtyǵynyń ýaqytyn kórsete otyryp, Operatordyń «https://uhome.kz» saıtynda aldaǵy profılaktıkalyq jáne jóndeý jumystary týraly aqparatty ornalastyrý arqyly Abonentti habardar etýge, biraq kez kelgen jaǵdaıda mundaı jumystardyń uzaqtyǵy 120 (júz jıyrma) saǵattan aspaýǵa tıis;
3.1.6. Operatordyń kinásinen Qyzmet kórsetý toqtatylǵan jaǵdaıda, jóndeý jumystaryn júrgizý jáne Abonenttiń kelesi merzimderge sáıkes Qyzmetterge qoljetimdiligin qalpyna keltirý:
- Standartty servıs - 72 saǵat;
- Jabdyqty aýystyrýmen baılanysty servıs 120 saǵat;

- Jabdyqty urlaýmen, optıkalyq kabeldiń, magıstraldyq kabeldiń (Kompanıa múlkiniń) tutastyǵyn buzýmen baılanysty servıs - 120 saǵat;

- Tehnıkalyq jabdyqqa qol jetkizýdi talap etetin fors – majorlyq jaǵdaılar - 120 saǵat;
Joǵaryda kórsetilgen merzimder óńirdegi qolaısyz aýa raıy jaǵdaılaryna jáne olardyń servıs kórsetýge tikeleı yqpalyna baılanysty uzartylýy múmkin. Qyzmet kórsetýdi toqtatý Abonent Operatordyń tehnıkalyq qyzmetine júgingen sátten bastap esepteledi;

3.1.7. Operatordyń kinásinen týyndaǵan aqaýlardy joıý onyń esebinen júrgiziledi. Abonenttiń kinásinen týyndaǵan aqaýlar, eger bul roýterge, konnektorǵa, kabelge baılanysty bolmasa, Abonenttiń óz kúshteri men resýrstarymen júzege asyrylady;
3.1.8. Osy Shartta belgilengen tártippen Operatordyń kinásinen telekomýnıkasıalar jelisine qoljetimdilik bolmaǵan jaǵdaıda Abonenttik tólemdi qaıta esepteýdi júrgizý;
3.1.9. Operatordyń telekomýnıkasıa jelileri arqyly beriletin Abonent aqparatynyń qupıasyn, Qazaqstan Respýblıkasynyń jedel-izdestirý qyzmeti týraly zańnamasynda jáne qylmystyq-prosestik zańnamasynda belgilengen jaǵdaılarda jáne tártippen osy quqyqty shekteý jaǵdaılaryn qospaǵanda, qamtamasyz etý;
3.1.10. Shart boıynsha Qyzmetterge ýaqtyly tólemegeni úshin Qyzmetke qoljetimdilik jabylǵan kezde Abonent bereshegin ótegen sátten bastap 24 (jıyrma tórt saǵat) ishinde Qyzmetke qoljetimdilikti qaıta bastaý;
3.1.11. Abonenttiń Derbes shotyndaǵy qarajat mólsherine baılanysty Abonentke kórsetiletin qyzmetter kólemin shekteý;
3.1.12. Qazaqstan Respýblıkasynyń zańnamasynda kózdelgen ózge de mindetterdi atqarý.

проверку комплектации и внешнего состояния Оборудования. При этом датой передачи Оборудования считается дата подписания акта приема-передачи;
3.1.5. Уведомлять Абонента посредством размещения информации на сайте Оператора «https://uhome.kz» о предстоящих профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала проведения этих работ, с указанием времени их продолжительности, но в любом случае продолжительность таких работ не может быть более 120 (ста двадцати) часов;
3.1.6. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам в соответствии со следующими сроками:
- Стандартный сервис – 72 часа;
- Сервис, связанный с заменой оборудования 120 часов;
- Сервис, связанный с кражами оборудования, нарушением целостности оптического кабеля, магистрального кабеля (имущества компании) – 120 часов;
- Форс-мажорные обстоятельства, требующие доступа к техническому оборудованию – 120 часов;
Вышеуказанные сроки могут быть продлены в силу неблагоприятных погодных условий в регионе и их прямого влияния на оказание сервиса. Прекращение предоставления Услуг будет считаться с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора;
3.1.7. Устранение неполадок, возникших по вине Оператора, производится за его счет. Неполадки, возникшие по вине Абонента, собственными силами и ресурсами Абонента, если это не связано с роутером, коннектором, кабелем;
3.1.8. Производить перерасчет Абонентской платы в случае отсутствия доступа к сети телекоммуникаций по вине Оператора в порядке, установленном настоящим Договором;
3.1.9. Обеспечить тайну информации Абонента, передаваемой по сетям телекоммуникаций Оператора, за исключением случаев ограничения этого права в случаях и порядке, установленных законодательством об оперативно-розыскной деятельности и уголовно-процессуальным законодательством Республики Казахстан;
3.1.10. При закрытии доступа к Услуге за несвоевременную оплату Услуг по Договору, возобновить доступ к Услуге в течение 24 (двадцати четырех часов) с момента погашения задолженности Абонентом;
3.1.11. Ограничивать объем Услуг, предоставляемых Абоненту, в зависимости от размера средств на Лицевом счете Абонента;
3.1.12. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

3.2. Operator quqyly:
3.2.1. Osy Ofertanyń 4-babyna sáıkes kórsetilgen Qyzmetke aqy tóleýdi talap etýge;
3.2.2. Sebebi Abonenttiń kompúterlerinde (EEM) iske qosylǵan zıandy baǵdarlamalyq qamtama, onyń ishinde kompúterlik vırýstar bolyp tabylatyn ınternet-trafık kóleminiń ósýi anyqtalǵan jaǵdaıda, Abonentti keıinnen habardar ete otyryp, sebepter anyqtalǵanǵa deıin Abonenttiń Internet jelisine qoljetimdiligin birjaqty tártippen toqtata turýǵa;

3.2.3. Operatordyń tehnıkalyq resýrstaryn pıringtik faıl almasý jelilerine qol jetkizý retinde paıdalanatyn Abonentterge trafıktiń jalpy ótkizý qabilettiligin shekteýge;

3.2.4. Qajetti profılaktıkalyq jáne jóndeý-servıstik jumystardy júrgizý maqsatynda Qyzmet kórsetýdi 120 (júz jıyrma) saǵattan aspaıtyn merzimge toqtatýǵa;

3.2.5. Birjaqty tártippen qyzmet kórsetýdi toqtatýǵa (onyń ishinde Abonentke qatysty Ofertany oryndaýdan bas tartý), eger:
- Balans 0 nemese teris mánge teń bolsa;
- Abonent osy Ofertanyń sharttaryn buzǵan jaǵdaıda;

- Sharttyń 5.1-tarmaǵyna sáıkes toqtata turý merzimi ótkennen keıin Qyzmetterdi qaıta bastaýǵa 10 (on) kúntizbelik kún ishinde Abonenttiń ótinishi bolmaǵan quqyǵy bar;
- Abonentpen usynylǵan durys emes nemese jalǵan derekterdi berý kezinde;
- Abonent Qyzmetti jáne/nemese Jabdyqty Operatordyń qyzmetine teris áser etetindeı jáne/nemese Qyzmetterdi úshinshi tulǵalarǵa beretindeı etip paıdalanǵan kezde;
- Tehnıkalyq sebepter boıynsha Qyzmet kórsetý múmkin emestigi kezinde;
- Abonenttiń Qazaqstan Respýblıkasy zańnamasynyń talaptaryn buzýy kezinde;
3.2.6. Osy Ofertanyń sharttaryna sáıkes Qyzmet kórsetý toqtatylǵan jaǵdaıda, Qyzmet kórsetý bereshek tolyq ótelgen jáne/nemese bar buzýshylyqtar joıylǵan jaǵdaıda jáne Abonent Operator belgilegen tarıfterge sáıkes qaıta qosylý qunyn tólegen jaǵdaıda qaıta bastalady;

3.2.7. Operator SMS servısteri jáne jedel habar almasý júıeleri arqyly qyzmetterge baılanysty aqparatpen habarlamalardy taratýdy júzege asyrýǵa, sondaı-aq Abonenttiń kórsetilgen baılanys nómirlerine qońyraýlardy júzege asyrýǵa quqyly;

3.2.8. Operatordyń aqparattyq resýrstarynda tıisti aqparatty jarıalaı otyryp, osy Ofertanyń sharttaryna

3.2. Оператор вправе:
3.2.1. Требовать оплаты оказанной Услуги в соответствии со статьей 4 настоящей Оферты;
3.2.2. В случае обнаружения роста объема интернет-трафика, причиной которого является вредоносное программное обеспечение, активированное на компьютерах (ЭВМ) Абонента, в том числе компьютерные вирусы, приостановить доступ Абонента к сети Интернет в одностороннем порядке до установления причин, с последующим уведомлением Абонента;
3.2.3. Временно ограничить суммарную полосу пропускания трафика Абонента, использующим технические ресурсы Оператора в качестве доступа к пиринговым файлообменным сетям, если такое использование приводит к увеличению объема трафика и снижает общую полосу проникания трафика для других Абонентов Оператора;
3.2.4. Прерывать оказание Услуги не более чем на 120 (сто двадцать) часов в целях проведения необходимых профилактических и ремонтно-сервисных работ;
3.2.5. В одностороннем порядке прекратить предоставление услуги (в том числе отказаться отисполнении Оферты в отношении Абонента) если:
- Баланс равен 0 или имеет отрицательное значение;
- В случае нарушения Абонентом условий настоящей Оферты;
- При отсутствии заявления Абонента в течении 10 (десяти) календарных дней на возобновление Услуг после истечения срока приостановления согласно п. 5.1. Договора;
- Предоставление неверных или ложных данных, предоставленных Абонентом;
- Абонент использует Услугу и/или Оборудование таким образом, что это неблагоприятно отражаться на деятельности Оператора и/или передача услуг третьим лицам;
- Невозможности оказания Услуги по техническим причинам;
- Нарушения Абонентом требования законодательства Республики Казахстан;
3.2.6. В случае прекращения оказания Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты, оказание Услуги возобновляется при условии полного погашения задолженности и/или устранения имеющихся нарушений, и с оплатой Абонентом стоимости повторного подключения согласно тарифам, установленных Оператором;
3.2.7. Оператор вправе посредством сервисов SMS, рассылки по электронной почте и системам мгновенного обмена сообщениями осуществлять рассылку уведомлений, с информацией, связанной с услугами, а также осуществлять звонки на указанные Контактные номера Абонента;
3.2.8. Вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящей Оферты, опубликовав

ózgerister jáne (nemese) tolyqtyrýlar engizýge quqyly. Eger osy Ofertaǵa ózgerister nemese tolyqtyrýlar engizý týraly Operator Abonentti jarıalaǵan nemese habarlaǵan sátten bastap kúntizbelik 30 (otyz) kún ótken soń Operator osy Ofertany Abonentten buzý týraly jazbasha ótinish almaǵan jaǵdaıda, ózgerister nemese tolyqtyrýlar Abonent qabyldaǵan jáne kelisken bolyp esepteledi;

соответствующую информацию на информационных ресурсах Оператора. Изменения или дополнения считаются принятыми и согласованными Абонентом, в случае, если по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента опубликования или уведомления Абонента Оператором о внесении изменений или дополнений в настоящую Оферту, Оператор не получит письменного заявления о расторжении настоящей Оферты от Абонента;

3.2.9. Operatordyń tarıftik josparlarynyń, ózge de Qyzmetteriniń sharttaryna ózgerister jáne (nemese) tolyqtyrýlar engizý nemese Operatordyń aqparattyq resýrstarynda tıisti aqparatty jarıalaı otyryp, olardy birjaqty tártippen joıýǵa. Eger Operator Tarıftik josparǵa ózgerister nemese tolyqtyrýlar engizý týraly Abonentti jarıalaǵan nemese habarlaǵan sátten bastap kúntizbelik 30 (otyz) kún ótken soń Operator osy Ofertany Abonentten buzý týraly jazbasha ótinish almaǵan jaǵdaıda, ózgerister nemese tolyqtyrýlar Abonent qabyldaǵan jáne kelisken bolyp esepteledi;

3.2.9. Вносить изменения и (или) дополнения в условия Тарифных планов, иных Услуг Оператора или упразднять их в одностороннем порядке, опубликовав соответствующую информацию на информационных ресурсах Оператора. Изменения или дополнения считаются принятыми и согласованными Абонентом, в случае, если по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента опубликования или уведомления Абонента Оператором о внесении изменений или дополнений в Тарифных план, Оператор не получит письменного заявления о расторжении настоящей Оферты от Абонента;

3.2.10. Tarıftik jospar jáne (nemese) Qyzmet joıylǵan kezde eger Tarıftik jospardyń nemese Qyzmettiń joıylǵany týraly habarlanǵan sátten bastap kúntizbelik 30 (otyz) kún ishinde Abonent basqa Tarıftik josparǵa nemese Qyzmetke aýyspasa nemese osy Ofertany buzý týraly jazbasha ótinishti Operatorǵa jibermese, Abonent Operatordyń qalaýy boıynsha ózge Tarıftik josparǵa nemese Qyzmetke aýystyrylady;

3.2.10. При упразднении Тарифного плана и (или) Услуги перевести Абонента на иной Тарифный план или Услугу по своему усмотрению, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления Абонента об упразднении Тарифного плана или Услуги, Абонент не перейдет на другой Тарифный план или Услугу, или не направит письменное заявление о расторжении настоящей Оферты Оператору;

3.2.11. Abonentte Qyzmet sheńberinde bereshek bolǵan kezde, óndirip alýǵa tartý, bereshekti úshinshi tulǵalarǵa berý nemese satý, bul rette Abonent osy Shartqa qosyla otyryp, Operatordyń osy Shart sheńberinde alynǵan jáne bereshekti óndirip alý úshin qajetti osyndaı tulǵalarǵa óziniń derbes derekterin usynýyna óziniń kelisimin bildiredi;

3.2.11. При наличии у Абонента задолженности в рамках Услуги, привлекать к взысканию, передавать или продавать задолженность третьим лицам, при этом, Абонент, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие на предоставление Оператором таким лицам его Персональных данных, полученных в рамках настоящего Договора и необходимых для взыскания задолженности;

3.2.12. Abonenttiń kelisimimen Operator aıqyndaıtyn qyzmetterdi bolashaq tólemder esebiniń negizinde usyný. Operator usynǵan Qyzmetterdiń qunyn Abonent óziniń Derbes shotyn tolyqtyrý jáne Operatordyń osy shottan kórsetilgen Qyzmetterdiń qunyn esepten shyǵarý jolymen tóleıdi, oǵan Abonent Qyzmetti qosý jolymen óziniń kelisimin beredi;

3.2.12. С согласия Абонента предоставлять последнему Услуги, определяемые Оператором, в счет будущих платежей. Стоимость предоставленных Оператором Услуг оплачивается Абонентом путем пополнения своего Лицевого счета и списания Оператором с данного счета стоимости предоставленных Услуг, на что Абонент предоставляет свое согласие путем подключения Услуги;

3.2.13. Operator Abonenttiń jaýapkershilik aımaǵynda aqaýlar týyndaǵan jaǵdaıda qosymsha aqyly qyzmetterdi oryndaý úshin merdigerdi usynýǵa quqyly. Operator merdiger kórsetken qyzmetterdiń sapasy úshin jaýap bermeıdi;

3.2.13. Оператор вправе рекомендовать подрядчика для выполнения дополнительных платных услуг в случае возникновения неполадок в зоне ответственности Абонента. Оператор не несет ответственности за качество услуг, оказанных подрядчиком;

3.2.14. Qazaqstan Respýblıkasynyń zańnamasyna

3.2.14. Осуществлять, в соответствии с

sáıkes Operatordyń anyqtamalyq-aqparattyq qyzmetine kelip túsetin kiris qońyraýlaryn jazýdy júzege asyrýǵa. Operator óziniń qyzmetine qatysy joq máseleler boıynsha Abonent birneshe ret júgingen jaǵdaılarda nemese Operatordyń qyzmetkerine qurmetsizdik bildirgen jaǵdaılarda Abonenttiń anyqtamalyq-aqparattyq qyzmet kórsetýge qoljetimdiligin shekteýge quqyly;

3.2.15. Abonent óziniń derbes derekterin jınaýǵa jáne óńdeýge óziniń kelisimin keri qaıtaryp alǵan jaǵdaıda, osy Ofertany oryndaýdan birjaqty tártippen tolyq nemese ishinara bas tartýǵa quqyly;
3.2.16. Eger Abonent Jabdyqty qaıtarmasa, Jabdyqtyń nemese onyń jıyntyqtaýyshtarynyń búlingeni, joǵalǵany úshin tólem júrgizbese jáne Abonenttik tólemdi tólemese, úshinshi tulǵalarǵa jáne ózge de ýákiletti organdar men tulǵalarǵa júginýge quqyly. Bul rette Abonent qabyldaý-tapsyrý aktisinde kórsetilgen Jabdyqtar men jınaqtaýyshtardyń tolyq qunyn, Abonenttik tólemdi tóleý boıynsha bereshekti, barlyq sot shyǵyndary men ósimpuldardy tóleýge mindetti bolady;
3.2.17. Eger Abonent Oferta boıynsha mindetterin oryndamasa Abonentke qatysty aqparatty, onyń Derbes derekterin, jasalǵan Sharttyń talaptaryna qatysty málimetterdi, Abonent alǵan Qyzmetterdiń kólemi men quny týraly málimetterdi, bereshek somasyn jáne ózge de qajetti aqparatty úshinshi tulǵalarǵa berýge;

3.2.18. Operatordyń kinásinen telekomýnıkasıa jelisine qoljetimdilik bolmaǵan jaǵdaıda, Operator aıqyndaıtyn balama qyzmetterdi usyný jolymen Abonenttik tólemdi qaıta esepteýdi júrgizýge;

3.2.19. Qazaqstan Respýblıkasynyń zańnamasyna qaıshy kelmeıtin ózge de quqyqtardy júzege asyrýǵa.

3.3. Abonent mindetti:
3.3.1. Turaqty turǵylyqty meken-jaıy nemese Abonent osy Ofertaǵa qosylý aktisinde kórsetken basqa da derekter ózgergen kezde Operatorǵa 5 (bes) jumys kúni ishinde osyndaı ózgeristerdiń týyndaǵany týraly jazbasha habarlaýǵa mindetti. Shartta kórsetilgen turǵylyqty jeri boıynsha menshik ıesi bolyp tabylatyn adam ózgergen jaǵdaıda, onyń osy sharttyń taraby retinde bastapqy Abonentti aýystyrýǵa múmkindigi bolady. Mundaı ózgerister týraly bastapqy Abonent 5 (bes) jumys kúni ishinde Operatorǵa jazbasha habarlaýǵa mindetti. Bastapqy Abonenttiń osy talapty saqtamaýy nátıjesinde týyndaıtyn saldarlar úshin bastapqy Abonent jaýapty bolady;

3.3.2. PIK-pen nemese basqa da ókiletti tulǵalarmen Qyzmetke qosylý úshin kabel tóseý máselelerin óz

законодательством Республики Казахстан, запись входящих звонков, поступающих в справочно-информационную службу Оператора. Оператор, в случаях неоднократного обращения Абонентом по вопросам, не относящимся к деятельности Оператора, или в случаях неуважительного обращения к работнику Оператора, вправе ограничить доступ Абонента к справочно-информационному обслуживанию;
3.2.15. В одностороннем порядке полностью или частично отказаться от исполнения настоящей Оферты, в случае отзыва Абонентом своего согласия на сбор и обработку его Персональных данных;
3.2.16. Обратиться к третьим лицам и к иным уполномоченным органам и лицам в случае, если Абонент не возвращает Оборудование, не производит оплату за повреждение, утрату Оборудования или его комплектующих и не оплачивает Абонентскую плату. При этом Абонент будет обязан оплатить полную стоимость Оборудования и комплектующих, указанную в акте приема-передачи, задолженность по оплате Абонентской платы, все судебные издержки и пеню;
3.2.17. Если Абонент не исполняет обязательства по Оферте предоставлять третьим лицам информацию относительно Абонента, его Персональных данных, сведений, относящихся к условиям заключенного Договора, сведения об объемах и стоимости полученных Абонентом Услуг, суммы задолженности и иную необходимую информацию;
3.2.18. Производить перерасчет Абонентской платы в случае отсутствия доступа к сети телекоммуникаций по вине Оператора, путем предоставления альтернативных услуг, определяемых Оператором;
3.2.19. Осуществлять иные права, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.
3.3. Абонент обязан:
3.3.1. При изменения адреса постоянного места жительства или других данных, указанных Абонентом в акте присоединение к настоящей Оферте, письменно известить Оператора о возникновении таких изменений в течении5 (пяти) рабочих дней. В случае изменения лица, являющегося собственником по указанному в договоре месту жительства, у него появляется возможность заменить первоначального Абонента в качестве стороны настоящего договора. О таких изменениях первоначальный Абонента обязан письменно известить Оператора в течении 5 (пяти) рабочих дней. За последствия, возникающие в результате несоблюдения первоначальнымАбонент данного требования, ответственность несет первоначальный Абонент;
3.3.2. Самостоятельно решать и регулировать с КСК или другими полномочными лицами вопросы

betinshe sheshý jáne retteýge. Abonent Operatordyń ortaq úlestik menshik nemese basqarý quqyǵy boıynsha Abonentke tıesili kondomınıým bóligin kabel tóseý jáne/nemese qyzmet kórsetý úshin qajetti Operator jabdyǵyn ornatý úshin paıdalanýyna óz kelisimin óteýsiz beredi;

3.3.3. Qyzmetti paıdalaný kezinde Abonenttiń kinásinen Operatorǵa jáne/nemese onyń Abonentterine zalal keltirilgen jaǵdaıda, barlyq zardap shekkenderge keltirilgen zalaldy tolyq kólemde óteýge;
3.3.4. Operatordyń Qyzmetterine, sondaı-aq sharttarǵa jáne tańdalǵan Tarıftik josparǵa sáıkes turaqsyzdyq aıybyn (ósimpuldy) qosa alǵanda, ózge de esepteýler men tólemderge ýaqtyly jáne tolyq kólemde aqy tóleýdi júrgizýge;
3.3.5. Osy Ofertaǵa qosylǵan kezde baılanys nómiri týraly durys jáne naqty málimetterdi usynýǵa. Operatorǵa osyndaı ózgerister bolǵan kúnnen bastap kúntizbelik 5 (bes) kún ishinde óziniń derektemeleriniń (tegi, turǵylyqty meken-jaıy jáne t.b.) jáne baılanys nómiriniń ózgergeni týraly jazbasha habarlaýǵa mindetti. Operatorǵa Baılanys nómiriniń aýysqany týraly habarlanbaǵan jaǵdaıda Operator Abonenttiń Operatordyń habarlamalaryn almaǵany úshin jaýapty bolmaıdy;
3.3.6. Oferta sharttarynyń, Tarıftik josparlardyń, Operatordyń aqparattyq resýrstarynda qyzmet kórsetý sharttarynyń ózgeristerimen jáne Jeke kabınette ornalastyrylǵan aqparatpen ýaqtyly tanysýǵa;

3.3.7. Abonenttiń resýrstaryn úshinshi tulǵalar men uıymdardyń ruqsatsyz paıdalanýyna jol bermeý úshin óziniń baǵdarlamalyq jáne aparattyq qamtamasyz etýin durys teńsheýdi jáne paıdalanýdy qamtamasyz etý úshin barlyq sharalardy qabyldaýǵa. Onyń ishinde Abonent kompúterlik "vırýstardyń" aldyn alýdy ýaqtyly júrgizýge mindetti;
3.3.8. Qyzmetterdi tek qyzmetterdiń tirkelgen meken-jaıy boıynsha paıdalanýǵa bolady. Qyzmetti qosýǵa arnalǵan ótinimde kórsetilgen mekenjaıdan Qyzmetter men Jabdyqtardy óz betinshe kóshirýdi júzege asyrmaýǵa;
3.3.9. Internet jelisinde derekterdi taratý jáne telematıkalyq qyzmetterdi paıdalaný kezinde Abonentke tyıym salynady:
a) Operatordyń jelisi arqyly Qazaqstan Respýblıkasynyń zańnamasyna, sondaı-aq halyqaralyq zańnamanyń talaptaryna sáıkes taratýǵa tyıym salynǵan aqparatty taratýǵa;
b) derekterdi berý jelileriniń, telematıkalyq qyzmetterdiń, telefon jelisiniń, olardyń elementteriniń, sondaı-aq Abonentke tıesili emes kompúterlerdiń, basqa da jabdyqtardyń nemese baǵdarlamalyq qamtamasyz etýdiń ruqsatsyz qol jetkizýin alýǵa nemese qalypty jumys isteýin buzýǵa baǵyttalǵan is-áreketter jasaýǵa;

прокладки кабеля для подключения к Услуге. Абонент безвозмездно дает свое согласие на использование Оператором части кондоминиума, принадлежащего Абоненту по праву общей долевой собственности или управления, для прокладки кабеля и/или установки Оборудования Оператора необходимого для оказания Услуги;
3.3.3. В случае причинения ущерба по вине Абонента Оператору и/или его абонентам во время использования Услуги, возместить ущерб всем пострадавшим в полном объеме;
3.3.4. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг Оператора, а также иных начислений и платежей, включая неустойку (пеню) в соответствии с условиями и выбранным Тарифным планом;

3.3.5. Предоставлять достоверные сведения о Контактном номере при присоединении к настоящей Оферте. Письменно извещать Оператора об изменении своих реквизитов (фамилии, адреса проживания и т.д.) и Контактного номера в течение 5 (пяти) календарных дней с даты таких изменений. В случае не извещения Оператора о смене Контактного номера Оператор не несет ответственности за неполучение Абонентом Уведомлений Оператора;
3.3.6. Своевременно ознакомиться с изменениями условий Оферты, Тарифных планов, условий предоставления Услуг на информационных ресурсах Оператора и информацией, размещенной в Личном кабинете;
3.3.7. Принять все меры для обеспечения корректной настройки и эксплуатации своего программного и аппаратного обеспечения с тем, чтобы не допускать несанкционированного использования ресурсов Абонента третьими лицами и организациями. В том числе, Абонент обязан своевременно проводить профилактику компьютерных «вирусов»;
3.3.8. Пользоваться услугами только по адресу регистрации услуг. Не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и Оборудования с адреса, указанного в заявке на подключение Услуги;

3.3.9. При пользовании услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет Абоненту запрещается:
a) передавать по сети Оператора информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Республики Казахстана, а также требованиями международного законодательства;
b) совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, телефонной сети, их элементов, а также компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Абоненту;

c) kompúterlik "vırýstar" bar nemese Abonentke tıesili emes kompúterlerdiń qalypty jumysyn buzýy múmkin aqparatty nemese baǵdarlamalyq jasaqtamany jarıalaý nemese taratýǵa;

d) Operatordyń Qyzmetin úshinshi tulǵalarǵa nemese uıymdarǵa Internet jelisine qol jetkizýdi usyný úshin, sondaı-aq ózge de operatorlar men baılanys jelilerinen trafıkti ótkizý úshin paıdalaný, sondaı-aq qyzmetti komersıalyq maqsattarda (kompúterlik jáne oıyn klýbtary, býkmekerlik uıymdar) paıdalanýdy júzege asyrýǵa. Abonent kórsetilgen tarmaqty buzǵan jaǵdaıda Operatordyń keltirilgen zalaldy (alynbaǵan paıdany) óteý maqsatynda Abonentke Sharttyń 5.6 - tarmaǵynda kórsetilgen aıyppuldy qoldanýǵa quqyǵy bar;
e) Operatordyń nemese úshinshi tulǵalardyń múddelerine zıan keltirýi múmkin áreketterdi júzege asyrýǵa; Operatordyń Qyzmetin paıdalaný kezinde Qazaqstan Respýblıkasynda belgilengen qaǵıdalarǵa sáıkes sertıfıkattalmaǵan jáne Operator jelisiniń jumys qabilettiligin buzýy múmkin jabdyqtar men baǵdarlamalyq qamtamasyz etýdi paıdalanýǵa;

f) jeli jumysynyń buzylýyna jáne (nemese) Operatorǵa zalal keltirýi múmkin ózge de is-sharalardy júzege asyrýǵa;
3.3.10. Jabdyqty ornatý jáne teńsheý úshin Operator Ókilderine kedergisiz ruqsat berýge. Qyzmet úzilgen/toqtatylǵan jaǵdaıda, eger mundaı qoljetimdilik turǵyn úıdiń turǵyndarymen shektelse, servıs kórsetý úshin Operatordyń tehnıkalyq jabdyǵy ornalasqan úı-jaıǵa qoljetimdilikti qamtamasyz etýge;

3.3.11. Eger Jabdyq Abonentke paıdalanýǵa berilgen jaǵdaıda, Ofertanyń qoldanylýy toqtatylǵan kezde nemese Qyzmetterden ajyratylǵan/bas tartylǵan jaǵdaıda, Operatorǵa Jabdyqty Qyzmetterden bas tartý týraly ótinish berilgen kúni ne Qyzmetterdiń josparlanyp otyrǵan ajyratylǵan kúninde ne Ofertanyń qoldanylýy toqtatylǵan kúnnen bastap 5 (bes) jumys kúni ishinde barlyq jıyntyqtaýyshtarmen aqaýsyz kúıde jáne tıisti túrde qaıtarýǵa – olaı bolmaǵan jaǵdaıda Operatorǵa elektrondyq, mobıldi nemese Operatorǵa qoljetimdi ózge de baılanys quraldary arqyly talap jiberilgen kúnnen bastap 5 (bes) jumys kúni ishinde Jabdyqty qabyldaý-berý aktisinde kórsetilgen onyń qunyn Operatorǵa óteýge;

3.3.12. Jabdyqty nemese onyń jıyntyqtaýyshtaryn búldirgeni, joǵaltqany úshin Jabdyqty qabyldaý-berý aktisinde kórsetilgen mólsherde kórsetilgen fakti anyqtalǵan sátten bastap 5 kún ishinde aqy tóleýdi júrgizedi.
3.4. Abonent quqyly:
3.4.1. Osy Ofertanyń 4-baby sharttarynda Qyzmetti qabyldaý jáne tóleýge;

c) публикация или передача информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные «вирусы» или способно нарушить нормальную работу компьютеров, не принадлежащих Абоненту;
d) использование Услуги Оператора для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи, равно как и осуществлять пользование услугой в коммерческих целях (компьютерные и игровые клубы, букмекерские организации). В случае нарушения Абонентом указанного пункта Оператор имеет право в целях возмещения причиненного ущерба (недополученная выгода) применить к Абоненту штраф, указанный в п.п. 5.6. Договора;
e) осуществлять действия, которые могут нанести вред интересам Оператора или третьим лицам; использовать при пользовании Услугой Оператора оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в соответствии с установленными правилами в Республике Казахстан, и которое может нарушить работоспособность сети Оператора;
f) осуществлять иные мероприятия, которые могут привести к нарушению работы сети и (или) нанести ущерб Оператору;
3.3.10. Предоставлять беспрепятственный допуск Представителей Оператора для установки и настройки Оборудования. В случае прерывания/прекращения Услуги обеспечить доступ к помещению, в котором находится техническое оборудование Оператора, для оказания сервиса, если такой доступ ограничен жителями жилого дома;
3.3.11. В случае, если Оборудование было передано Абоненту в пользование, при прекращении действия Оферты или в случае отключения/отказа от Услуг, вернуть Оператору Оборудование в исправном состоянии и надлежащем виде со всеми комплектующими в день подачи заявления об отказе от Услуг, либо в день планируемого отключения Услуг, либо в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения действия Оферты – в противном случае возместить Оператору его стоимость, указанную в акте приема-передачи Оборудования в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления требования Оператором посредством электронной, мобильной или иными доступными Оператору средствами связи;
3.3.12. Произвести оплату за повреждение, утрату Оборудования или его комплектующих, в размере, указанном в акте приема-передачи Оборудования, в течение 5 дней с момента обнаружения указанного факта.
3.4. Абонент вправе:
3.4.1. Принимать и оплачивать Услугу на условиях статьи 4 настоящей Оферты;

3.4.2. Qyzmetti paıdalaný kezinde Qazaqstan Respýblıkasynyń qoldanystaǵy zańnamasyn, atap aıtqanda aqparat pen avtorlyq quqyqtarǵa baılanysty qatynastardy retteıtin normalardy saqtaýǵa;

3.4.3. Operatordyń telekomýnıkasıalyq jelisine aqaýly, tehnıkalyq maqsattary boıynsha sáıkes kelmeıtin jáne sáıkestik sertıfıkaty joq telekomýnıkasıalyq jabdyqty qospaýǵa;

3.4.4. Abonent úshin Operator jeke bergen derekterdiń, mysaly, IP-mekenjaı, basqa jelilik hattamalarda paıdalanylatyn mekenjaılar, sondaı-aq qyzmetti paıdalaný kezinde ózge de aqparattyń saqtalýyna qamqorlyq jasaýǵa jáne olardy úshinshi tulǵalarǵa taratýǵa jol bermeýge;
3.4.5. Operator jelisiniń resýrstaryna ruqsatsyz qol jetkizý, jelilik shabýyldardy jáne jelilik buzýdy júrgizý nemese oǵan qatysý faktilerine jol bermeýge, onyń ishinde:
- Abonentke tıesili emes Operator jelisi elementteriniń (kompúterlerdiń, basqa jabdyqtardyń nemese baǵdarlamalyq jasaqtamanyń) qalypty jumys isteýin buzýǵa baǵyttalǵan is-áreketter;

- Operator jelisiniń resýrsyna (kompúterge, basqa jabdyqqa nemese aqparattyq resýrsqa) ruqsatsyz, sonyń ishinde artyqshylyqty qoljetimge, sondaı-aq osy baǵdarlamalyq jasaqtama ıeleriniń nemese osy aqparattyq resýrstyń ákimshileriniń kelisiminsiz osyndaı qoljetimdilikti (Abonentke tıesili emes baǵdarlamalyq qamtamasyz etýdi nemese derekterdi joıý nemese ózgertý) keıinnen paıdalanýǵa baǵyttalǵan is-áreketter;

- Osy Jabdyqqa parazıttik júkteme týdyratyn maǵynasyz jáne/nemese paıdasyz aqparat Operatorynyń jelisin jabdyqqa berý;

3.4.6. Óz kompúterin jáne baǵdarlamalyq qamtamasyz etýdi zıandy kompúterlik baǵdarlamalardan, jappaı taratylymdardan, vırýstardan, spamnan qorǵaý jóninde óz betinshe sharalar qabyldaýǵa;
3.4.7. Operatorǵa bul týraly jazbasha túrde habarlaı otyryp jáne Shartty buzý kúnine deıin oǵan kórsetilgen Qyzmetter úshin paıda bolǵan bereshekti tóleı otyryp ne osy Shartta kózdelgen tártippen paıdalanýǵa berilgen Jabdyqty qaıtaryp bere otyryp, osy Ofertany birjaqty tártippen buzýǵa;

3.4.8. Osy Ofertada kórsetilgen nómirler arqyly jáne/nemese support@uhome.kz elektrondyq meken-jaı arqyly tehnıkalyq qoldaý qyzmetine habarlasýnyz;
3.4.9. Qazaqstan Respýblıkasynyń zańnamasynda kózdelgen ózge de quqyqtardy júzege asyrýǵa.

3.4.2. При пользовании Услугой соблюдать действующее законодательство Республики Казахстан, в частности нормы регулирующие отношения, связанные с информацией и авторскими правами;
3.4.3. Не подключать в телекоммуникационную сеть Оператора неисправное, несовместимое по техническим назначениям и не имеющие сертификата соответствия телекоммуникационное оборудование;
3.4.4. Заботиться о сохранности данных и не позволять их распространения третьим лицам, присвоенных Оператором индивидуально для Абонента, такие как IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую информацию при пользовании Услугой;
3.4.5. Не допускать фактов несанкционированного доступа к ресурсам сети Оператора, проведения или участия в сетевых атаках и сетевом взломе, в том числе:
- Действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Оператора (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
- Действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу сети Оператора (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), а также последующее использование такого доступа (уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту) без согласования с владельцами этого программного обеспечения или администраторами данного информационного ресурса;
- Передачи на оборудование сети Оператора бессмысленной и/или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование;
3.4.6. Самостоятельно принимать меры по защите своего компьютера и программных обеспечений от вредоносных компьютерных программ, массовых рассылок, вирусов, спама;
3.4.7. Расторгнуть настоящую Оферту в одностороннем порядке, известив об этом Оператора в письменном виде и оплатив ему образовавшуюся задолженность за оказанные Услуги до даты расторжения Договора либо возвратив переданное в пользование Оборудование в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
3.4.8. Обращаться в техническую поддержку по номерам, указанным в настоящей Оферте и/или по электронному адресу support@uhome.kz;
3.4.9. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

4. Tarıftik josparlar týraly jalpy erejeler, tólem tártibi men sharttary

4.1. Qyzmetterge Tarıfterdi Operator derbes qalyptastyrady. Abonent tańdaǵan Tarıftik jospar, qyzmetter tizbesi, onyń ishinde osy Ofertada Operator kórsetetin aksıalar týraly aqparat Operatordyń aqparattyq resýrstarynda ornalastyrylady jáne osy Ofertanyń ajyramas bóligi bolyp tabylady. Qyzmetti paıdalaný shamasyna qaraı Abonent engizgen aqshany Operator Tarıftik jospardyń qoldanystaǵy sharttaryna sáıkes esepke alady. Abonent keıbir Tarıftik josparlar, Qyzmetter jáne tehnologıalyq baılanysty qyzmetter belgili bir shekteýli merzimge jaramdy bolýy múmkin dep kelisedi jáne osyndaı Tarıftik josparlardy, kórsetiletin Qyzmetterdi jáne olarmen tehnologıalyq baılanysty kórsetiletin qyzmetterdi qabyldaı otyryp, Abonent sondaı-aq Operatorda kózdelgen, olardyń qoldanylý merzimi aıaqtalǵanǵa deıin qoldanylatyn qaǵıdalarmen, sondaı-aq Operator belgilegen tıisti Tarıftik josparlar, kórsetiletin Qyzmetter jáne tehnologıalyq baılanysty kórsetiletin qyzmetter úshin qoldanylý merzimderin esepteý qaǵıdalarymen kelisedi. Bul rette, Operatorda kózdelgen qoldanys merzimderin esepteýdiń nemese aıaqtaýdyń ózge de arnaıy qaǵıdalary bolmaǵan kezde kez kelgen osyndaı merzimder Astana qalasynyń, Qazaqstan Respýblıkasynyń ýaqyty boıynsha esepteledi, al kúndermen, aptalarmen nemese aılarmen belgilengen jaramdylyq merzimi Tarıftik jospardy iske qosý kúnin, Qyzmetterdi jáne tehnologıalyq baılanysty qyzmetterdi qamtıdy, ol tıisti táýlik aıaqtalǵanǵa deıin qalǵan ýaqytqa qaramastan birinshi kún bolyp sanalady;

4.2. Qyzmet quny Abonent tańdaǵan tarıftik jospardǵa sáıkes anyqtalady;
4.3. Qyzmet kórsetýdiń bastalý kúni Abonent Qyzmetke qosylǵan, jabdyqty ornatqan jáne jabdyqty qabyldaý-berý aktisine qol qoıylǵan sátten bastap aıqyndalady;
4.4. Qyzmetter aldyn ala tóleý sharttary boıynsha kórsetiledi. Abonent tıisti tarıftik jospar úshin Operator belgilegen mólsherde aı saıyn tóleıdi;

4.5. Operator Abonentti osyndaı ózgerister qoldanysqa engizilgenge deıin kúntizbelik 30 (otyz) kún buryn habardar ete otyryp, qoldanylatyn tarıfterdi, sondaı-aq osy Ofertanyń 4-babynda belgilengen Qyzmetke aqy tóleý sharttary men tártibin ózgertýge quqyly;

4.6. Abonent kórsetilgen Qyzmettiń qunynan asatyn somany engizgen jaǵdaıda, asyp ketken soma Abonentke qaıtarylmaıdy, biraq keıingi esep aıyrysý kezeńderinde Qyzmetke aqy tóleýge esepteledi;

4.7. Tarıftik jospardy Qyzmettiń basqa Tarıftik

4. Общие положения о тарифных планах, порядок и условия оплаты

4.1. Тарифы на Услуги формируются Оператором самостоятельно. Информация о выбранном Абонентом Тарифном плане, перечне услуг, в том числе акциях, оказываемых Оператором по настоящей Оферте, размещается на информационных ресурсах Оператора и является неотъемлемой частью настоящей Оферты. По мере пользования Услугой внесенные Абонентом деньги учитываются Оператором в соответствии с действующими условиями Тарифного плана. Абонент соглашается, что некоторые Тарифные планы, Услуги и технологически связанные с ними услуги могут действовать в течение определенного ограниченного срока и принимая такие Тарифные планы, Услуги и технологически связанные с ними услуги, Абонент также соглашается с предусмотренными Оператором правилами, применяемыми до окончания их срока действия, а также установленными Оператором правилами исчисления сроков действия для соответствующих Тарифных планов, Услуг и технологически связанных с ними услуг. При этом, при отсутствии иных специальных правил исчисления или окончания сроков действия, предусмотренных Оператором, любые такие сроки исчисляются по времени г. Астана, Республика Казахстан, а срок действия, определенный днями, неделями или месяцами включает день активации Тарифного плана, Услуги и технологически связанные с ними услуги, который считается первым днем независимо от времени, оставшегося до окончания соответствующих суток;
4.2. Стоимость Услуги определяется согласно выбранному Абонентом тарифному плану;
4.3. Дата начала оказания Услуги определяется с момента подключения Абонента к Услуге, установке оборудования и подписания акта приема-передачи оборудования;
4.4. Услуги оказываются на условиях предоплаты. Абонент ежемесячно оплачивает в размере, установленном Оператором для соответствующего тарифного плана;
4.5. Оператор вправе изменять применяемые тарифы, а также установленные настоящей статьей 4 настоящей Оферты условия и порядок оплаты Услуги, уведомляя Абонента за 30 (тридцать) календарных дней до введения в действие таких изменений;
4.6. В случае внесения Абонентом суммы, превышающей стоимость оказанной Услуги, превышенная сумма не возвращается Абоненту, а зачисляется на оплату Услуги в последующие расчетные периоды;
4.7. Смена Тарифного плана на другой Тарифный

josparyna aýystyrý Derbes shottyń buǵattalýy bolmaǵan jáne Derbes shotta jańa Tarıftik jospardy tóleý úshin bir kúntizbelik aıda tolyq kólemde jetkilikti soma bolǵan jaǵdaıda múmkin bolady;

4.8. Abonent keıbir Tarıftik josparlar jáne/nemese Qyzmetter belgili bir shekteýli merzimde áreket ete alatyndyǵyna kelisedi jáne osyndaı Tarıftik josparlardy jáne/nemese Qyzmetterdi qabyldaı otyryp, Abonent Operatorda kózdelgen, olardyń qoldanylý merzimi aıaqtalǵanǵa deıin qoldanylatyn qaǵıdalarmen, sondaı-aq Operator belgilegen tıisti Tarıftik josparlar jáne/nemese Qyzmetter úshin qoldanylý merzimderin esepteý qaǵıdalarymen kelisedi. Bul rette Operatorda kózdelgen qoldanylý merzimderin esepteýdiń nemese aıaqtaýdyń ózge de arnaıy qaǵıdalary bolmaǵan kezde, kez kelgen osyndaı merzimder Astana qalasynyń, Qazaqstan Respýblıkasynyń ýaqyty boıynsha esepteledi, al kúndermen, aptalarmen nemese aılarmen aıqyndalǵan qoldanylý merzimi tarıftik jospardyń jáne/nemese qyzmettiń iske qosylǵan kúnin qamtıdy, ol tıisti táýlik aıaqtalǵanǵa deıin qalǵan ýaqytqa qaramastan birinshi kún bolyp esepteledi;
4.9. Tarıftik jospardy aýystyrýdy Abonent derbes Jeke kabınet arqyly ne Operatorǵa júgingen kezde tirkeý derekteri rastalǵan kezde jazbasha jáne aýyzsha ótinish boıynsha júzege asyrady. Tarıftik jospardy aýystyrý erejeleri men sharttaryn Operator óziniń aqparattyq resýrstarynda ornalastyrady;

4.10. Qyzmetter úshin aldyn ala tólem retinde engizilgen tólemder boıynsha aqparat Abonenttiń Jeke kabınetinde kórsetiledi. Abonent aǵymdaǵy aqparatty ýaqtyly alý úshin óziniń Jeke shotynyń jaı kúıin únemi tekserip otyrýǵa mindettenedi;

4.11. Operator óziniń derbes shotyndaǵy/logınindegi qarajatty tolyq paıdalanǵan kezde nemese Abonenttiń derbes shotynda/ logınninde kezekti aı saıynǵy Abonenttik tólemdi esepten shyǵarý úshin Derbes shottyń balansyn tolyqtyrý sátine deıin qarajat jetkiliksiz bolǵan kezde Abonentke qyzmetterdiń barlyǵyn nemese bir bóligin usynýdy toqtata turýǵa quqyly;
4.12. Osy Shart boıynsha Qyzmetterge aqy tóleý kezinde Abonent tirkeý rásiminen ótkennen keıin oǵan beriletin derbes shotty/logındi kórsetedi;

4.13. Abonent júgingen kezde Operator óziniń kinásinen Qyzmetke qoljetimdilik bolmaǵan jaǵdaıda, sońǵy eseptik kezeń úshin Qyzmetti paıdalanǵany úshin Abonenttik tólemaqyny qaıta esepteıdi.

5. Qyzmet kórsetýdiń jalpy sharttary

5.1. Qyzmet kórsetý Abonenttiń bereshegi bolmaǵan

план Услуги возможна при условии отсутствия блокировок Лицевого счета и наличия на Лицевом счете суммы, достаточной для оплаты нового Тарифного плана в полном объеме за один календарный месяц;
4.8. Абонент соглашается, что некоторые Тарифные планы и/или Услуги могут действовать в течение определенного ограниченного срока и принимая такие Тарифные планы и/или Услуги, Абонент также соглашается с предусмотренными Оператором правилами, применяемыми до окончания их срока действия, а также установленными Оператором правилами исчисления сроков действия для соответствующих Тарифных планов и/или Услуг. При этом, при отсутствии иных специальных правил исчисления или окончания сроков действия предусмотренных Оператором, любые такие сроки исчисляются по времени г. Астана, Республика Казахстан, а срок действия, определенный днями, неделями или месяцами включает день активации Тарифного плана и/или Услуги, который считается первым днем независимо от времени, оставшегося до окончания соответствующих суток;
4.9. Смена Тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно через Личный кабинет либо по письменному и устному заявлению при подтверждении регистрационных данных при обращении к Оператору. Правила и условия смены Тарифного плана размещаются Оператором на информационных ресурсах Оператора;
4.10. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается в Личном кабинете Абонента. Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего Лицевого счета для своевременного получения текущей информации;
4.11. Оператор вправе приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту при полном использовании средств на его лицевом счете/логине или если на лицевом счете/ логине Абонента недостаточно средств для списания очередной ежемесячной Абонентской платы вплоть до момента пополнения баланса Лицевого счета;

4.12. При оплате Услуг по настоящему Договору, Абонент указывает лицевой счет/логин, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации;
4.13. При обращении Абонента Оператор производит перерасчет Абонентской платы за пользование Услугой за последний Учетный период в случае отсутствия доступа к Услуге по вине Оператора.

5. Общие условия оказания Услуги

5.1. Оказание Услуги может быть приостановлено на

kezde onyń jazbasha ótinishi boıynsha 3 (úsh) aıǵa deıingi merzimge toqtatyla turýy múmkin. Qyzmet kórsetý Abonenttiń jazbasha ótinishi boıynsha qaıta bastalady;

5.2. Abonentke qyzmet kórsetý úshin paıdalanýǵa beriletin materıaldar (kabel) jáne ózge de jabdyqtar (roýterler men marshrýtızatorlardy qospaǵanda) Operatordyń menshigi bolyp tabylady. Abonent paıdalanýǵa alynǵan jabdyq úshin materıaldyq jaýaptylyqta bolady;

5.3. Abonenttiń basqa adamdar kórsetetin uqsas qyzmetterdi qabyldaý úshin usynylǵan materıaldardy paıdalanýyna tyıym salynady. Materıaldar Operator kórsetetin Qyzmetti qabyldaý úshin ǵana paıdalanylady;

5.4. Jabdyq Abonentke kelesi sharttardy qamtıtyn jaýapty saqtaý sharttarynda beriledi:

a) Jabdyqty onyń tikeleı maqsatyna jáne paıdalaný jónindegi nusqaýlyqqa sáıkes paıdalaný;

b) jabdyqty elektr energıasyn berýdegi yqtımal ırkilisterden jáne soǵan baılanysty yqtımal zaqymdanýlardan qorǵaý maqsatynda jaýyn-shashyn (jańbyr, burshaq, nóser, naızaǵaı jáne t.b.) kezinde jabdyqty paıdalanbaý. Bul tarmaq STB - tirkemelerin paıdalanýǵa qatysty. Abonent osy tarmaq saqtalmaǵan jaǵdaıda materıaldyq jaýaptylyqta bolady;

c) Tirkemeniń mehanıkalyq zaqymdanýyna/mehanıkalyq deformasıalaryna (jaryqtar, syzattar jáne t. b.) jol bermeý;
d) Qalpyna keltirý múmkin bolmaǵan jaǵdaıda Operatorǵa jabdyqty jóndeý qunyn nemese onyń tolyq qunyn tóleýge mindetti. Tirkemeni jóndeýge tapsyrý nemese aýystyrý Jalǵa berýshiniń keńsesinde júrgiziledi;
e) qyzmetti paıdalaný toqtatylǵan jaǵdaıda jabdyqty Operatorǵa tolyq jıyntyqta, qabyldaý-berý aktisine sáıkes jáne tehnıkalyq jaramdy kúıde, tozýdy eskere otyryp, tirkemeniń mehanıkalyq zaqymdanýynsyz/mehanıkalyq deformasıasynsyz (jaryqtar, syzattar jáne t. b.), stıker-plombalardyń tutastyǵyn buzbaı jáne t. b. qaıtarýǵa mindetti;

f) jabdyqtyń joǵalýy, aqaýly/tıisti jaǵdaıy, mehanıkalyq zaqymdanýy/mehanıkalyq deformasıasy jaǵdaıynda onyń qabyldaý-berý aktisinde kórsetilgen tolyq qunyn óteýge;

5.5. Roýter Abonentke bólip tóleý sharttarymen usynylady, onyń quny ózi tańdaǵan tarıftiń qunyna qosymsha qosylady. Abonentke beriletin bólip tóleýdiń eń uzaq merzimi 6 kúntizbelik aıǵa jetýi múmkin;

срок до 3 (трех) месяцев по письменному заявлению Абонента при отсутствии у него задолженности. Оказание Услуг возобновляется по письменному заявлению Абонента;

5.2. Предоставляемое Абоненту в пользование материалы (кабель) и иное оборудование (за исключением роутерови маршрутизаторов) для оказания Услуги, являются собственностью Оператора. Абонент несет материальную ответственность за взятое в пользование оборудование;

5.3. Использование Абонентом предоставленных Материалов для приема аналогичных услуг, оказываемых другими лицами, запрещается. Материалы используются только для приема Услуги, оказываемой Оператором;

5.4. Оборудование передается Абоненту на условиях ответственного хранения, включающих следующие условия:

a) Использование оборудования в соответствии с его прямым назначением и инструкцией по эксплуатации;

b) Не эксплуатирование оборудования в период выпадания осадков (дождей, града, ливней, грозы и т.п.), с целью предохранения оборудования от возможных сбоев в подаче электроэнергии и связанных с этим потенциальных повреждений. Данный пункт касается использования STB-приставок. Абонент несет материальную ответственность в случае несоблюдения данного пункта;

c) Не допущение механических повреждений/механических деформаций приставки (трещин, царапин и т.п.);

d) Оплатить Оператору стоимость ремонта оборудования или его полную стоимость, в случае невозможности восстановления. Сдача в ремонт или замена приставки производится в офисе Арендодателя;

e) В случае прекращения пользования услугой возвратить Оператору оборудования в полной комплектации, в соответствии с актом приёма-передачи и технически исправном состоянии, с учетом износа, без механических повреждений/механических деформаций приставки (трещин, царапин и т.п.), без нарушения целостности стикер-пломб и т.п.;

f) В случае утраты, неисправного/не должного состояния, механических повреждений/механических деформаций оборудования возместить его полную стоимость, указанной в акте приема-передачи;

5.5. Роутер предоставляется Абоненту на условиях рассрочки, стоимость которой дополнительно включается в стоимость выбранного им тарифа. Максимальный срок рассрочки предоставляемой Абоненту может достигать 6 календарных месяцев;

5.6. Roýterdiń quny jáne bólip tóleý aılarynyń sany jabdyqty qabyldaý-berý aktisinde kórsetiledi;

5.7. Roýterge kepildik Abonent osy jabdyqty satyp alǵan sátten bastap 1 kúntizbelik jyldy quraıdy (jabdyqty qabyldaý-berý aktisine qol qoıylǵan sát);

5.8. Abonent aqaýly jabdyq úshin, eger zaqymdaný osy jabdyqtyń durys paıdalanylmaýynan týyndaǵan jaǵdaıda jaýapty bolady;

5.9. Jarıa Ofertaǵa qosylý aktisine qol qoıý kezinde Abonent qosylý aktisin durys jasaý jáne qoldardy sáikestendirý múmkindigi úshin qoltańba úlgileri bar túpnusqadan alynǵan jeke basty kýálandyratyn qujattyń kóshirmesin qosa berýge mindettenedi. Kóshirmesi bolmaǵan jaǵdaıda Abonent operatordyń qyzmetkerine sıfrlyq kóshirý úshin jeke basyn kýálandyratyn qujattyń túpnusqasyn usynady.

5.6. Стоимость роутера и количество месяцев рассрочки указывается в акте приема-передачи оборудования;
5.7. Гарантия на роутер составляет 1 календарный год, с момента приобретения Абонентом данного оборудования (момент подписи акта приема-передачи оборудования);
5.8. Абонент несет ответственность за неисправное оборудование, в случае если повреждения были вызвана неправильной эксплуатацией данного оборудования;
5.9. При подписании акта присоединения к публичной Оферте Абонент обязуется приложитькопию документа, удостоверяющего личность, снятую с оригинала с образцами подписи для корректного составления акта присоединения и возможности идентификации подписей. В случае отсутствия копии, Абонент предоставляет сотруднику оператора оригинал документа, удостоверяющего личность для цифрового копирования.

6. Jaýapkershilikti shekteý

6.1. Operator kelesiler úshin jaýapkershilikten bosatylady:
6.1.1. Jabdyqtardy nemese Qyzmetterdi durys paıdalanbaý, paıdalaný erejelerin buzý jáne t. b. saldarynan keltirilgen moraldyq jáne materıaldyq zalal, densaýlyqqa zalal jáne basqa da shyǵyndar;
6.1.2. Kelesi sebepterge baılanysty Qyzmetterdiń jumysyndaǵy úzilister:
- úshinshi tulǵalardyń áreketterine (PIK áreketteri, materıaldardy urlaý/urlaý, jeli jelisindegi úzilister jáne t. b.);
- Abonenttiń qyzmet kórsetýine qatysatyn bógde telekomýnıkasıalyq operatorlardyń qyzmetine;

- Operatorǵa táýelsiz basqa sebepterge;
6.1.3. Ýákiletti memlekettik organdardyń ýaqytsha tyıym salýlarynan, elektr energıasyn berýdi toqtatýdan, atmosferalyq jaǵdaılardan jáne Operatorǵa táýeldi emes basqa da sebepterden týyndaǵan mán-jaılar saldarynan mindettemelerdi oryndamaý;

6.2. Oferta boıynsha óz mindettemelerin tıisinshe oryndaǵan jaǵdaıda, Operatordyń osyndaı zalaldar keltirý múmkindigi týraly bilý qajet bolǵanyna nemese bilýge tıis bolǵanyna qaramastan, naqty zalal men joǵalǵan paıdany qamtıtyn, biraq shekteýsiz kez kelgen zalal úshin Abonent jáne/nemese qandaı da bir úshinshi tarap aldynda jaýapty bolmaıdy.

6. Ограничение ответственности

6.1. Оператор освобождается от ответственности за:
6.1.1. Моральный и материальный ущерб, ущерб здоровью и другие потери, причиненные вследствие неправильного использования Оборудования или Услуг, нарушением правил эксплуатации и так далее;
6.1.2. Перерывы в работе Услуг вызванные:

- действиями третьих лиц (действия КСК, хищение/кража материалов, обрывы на линии сети и т.п.);
- деятельностью сторонних телекоммуникационных операторов участвующих в оказании услуг Абоненту;
- другими независящими от Оператора причин;
6.1.3. Неисполнение обязательств, вследствие обстоятельств, вызванных временными запретами уполномоченных государственных органов, прекращением подачи электроэнергии, атмосферными условиями и другими причинами, не зависящими от Оператора;
6.2. В случае надлежащего исполнения своих обязательств по Оферте не несет ответственности перед Абонентом и/или какой-либо третьей стороной за любые убытки, включающие, но неограниченные реальным ущербом и упущенной выгодой, вне зависимости от того, мог или должен был знать Оператор о возможности причинения таких убытков.

7. Taraptardyń jaýapkershiligi

7.1. Oferta boıynsha qabyldanǵan mindettemelerdi

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение и/или ненадлежащее

oryndamaǵany jáne / nemese tıisinshe oryndamaǵany úshin Taraptar Qazaqstan Respýblıkasynyń qoldanystaǵy zańnamasyna jáne Shartqa sáıkes jaýapty bolady;

7.2. Eger abonenttiń Ofertanyń erejelerin buzýy Operator úshin qolaısyz saldarlardyń týyndaýyna ákep soqqan jaǵdaıda, Abonent, eger Sharttyń talaptarynda ózgeshe kózdelmese, Operatordyń esepteri men qujattamasynda aıqyndalǵan mólsherde Operatorǵa keltirilgen zalaldy óz kúshteri men qarajaty esebinen óteıdi;

7.3. Eger bul oryndalmaý Ofertaǵa qosylǵannan keıin Taraptar aqylǵa qonymdy sharalarmen boljaı da, aldyn ala da almaǵan tótenshe sıpattaǵy oqıǵalardyń (soǵys, epıdemıa, avarıalar, órtter, jer silkinisteri, sý tasqyny, sondaı-aq memlekettik organdardyń normatıvtik quqyqtyq aktiler shyǵarýy) nátijesinde týyndaǵan eńserilmeıtin kúsh mán-jaılarynyń saldary bolyp tabylsa, Taraptar Oferta boıynsha mindettemelerdi ishinara nemese tolyq oryndamaǵany úshin jaýapkershilikten bosatylady;

7.4. Abonent Operatordyń qyzmeti arqyly Abonent beretin nemese alatyn aqparattyń mazmunyna jaýap beredi. Abonent ózine jáne/nemese Operatorǵa osy adamdardyń jeke múliktik emes jáne múliktik quqyqtarynyń, sondaı-aq adamgershilik pen qoǵamdyq jarıa tártiptegi moral normalarynyń naqty jáne boljamdy buzylýyna baılanysty memlekettik bılik jáne basqarý organdaryn, qoǵamdyq uıymdardy qosa alǵanda, úshinshi tulǵalardyń qandaı da bir talap qoıýlary, narazylyqtary jáne/nemese talaptary kelip túsken jaǵdaıda jáne/nemese Abonenttiń mazmuny úshinshi tulǵalardyń joǵaryda kórsetilgen áreketterin týdyrýy múmkin aqparatty berýin jáne/nemese qabyldaýyn qosa alǵanda, biraq onymen shektelmeı, ózine tolyq jaýapkershilikti alady;

7.5. Qyzmet sapasynyń nasharlaýy Operatordyń erkine táýeldi emes mán-jaılardan, atap aıtqanda, telekomýnıkasıalyq qyzmetter, Operatorǵa elektrmen jabdyqtaý qyzmetterin kórsetetin úshinshi tulǵalardyń, jetkizýshilerdiń is-áreketterinen, komýnıkasıalyq baılanys torabynan tys baılanys jelileriniń zaqymdanýynan, ıaǵnı Operatorǵa tıesili emes syrtqy kabeldik jáne spýtnıktik jelilerdegi baılanystyń úzilýinen týyndaǵan jaǵdaılardy qospaǵanda, Operator kórsetiletin qyzmettiń sapasyna jaýapty. Bul rette Operator Abonentke Qyzmet kórsetýdegi úzilister jaǵdaılarymen keltirilgen dáleldengen naqty zalal úshin bir aıdaǵy Qyzmet qunyn bir aıdaǵy kúnder sanyna bólý jáne kúnderdegi naqty úzilis ýaqytyna kóbeıtý jolymen alyńǵan úzilister ýaqytynyń quny sheginde jaýapty bolady;

7.6. Abonent óziniń nıetine, kompúterlik vırýstary bar baǵdarlamalyq jasaqtamanyń bolýyna jáne/nemese

исполнение принятых по Оферте обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Договором;

7.2. В случае если нарушение положений Оферты Абонентом, повлекло наступление неблагоприятных последствий для Оператора, Абонент за счет собственных сил и средств возмещает Оператору нанесенный ущерб, в размере, определенном расчетами и документацией Оператора, если иное не предусмотрено условиями Договора;

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к Оферте, в результате событий чрезвычайного характера (война, эпидемия, аварии, пожары, землетрясения, наводнения, а также издание государственными органами нормативных правовых актов), которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами;

7.4. Абонент несет ответственность за содержание информации, передаваемой или получаемой Абонентом посредством Услуги Оператора. Абонент принимает на себя полную ответственность в случае предъявления к нему и/или к Оператору каких-либо требований, претензий и/или исков третьих лиц, включая органы государственной власти и управления, общественных организаций в связи с действительным и предполагаемым нарушение личных неимущественных и имущественных прав этих лиц, а также норм нравственности и общественной морали, публичного порядка, включая, но не ограничиваясь этим, передачу и/или прием Абонентом информации, содержание которой может вызвать указанные выше действия третьих лиц;

7.5. Оператор несет ответственность за качество оказываемой Услуги, за исключением случаев, когда ухудшение качества Услуги было вызвано обстоятельствами, не зависящими от воли Оператора, в частности, действиями третьих лиц, поставщиков, оказывающих телекоммуникационные услуги, услуги электроснабжения Оператору, повреждением линий связи вне коммуникационного узла связи, то есть обрывом связи на внешних кабельных и спутниковых каналах, не принадлежащих Оператору. При этом Оператор несет ответственность за доказанный реальный ущерб, причиненный Абоненту случаями перерывов в оказании Услуги, в пределах стоимости времени перерывов, полученной путем деления стоимости Услуги за месяц, на количество дней в месяце и умноженное на фактическое время перерывав в днях;

7.6. Абонент самостоятельно несет ответственность за какие-либо убытки, включая ущерб, потери,

onyń taralýyna nemese Abonenttiń kompúterleriniń, sondaı-aq Internet jelisi nemese Operatordyń ishki jelisi arqyly qol jetimdi úshinshi tulǵalardyń kompúterleriniń qalypty jumysyn buzýǵa qabiletti bolýyna qaramastan, Abonent pen úshinshi tulǵalar úshin týyndaǵan zalaldy, shyǵyndy qosa alǵanda, qandaı da bir zalaldar úshin derbes jaýapty bolady;

7.7. Operator Shart boıynsha Operator kórsetpegen kez kelgen telekomýnıkasıalyq qyzmetterdi, jabdyqty nemese baǵdarlamalyq jasaqtamany ornatýǵa, paıdalanýǵa nemese tehnıkalyq qyzmet kórsetýge, sondaı-aq osyndaı baılanys arnalary, jabdyqtar nemese baǵdarlamalyq jasaqtama arqyly aqparat berýge nemese qabyldaýǵa jaýapty emes.

наступление которых для Абонента и третьих лиц вызвано, в независимости от его умысла, наличием у него и/или распространением им программного обеспечения, содержащего компьютерные вирусы, либо способного нарушить нормальную работу компьютеров Абонента, а также компьютеров третьих лиц, доступных через сеть Интернет или внутреннюю сеть Оператора;
7.7. Оператор не несет ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых телекоммуникационных услуг, оборудования или программного обеспечения, не оказанных Оператором по Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудовании или программного обеспечения.

8. Ofertanyń qoldanylý merzimi

8.1. Oferta qol qoıylǵan sátten bastap kúshine enedi jáne merzimsiz bolyp tabylady;
8.2. Sharttyń qoldanylýy toqtatylýy múmkin: - Taraptardyń ózara kelisimi boıynsha; - Sharttyń 3.2.5-tarmaǵynda kórsetilgen jaǵdaılarda; - eńserilmeıtin kúsh jaǵdaılary bolǵan jaǵdaıda;
8.3. Shart merziminen buryn buzylǵan jaǵdaıda Taraptar barlyq qajetti ózara esep aıyrysýlardy júrgizedi.

8. Срок действия Оферты

8.1. Оферты вступает в силу с момента его подписания и является бессрочной;
8.2. Действие Договора может быть прекращено: - по взаимному согласию Сторон; - в случаях, указанных в п. 3.2.5. Договора; - в случае действия обстоятельств непреодолимой силы;
8.3. В случае досрочного расторжения Договора Стороны проводят все необходимые взаиморасчеты.

9. Daýlardy sheshý tártibi

9.1. Shart boıynsha barlyq daýlar kelissózder arqyly sheshiledi, eger Taraptar kelisimge kelmese, onda daýlar sot tártibimen sheshiledi. Operator men Abonent arasyndaǵy daýlar onyń zańdy mekenjaıyna sáıkes Operatordyń tirkelgen jeri boıynsha qaralýǵa tıis.
9.2. Shartqa sáıkes jiberiletin habarlandyrýlar jáne/nemese habarlamalar, eger olar poshta arqyly jiberilse, jeke jetkizilse nemese "SMS" (Short message service) nemese jarıa Ofertaǵa qosylý aktisinde kórsetilgen derektemeler boıynsha jedel habar almasý júıesi arqyly jetkizilse, tıisti túrde berilgen bolyp esepteledi;

9.3. Taraptar aýmaqtyq sottylyǵyn Qaraǵandy oblysy, Shahtınsk qalasynda aıqyndaıdy.

9.4. Abonent tólem merzimi ótken mindettemelerdi tıisinshe oryndamaǵan jaǵdaıda, tólemderdiń merzimi ótip ketken kezdi qosa alǵanda, Operator atqarýshy jazba jasaý úshin notarıýsqa daýsyz tártippen júginýge quqyly. Notarıýstyń atqarýshy jazýy Operatordyń jáne/nemese Abonenttiń turǵylyqty jerine, ornalasqan jerine nemese tirkelgen jerine qaramastan, Qazaqstan Respýblıkasynyń kez kelgen notarıýsynyń ornalasqan mekenjaıy boıynsha Operatordyń ótinishi negizinde

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры по Договору разрешаются путем переговоров, если Стороны не пришли к согласию, то споры разрешаются в судебном порядке. Споры между Оператором и Абонентом подлежат рассмотрению по месту регистрации Оператора в соответствии с его юридически адресом;
9.2. Направляемые в соответствии с Договором уведомления и/или сообщения будут считаться поданными надлежащим образом, если они отправлены по почте, доставлены лично, либо доставлены посредством «SMS» (Short message service) или системой мгновенного обмена сообщениями по реквизитам, указанными в акте присоединение к публичной Оферте;
9.3. Территориальную подсудность стороны определяют в городе Шахтинск, Карагандинской области;
9.4. В случае ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, срок оплаты по которым наступил, включая наступление просрочки платежей, Оператор вправе в бесспорном порядке обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи. Исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору Оператора, на основании заявления Операторапо адресу местонахождения любого нотариуса Республики Казахстан,

Operatordyń tańdaýy boıynsha jasalýy múmkin.

9.5. Tehnıkalyq qoldaý telefondary - 88000042486

10. Operatordyń derektemeleri

"Sırıýs-2014" JShS, zańdy mekenjaıy: Qazaqstan Respýblıkasy, Qaraǵandy oblysy, Shahtınsk q., Kazahstanskaıa k-si, 126 úı, 63 keńse, JSK KZ426010191000190859 "Qazaqstan Halyq banki" AQ, BSK HSBKKZKX, BSN 140140023694, elektrondyq mekenjai - support@uhome.kz, dırektor Orlova Olga Alekseevna tulǵasynda.

независимо от места жительства, места нахождения или места регистрации Оператора и/или Абонента.

9.5. Телефоны технической поддержки - 88000042486

10. Реквизиты Оператора

ТОО "Сириус-2014", юридический адрес: Республика Казахстан, Карагандинская область, г. Шахтинск, ул. Казахстанская д. 126 оф. 63, ИИК KZ426010191000190859 в АО "Народный банк Казахстана", БИК HSBKKZKX, БИН 140140023694, электронная почта - support@uhome.kz, в лице директора Орловой Ольги Алексеевны.